

Plan Integral de Barrios Seguros

Reseña general

La iniciativa es ejecutada por el Municipio de Peñalolén, de Chile. Se orienta al abordaje comunitario e interagencial del delito y la violencia en cinco barrios focalizados. Su propósito es el fortalecimiento del capital social y el diseño e implementación de un modelo de participación comunal como base para la acción coordinada entre las instituciones y la comunidad, en la perspectiva de incrementar la seguridad, tanto objetiva como subjetiva. Su metodología se articula en tres componentes principales: prevención social; prevención situacional; y control y fiscalización.

Datos generales

Organismo ejecutor	Municipalidad de Peñalolén
Ámbito temático	Prevención multiagenciada
Objetivo general	Mejorar las condiciones objetivas y subjetivas de seguridad de los habitantes del barrio.
Grupo/s objetivos/s	Todas las familias habitantes de 5 Barrios focalizados
Cobertura de beneficiarios	4.413 hogares de cinco barrios focalizados
País, ciudad	Chile, Santiago
Cobertura territorial	Municipal
Fuente de financiamiento	Municipal y Estado central
Evaluación y Resultados	Su diseño de evaluación aborda el nivel de Resultados, en función del logro de los objetivos definidos en conjunto con la comunidad. Aplica una encuesta de victimización a fin de caracterizar las percepciones y demandas de la ciudadanía de los barrios focalizados, como insumos para un adecuado diseño programático.

Origen de la iniciativa

A partir de Diciembre del año 2004 es electa una nueva Administración Municipal en Peñalolén, el Alcalde Claudio Orrego Larraín, quien teniendo a la vista los antecedentes comunales, define la seguridad ciudadana como un tema prioritario dentro de la política local. Por esta razón se implementa la Gerencia de Seguridad Ciudadana con rango de Dirección, para los efectos de implementación de un Plan Comunal en esta materia.

El Plan Comunal de Seguridad Ciudadana se enmarca dentro de la Política Nacional de Seguridad Pública que entrega un importante rol a la comunidad y al trabajo articulado con otros actores, implementando estrategias que, promoviendo la participación comunitaria, aporten al mejoramiento de las condiciones objetivas y subjetivas de seguridad. Se definen 5 líneas de acción: promoción comunitaria, prevención en el diseño urbano, control, coordinación jurídica y una línea psicosocial.

Bajo este marco se otorga un rol activo a la comunidad en el desarrollo comunal, por ello se ha definido una fuerte política de participación, con múltiples líneas de expresión y decisión vecinal, como los cabildos comunales, fondos concursables y presupuestos participativos.

A partir del año 2007 se instala en la comuna un modelo de intervención barrial denominado Plan Barrial, que tiene como objetivo fundamental trabajar colaborativamente entre las distintas redes institucionales y sociales en un territorio. La forma que adopta esta coordinación es la instalación de una Mesa Barrial que consiste en una instancia de participación e intercambio entre diferentes actores locales organizados y no organizados que intervienen sobre un mismo radio territorial definido como barrio. Esta Mesa Barrial tiene como finalidad definir necesidades y diseñar y ejecutar acciones en común que apunten al aumento de la calidad de vida del barrio.

La hipótesis que se quiere comprobar con este modelo es “si los servicios municipales de Peñalolén operan integradamente entre sí y en colaboración con las redes de apoyo social comunitario, aumentará la eficiencia y efectividad de la gestión social para obtener mejores resultados de bienestar en los grupos prioritarios, familias y vecinos, potenciando así la inversión social pública y privada en los distintos barrios”. Se hace necesario precisar que el Plan Barrial implicó la generación de criterios de selección de barrios, los que fueron:

Tabla 1: Criterios de selección de Barrios

Área	Ámbito	Dimensión	Indicador
Vulnerabilidad social	Empleo	Ingreso	Promedio de ingreso familiar per cápita
		Desempleo	Porcentaje de desempleo
		Cobertura de Subsidios	Porcentaje de personas del 10% más pobre del barrio que no recibe subsidio
	Familia	Situación del jefe de hogar	Porcentaje de Jefes de Familia Adulto Mayor
			Porcentaje de Jefes de Familia Mujer sin pareja
			Porcentaje de Jefes de Familia sin estudios o con básica incompleta
		Prevalencia de grupos de edad económicamente dependientes	Número de adulto mayor por cada habitante económicamente activo (18 a 64 años)
	Infancia	Situación de la población infanto juvenil (menos de 18 años)	Número de menores de edad (0 a 17 años) por cada habitante económicamente activo
			Porcentaje de Preescolares que viven en hogar cuyo Jefe de familia es mujer sin pareja
			Porcentaje de embarazo adolescente
	Vivienda		Porcentaje de maltrato infantil que concentra el barrio del total de maltrato de la comuna
			Porcentaje de familias que usan sitio
			Porcentaje de viviendas con sistema deficientes de eliminación de excretas
			Porcentaje de viviendas con alto nivel de hacinamiento
	Educación		Porcentaje de allegamiento
			Porcentaje de personas de 6 a 18 años con retraso escolar de 2 años o más

		Promedio de escolaridad de la población de 15 años o más
Capital Social	Participación	Número de organizaciones sociales en relación al número de habitantes
		Número promedio de miembros por organización
		Número de proyectos postulados a fondos concursables
Potencial Impacto		Cantidad de habitantes por barrio
		Conectividad con el resto de la comuna

El Objetivo General Plan Barrial es el Fortalecimiento del Capital Social y diseño e implementación de un modelo de participación comunal.

Sus objetivos específicos y transversales son: Promover la Formación de líderes (barrio capaz); Fomentar la Co-gestión y co-responsabilidad en el barrio (barrio activo); Impulsar la Integración social para la convivencia en los barrios (barrio amable).

Los Componentes del Plan Barrial que se desarrollan a través de las Mesas son:

- Entrega de la Oferta del Encargado y su unidad municipal: refiere a la oferta municipal propia de la unidad a que pertenece el encargado de Mesa, asegurando relación entre demanda y oferta.
- Ofertas del Plan Común: oferta que corresponde a un conjunto de temas tales como medio ambiente, educación, proyectos de micro-emprendimiento, capacitación y de integración social y solidaridad. De estos habrá uno que será común a todos los barrios participantes del Plan.
- Atención de Demandas Comunitarias Emergentes: a modo de atender las peticiones de los vecinos y con el objetos que estas no se trasformen en un obstáculo para el trabajo barrial, serán evaluadas y posteriormente derivadas a las direcciones competentes, mediante el sistema de tratamiento de temas y derivaciones, definido para ello.
- Integración y Capacitación de la Estructura Barrial: apunta a que los distintos participantes municipales del Plan Barrial compartan la misma visión y objetivos de este.

Esquema 1. Plan Barrial



Beneficios del Trabajo en Mesas Barriales

- La realización de actividades concretas con productos visibles, resulta muy gratificante a quienes participan de la Mesa puesto que no sólo resuelven sus problemas, sino que también participan y se esfuerzan para realizarlo.
- Especialmente destacado y valorado es el hecho de que hace mucho tiempo que las organizaciones formales del sector no se asociaban para trabajar coordinadamente en pos de un objetivo común, pues existía una suerte de apatía social y mucho individualismo, mientras que la Mesa Barrial hace que las personas se sientan nuevamente compartiendo como barrio.
- Se puede planificar y realizar actividades acordadas y demandadas por todas las organizaciones de las Mesas Barriales, se responde a intereses comunitarios y no individuales.
- Es un medio de comunicación expedito con la comunidad para informar sobre programas u otro tipo de información que se quiera difundir.
- Permite detectar casos sociales no relacionados con la Red de Asistencia Municipal, es decir, no a quienes recurren al municipio en busca de ayuda, sino aquellas personas iguales o más necesitadas pero que no saben utilizar las vías municipales de obtención de beneficios.

No obstante la cercanía y resolución de necesidades que se ha logrado desarrollar mediante esta estrategia de intervención, existen barrios que demandan, por sus características, un tipo de intervención distinta, en los cuales existe una alta tasa de victimización, con el consecuente aumento de percepción de temor. Por ello, estos conflictos y demandas comunitarias exigen un trabajo territorial específico y la Municipalidad, a través de su Gerencia de Seguridad Ciudadana, ha definido en estos casos un Plan Integral de Barrios Seguros, focalizando 5 barrios de los 32 que se está interviniendo.

En resumen, este proyecto de intervención surge, por una parte, desde la demanda de los propios vecinos, que esperan un rol más activo de la Municipalidad en el control de la delincuencia y en la prevención social de la violencia, y por otra, desde el Municipio esta iniciativa se enmarca dentro del Plan Barrial con un enfoque centrado en la seguridad en barrios con conflictos y de distintas tipologías.

Inserción en plan, política y estrategia

Este plan de intervención se encuentra dentro del Plan Barrial de la Municipalidad de Peñalolén, que lleva 4 años de ejecución y se enmarca dentro de la política comunal de participación.

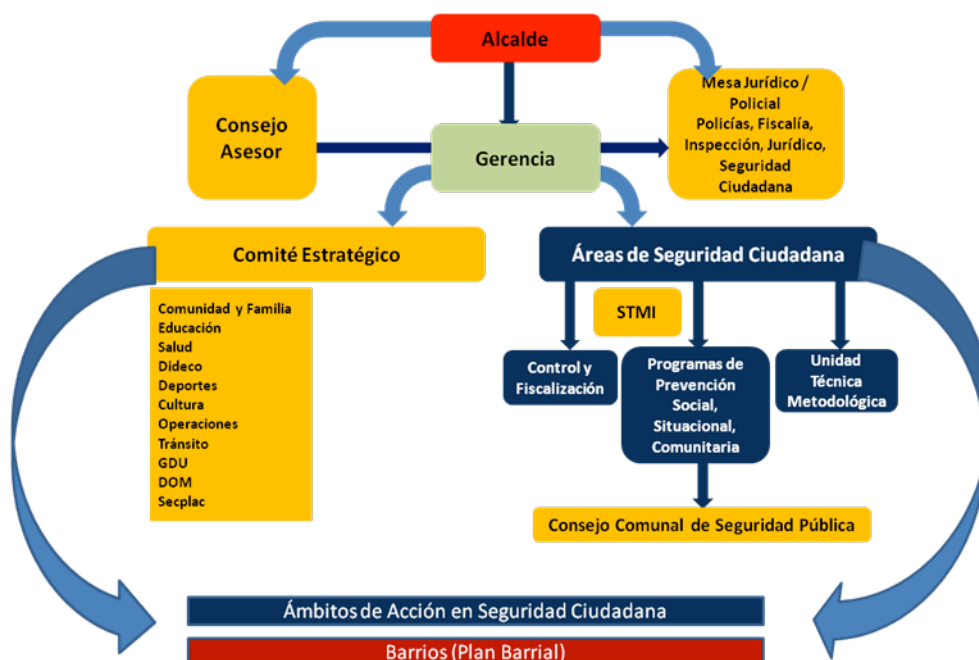
La Seguridad Ciudadana es un eje estratégico de la Política comunal de la gestión del Alcalde Claudio Orrego y como tal se ha instalado en el municipio como una prioridad transversal, es por ello que la Gerente de Seguridad Ciudadana dirige un comité estratégico conformado por las otras direcciones municipales que implementan programas que inciden en la seguridad.

Más específicamente respecto a los Planes Integrales de Barrios Seguros, su instalación está establecida también dentro de la Política Comunal de Seguridad Ciudadana, la que vierte desde sus cuatro ámbitos de acción con actividades que permiten fortalecer a las comunidades, desde el control y la fiscalización, prevención social y situacional de delito, cruzada transversalmente por la línea de comunicación y difusión.

Tabla 2. Ámbitos de acción Plan Barrial y Actividades del Plan Comunal de Seguridad Ciudadana

Ámbitos de Acción			
Prevención Social	Prevención Situacional	Control y Fiscalización	Comunicación y Difusión
<p>Acción que considera la interacción persona y ambiente.</p> <p>Considera factores de riesgo y factores protectores existentes interviniendo sobre ellos para el logro de conductas de desarrollo.</p> <p>Tiene como principal objeto las causas sociales de la criminalidad y las predisposiciones de los individuos o grupos sociales a cometer delitos.</p> <p>Considera tres niveles de intervención: Primaria, Secundaria y Terciaria.</p>	<p>Estrategias socioespaciales y de participación comunitaria, orientadas a disminuir las condiciones de riesgo de determinados entornos urbanos.</p> <p>Pretende reducir la percepción de temor de sus habitantes. Requiere participación de los actores locales como expertos medioambientales.</p> <p>Se incorpora a la comunidad con el principio de la corresponsabilidad.</p>	<p>Coordinación de acciones entre municipio, policías, Ministerio Público, Justicia y comunidad para la prevención, control y persecución inteligente del delito.</p> <p>Uso de información, análisis y diseño de estrategias en conjunto de acuerdo a roles legales.</p> <p>Uso de apoyo tecnológico y sistemas de información adecuados.</p>	<p>Considera incidencia de los medios de comunicación de masas en la amplificación de hechos delictivos que aumentan la percepción de inseguridad.</p> <p>Desarrolla estrategia por distintos canales. Informa logros a la comunidad.</p> <p>Basa a la estrategia en los elementos que construyen la percepción.</p>
Actividades a disposición de los barrios			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Construyendo a Tiempo en mediana y alta complejidad. 2. Salidas Alternativas al proceso judicial y conmutación de penas en Policía Local. 3. Evaluación diagnóstica de consumo problemático de drogas en jóvenes infractores (Ministerio Público, Salud, PREVIENE). 4. SAT Sistema de Alerta Temprana. 5. Después del colegio Sí Importa (AfterSchool). 6. Apoyo al programa de libertad Vigilada de Gendarmería. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recuperación de espacios público participativa (REPP). 2. Mejoramiento de la iluminación pública con ejes en un aumento de la percepción de seguridad, considerando las solicitudes ciudadanas. 3. Mediación Vecinal. 4. Programa de convivencia y Ciudadanía en 7 Barrios. 5. Comités de Seguridad. 6. Sistemas de protección vecinal (alarmas comunitarias y marcado de bienes). 7. Intervención integral en seguridad en 5 barrios. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis y gestión de la información para las acciones en seguridad. 2. Planes operativos de control y fiscalización en alcohol, drogas y receptación de especies. 3. Cámaras de televigilancia comunal. 4. Atención a víctimas de delitos violentos. 5. Sistematización y monitoreo de las denuncias. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formación e información a través de la página de Seguridad en el diario Comunal Todo Terreno. 2. Campañas temáticas (18 de septiembre y Barrio Seguro). 3. Campañas de denuncia anónima. 4. Existencia de una web interactiva (denuncia, noticias, etc.). 5. Promoción de la experiencia positiva en medios de comunicación nacionales. 6. Campañas de fomento de la ciudadanía y corresponsabilidad. 7. Elaboración de una estrategia comunicacional en seguridad.

Esquema 2. Orgánica de la Gerencia de Seguridad Ciudadana para la comprensión de la inserción del tema barrial en la organiza institucional. Organigrama de Funcionamiento



Diagnóstico

La definición del problema de la seguridad ciudadana nos impone cierta complejidad especialmente vinculada a los múltiples factores causales y a sus graves y también diversas consecuencias.

A pesar de que Chile es el país menos violento de la región, se observa un incremento en las tasas de criminalidad, una tendencia al crecimiento de los delitos denunciados y aumento del uso de la violencia como medio de resolución de conflictos. La delincuencia urbana tiene distintas causas, entre las que se pueden identificar aquellas de carácter social como la pobreza, el desempleo, la deserción escolar, la drogadicción, características culturales que exacerban el consumo y el individualismo, entre otras, íntimamente relacionadas entre sí. Existen además causas institucionales donde destaca la falta de confianza de la comunidad en la justicia e instituciones públicas, además de causas ligadas al entorno urbano y físico, como el crecimiento mal planificado de la ciudad, lo que agrava la situación de los sectores pobres, aumentando los costos de la seguridad. Cada uno de estos factores puede, a su vez, disgregarse en otros elementos que actúan en la realidad de manera muy compleja y asociada, lo que exige el abordaje de la problemática de la seguridad ciudadana desde una perspectiva integral y coherente.

En relación a Peñalolén se hace necesario enumerar ciertas características de la comuna:

- Su constitución Municipal posee sólo 25 años.
- Gran expansión demográfica, dentro de las 12 comunas más pobladas del país (243.000 habitantes).
- Población principalmente joven, los menores de 29 años alcanza a un 52% de la población.
- Es de una gran diversidad social, económica y cultural, política y religiosa, organizada en cinco sectores, cada uno con identidad propia (Lo Hermida, La Faena, San Luís, Peñalolén Alto, Peñalolén Nuevo).

- Nace a raíz de asentamientos urbanos irregulares, que posteriormente se convierten en poblaciones.
- En los últimos 12 años accede a vivir en Peñalolén una clase profesional joven con mayores ingresos.

Con estas características locales, y luego de 3 años y medio de implementación del Plan Barrial, y a partir de la manifestación de los vecinos, se detectan sectores en que el fenómeno de la delincuencia y violencia comienzan a ser un problema prioritario, incidiendo en la convivencia social, percepción de temor, aumento de victimización y pérdida de cohesión social.

Estos elementos se expresan en las comunidades tornándolas frágiles, imposibilitando el desarrollo de las personas adecuadamente, se limita el uso de los espacios públicos, se pierde la interacción con otros por temor, debilitando el tejido social y la solidaridad entre vecinos, los conflictos se resuelven de manera violenta y la agresión en todas sus expresiones, van deteriorando la salud mental de los habitantes.

Este fenómeno no es exclusivo de barrios críticos o vulnerables, en los que se pueden encontrar aumento y reincidencia de hechos delictuales, concentración de jóvenes infractores, manifestaciones de violencia, escasa constitución de organizaciones sociales, abandono de los espacios públicos, entre otros, sino también se presentan en sectores de vecinos que viven en condiciones más favorables en el acceso a bienes y servicios, pero que su vinculación e interacción es nula, su apuesta de autoprotección con cierres perimetrales, sistemas de alarmas privados o guardias, no les ha garantizado su seguridad.

Frente a esto la Municipalidad, que concibe la seguridad como un derecho humano, y pretende co-construir una comuna amigable, segura y solidaria, debe conocer y abordar diferenciadamente a sus vecinos, sus necesidades y sus hábitat y como éstos se han ido transformando favorablemente o en detrimento de su calidad de vida.

En este sentido y desde una perspectiva de política pública que pretende abordar la conflictividad urbana –con expresiones de violencia, desintegración del tejido social, pobreza y vulnerabilidad de los habitantes, que vivencian procesos de exclusión y desigualdad económica, educativa, laboral y cultural–, las autoridades deben desarrollar estrategias de gobernabilidad, en los ámbitos nacionales, regionales y locales, según corresponda.

Dentro de este último, el espacio local es el referente más cercano a los ciudadanos y los Municipios poseen un rol irrenunciable de Liderazgo y Coordinación de las políticas comunales, como:

- Articulador de los distintos actores.
- Promotor de la cooperación y solidaridad entre ellos.
- Potenciador los recursos disponibles.
- Desarrollo de intervenciones integrales y transversales.
- Promotor de la organización de la comunidad, ya que a través de ella se modelan conductas.
- Canalizador de nuevas necesidades que surgen de los vecinos.

Para hacer efectivo el rol de liderazgo y coordinación, el Municipio debe focalizar su accionar a partir de las problemáticas, causas y efectos que se presentan en las comunidades, así como la constitución de los barrios, su historia y tipo de población.

Por cierto, en este abordaje en seguridad y prevención del delito liderado por el Municipio, deben estar claramente definidos los ámbitos de acción de los distintos actores que participan, como es el sistema de justicia penal, policías, políticas públicas, comunidades y gobiernos locales.

Lo que se pretende abordar con este proyecto es mejorar las condiciones objetivas y subjetivas de seguridad de los vecinos de un barrio focalizado, potenciando la co-responsabilidad comunitaria e institucional, coordinando los distintos ámbitos de acción de la seguridad ciudadana que son prevención social, prevención situacional, control y fiscalización, comunicación y difusión con el fin de que operen integradamente en un mismo territorio.

Para medir este impacto se aplica en el año 2009, en conjunto con la Fundación Paz Ciudadana, una encuesta de victimización y temor en 5 barrios focalizados para implementar el Plan Integral de Barrio Seguro, la que se aplicará nuevamente el año 2011 con el fin de comprobar la efectividad de la estrategia de intervención implementada.

Método de construcción del diagnóstico

En Peñalolén se ha concebido la violencia y la delincuencia como un fenómeno multicausal y multidimensional, por ello se ha hecho necesario identificar una serie de consideraciones que permitan obtener una visión integral de la situación:

- Identificación y definición del problema (delincuencia, violencia, tipologías, etc.)
- Conocer el estado de criminalidad e incidencia del delito (usando datos institucionales de denuncias, estadísticas, percepción de seguridad de la población, etc.)
- Estudio de las víctimas y victimarios.
- Identificación de factores de riesgo.
- Evaluación de las instituciones y programas (conocer lo efectuado en materias de control – fiscalización y penalización–, prevención social y situacional del delito, la atención a las víctimas y la rehabilitación y reinserción social del victimario).
- Los efectos de la delincuencia en el barrio y en las personas.

Es por ello que se incorporan al diagnóstico:

- Boletín Comunal de la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC).
- Información mensual de denuncias del Ministerio Público, que se obtiene a través de un convenio de confidencialidad.
- Cuenta Pública de Carabineros de Chile de la 43° Comisaría de Peñalolén.
- Proyección de la Población Comunal años 2008–2009, SECPLAC Municipalidad de Peñalolén.
- Red Comunal existente a nivel de instituciones.
- Información obtenida a través de las Mesas Barriales.
- Realización de grupos focales con dirigentes sociales de cada uno de los barrios, acción apoyada por la Escuela de Psicología Comunitaria de la Universidad Católica, con acompañamiento de la Gerencia de Seguridad Ciudadana.
- Construcción de Mapas de Riesgo y de Recursos en los barrios, así como una priorización de las problemáticas más sentidas para elaborar un plan de acción.
- Cabildo Especial de Seguridad Ciudadana año 2009.
- 3 encuentros de Comités de Seguridad Vecinal realizados los años 2008 y 2009.
- Aplicación de Encuesta de Victimización y Temor por la Universidad Raúl Silva Henríquez en un barrio de la comuna en 2008.
- Aplicación de Encuesta de Victimización y Temor por convenio existente con la Fundación Paz Ciudadana en 5 barrios de la comuna en 2009.

Esta información es analizada y georeferenciada por un equipo de la Unidad Técnica Metodológica de la Gerencia de Seguridad Ciudadana donde se realizan cruces de variables como: victimización, VIF (Violencia Intrafamiliar), microtráfico de drogas, patentes de alcoholes con denuncias por lesiones, domicilios de jóvenes infractores, entre otros.

También la georeferenciación se utiliza para incidir en el mejoramiento de la percepción de seguridad, cruzando la información disponible para implementar obras de prevención situacional, social, de control y fiscalización en barrios.

Desde el punto de vista de los desafíos del profesional que asumen una Mesa de Barrio Seguro, se requiere:

- Conocer a través del diagnóstico cuáles son las proyecciones y evolución que tendrá el problema.
- Conocer la amplitud del problema, para definir prioridades y urgencias en la implementación de las intervenciones.
- Conocer los efectos de los medios de comunicación en el problema.
- Conocer la postura técnico-política de las autoridades frente al problema.
- Involucrar en el diseño e implementación de las políticas tanto a actores públicos como a privados.
- Identificar los recursos humanos, financieros, institucionales y de la comunidad para levantar alternativas de acción.

A partir de los diagnósticos obtenidos por las Mesas Barriales se ha hecho posible identificar la población más afectada, la dimensión del problema, los factores condicionantes, determinantes de riesgo y preventivos en los barrios, focalizando acciones desde la prevención hasta el control.

Marco Teórico

Para generar el modelo de intervención barrial un punto clave a considerar es qué se entiende por barrio que, grosso modo, es toda subdivisión territorial con identidad propia.

Las nociones de barrio o vecindario han sido entendidas tradicionalmente como unidades geográficamente delimitadas y que configuran determinadas relaciones sociales. Es así como se pensaba que la unidad barrial era portadora de una vida colectiva creadora de lazos sociales permanentes y estructurantes de la vida social y personal de los individuos¹, esta definición en la actualidad ha entrado en crisis, puesto que se ha desarrollado un proceso de desarticulación de los barrios, que desde el punto de vista de las relaciones sociales como el de las actividades colectivas, la vida de barrio prácticamente no existe.

En consideración a que este modelo de intervención pretende reforzar la noción de barrio, se le entenderá no sólo como una subdivisión territorial de la comuna, sino también considera el componente identitario de sus habitantes, este modelo pretende dar todos los elementos necesarios para repotenciarlos a través del fomento de la interacción y organización de los vecinos de cada uno de estos.

Es necesario tener claro que barrio y territorio no son independientes entre sí, cada uno influye sobre el otro y se construyen mutuamente. En otras palabras la interacción entre agentes y lugares (entre actores y territorio) se aportan recíprocamente en un proceso complejo, en el que se entrelazan diversas concepciones del territorio: una de tipo administrativo –el territorio como “espacio de las competencias”–, una concepción unida a la pertenencia natural dada a los lugares –el territorio como patrimonio o herencia del pasado–, y finalmente, una concepción “constructivista”

¹ Ledrut, Raymond “Sociología Urbana”, Edición Instituto de Estudios de Administración Local, Madrid, 1987, pág. 148.

del territorio, visto como “construcción social” que crea la identidad local en función y en relación a la acción colectiva de los agentes –el territorio-proyecto–².

Un modelo para potenciar los barrios es el denominado “trabajo colaborativo”, definido como un modelo de trabajo donde existen procesos intencionales de un grupo para alcanzar objetivos específicos, con la participación de todos los actores involucrados. El trabajo colaborativo consta de varias etapas, dentro las cuales se destacan los espacios de encuentro para la construcción de confianzas, planificación estratégica, identificación de resultados e indicadores de medición, implementación, profundización del trabajo y trabajo a escala.

Otro paradigma que ha tomado fuerza es el “desarrollo comunitario integrado”, este enfoque se define como “un modelo a través del cual se busca nivelar de forma dinámica, interrelacionada y armónica los componentes esenciales del desarrollo humano de los habitantes y de las comunidades con la finalidad de mejorar la calidad de vida, a partir de potenciar la autosuficiencia local, aprovechando las ventajas que les proporciona el entorno en cuanto a bienes, servicios y recursos”³.

Importante dentro de este paradigma es el enfoque en los grupos nucleares, ya sea familias, manzanas y barrios como objeto y sujeto de cambios.

Un aspecto fundamental que se plantea para lograr intervenciones exitosas es la participación ciudadana, Tomás Villasante plantea que no podemos entender por participación ciudadana a las formas ya reglamentadas, como Consejerías comunales o Unidades Vecinales, sino que hay que ver en la praxis cómo la comunidad participa realmente. Para lograr esta observación plantea utilizar la “Investigación Acción Participación” (IAP) como una ruta posible para lograr entender que no hay verdades absolutas y que es en la propia práctica donde se encuentran nuevas metodologías y técnicas para el fomento de la participación; y a través de ésta lograr encontrar ese punto donde el conocimiento popular y el saber académico logren un proceso que conlleve al bienestar social.

La IAP permite el rompimiento de la relación de dominación-dependencia que existe entre el sujeto y el objeto de investigación, permitiendo una sociedad participativa donde la relación ideal es sujeto-sujeto, logrando un encuentro de conocimientos: el de la ciencia tecnológica y la del pueblo, de donde surgen nuevas experiencias que aportan nuevos conocimientos académicos produciendo cambios y transformaciones. Es por lo anterior que la IAP en la actualidad es una manera de estar insertos en la realidad de las acciones colectivas y de los movimientos sociales, pues es desde estos que el investigador obtiene el conocimiento y no a la inversa.

Otro enfoque que surge es el denominado “Manejo social del riesgo”, se basa en la idea que todas las personas, hogares y comunidades son vulnerables a diferentes riesgos, centra sus herramientas más allá de los instrumentos que permiten manejar adecuadamente el riesgo, promoviendo la disposición a asumirlo y proporcionar apoyo a quienes son más pobres. Se soporta en tres niveles de manejo: el riesgo informal; de mercado; y público; y tres estrategias para abordarlo: reducción del riesgo (prevenir, promover), mitigación (asegurar contra la contingencia), y superación (atender, equiparar oportunidades, habilitar y rehabilitar); y la organización y coordinación de la acción conjunta y articulada de diferentes actores (personas, hogares, comunidades, ONGs, niveles de gobierno y organizaciones internacionales).

² Dematteis, Giuseppe & Governa Francesca; “Territorio y territorialidad en el desarrollo local. la contribución del modelo SLOT”

³ Terry, José Ramón & Terry, José Antonio; “Desarrollo Comunitario Integrado: Una aproximación estratégica”.

La construcción de este modelo de intervención barrial, no responde exclusivamente a un paradigma de intervención, sino más bien, es un conjunto de acciones en constante readaptación según sean las realidades barriales. Por esto el modelo barrial incorpora elementos del “trabajo Colaborativo” que propone Hogan; el “desarrollo comunitario integrado” de Terry; la “Investigación Acción Participación” de Villasante, y la lógica de “Manejo social del riesgo” que propone el Banco Mundial.

Enfoques de intervención en Barrios Seguros

El enfoque que se utiliza en los Barrios Seguros, contempla elementos teóricos comunes de las otras Mesas Barriales, tienen además sus especificidades y responden a las teorías propias de la prevención y control de la delincuencia.

Expresado el concepto de barrio y fundamentada la opción de intervención y participación desde esta perspectiva microterritorial, se señala que los estudios existentes han demostrado la existencia de una relación entre características de los barrios y la presencia de conductas delictuales y violentas. Por lo que detectar comunidades empobrecidas en su capital social, escasa presencia de normas de convivencia, irrupciones de violencia, bajo control social, entre otros, son elementos que propician la instalación de bandas de microtráfico, violencia intrafamiliar, deserción escolar, embarazo adolescente, etc.

Basándonos en la teoría de desorganización social entendida como “la incapacidad de una estructura comunitaria de sostener valores comunes en sus residentes y de mantener efectivos mecanismos de control”⁴, nos vuelve a confirmar que una posibilidad de transformación se debe producir desde el microespacio, es decir el barrio, pues en él se producen los procesos de socialización de los niños y la contención de conductas indeseadas, se destaca también la relevancia de las organizaciones comunitarias con sus diversas metas y grupos objetivos, lo que colectivamente contribuye al control social, fomenta la solidaridad y permite satisfacer necesidades exclusivas de esa comunidad.

A modo de síntesis, mencionaremos la incorporación de elementos explicativos de otras teorías que permiten visualizar las opciones metodológicas de los barrios seguros:

Desde el enfoque epidemiológico de la violencia propuesto por el colombiano Dr. Rodrigo Guerrero, se ha incorporado y operacionalizado dentro de la Municipalidad la distinción en los niveles de prevención primario, secundario o terciario, dependiendo del grupo objetivo y magnitud de la problemática. Por otra parte, para elaborar los diagnósticos y planes de trabajo en los barrios se utiliza la mirada de Factores de Riesgo y Protectores⁵ de Buvinic, Morrison y Shifter, que aportan en la caracterización de estos factores y cuya interacción permiten comprender las expresiones de violencia en los barrios, de este modo es posible focalizar la intervención en aquellos factores de mayor incidencia en cada comunidad.

Por último, desde la mirada de la prevención del delito, los Planes de Intervención Barrial incorporan acciones en las lógicas de la prevención social y situacional, en ambos la comunidad adquiere un rol protagónico para el diseño, ejecución y evaluación de las iniciativas, que sean planificadas en los barrios. A pesar de que la acción policial de control comunal no es atributo del Alcalde, se han desarrollado mecanismos como la Mesa Jurídico Policial que ha permitido desarrollar la persecución inteligente del delito, organizando operativos policiales en coordinación con la Municipalidad y el Ministerio Público.

⁴ Vásquez Paula, “Prevención del delito a nivel local modalidad a distancia”, 2009, Unidad Nº 7 pp 3

⁵ Vásquez Paula, “Prevención del delito a nivel local modalidad a distancia”, 2009, Unidad Nº 6 pp 4

Objetivos generales y específicos

Objetivo general

Mejorar las condiciones objetivas y subjetivas de seguridad de los habitantes del barrio.

Objetivos específicos

- Promover en la comunidad identidad barrial
- Promover el fortalecimiento y formación de Comités de Seguridad
- Realizar planes de prevención social y situacional del delito
- Gestionar planes operativos de control y fiscalización con las unidades correspondientes.

Metodología de intervención

Es importante señalar, en el marco de la metodología de esta intervención, los principios que le subyacen y que pretenden promover en el desarrollo de barrios seguros y solidarios:

- Desarrollo de coaliciones fuertes, estimulando la solidaridad y la integración entre los actores locales, regionales y centrales con el objetivo de buscar soluciones conjuntas, en función de los problemas vinculados con el tema de la seguridad.
- Integración social de vecinos como estrategia preventiva, promoviendo acciones que tiendan a la acción vecinal solidaria, humanizando la vida barrial.
- Reducción de factores de riesgo situacional vinculados a la seguridad ciudadana, aplicando en las obras municipales metodologías existentes para la prevención del delito en el diseño urbano, con el fin de mejorar las condiciones de los espacios públicos, para que sean más acogedores y seguros.
- Focalización de la población infanto–juvenil como prioritaria dentro de la política municipal de prevención, implementando acciones tendientes a la prevención de la deserción escolar, el consumo de drogas, y la interrupción de carreras criminales.

La intervención incorpora tres elementos básicos:

- Promoción de la participación ciudadana: Considera la participación de los diversos actores locales en las distintas etapas del proceso, asegurándoles un rol protagónico como coproductores de seguridad.
 - Organizaciones sociales y comunitarias: Juntas de Vecinos, Clubes Deportivos, agrupaciones culturales y otras. Se puede además incorporar las variables género y grupo étnico, pues es posible contar con agrupaciones de adultos mayores, jóvenes, niños y mujeres, sobre los cuales la percepción de temor difiere entre uno y otro, y en donde los tipos de delitos de los cuales son víctimas también son diferentes.
 - Instituciones y actores de nivel barrial: iglesias, establecimientos educacionales, jardines infantiles y universidades; el comercio de barrio y ferias libres; como también el transporte público local de taxis, microbuses y colectivos. Este segmento, que también está expuesto a condiciones de riesgo distintas a las anteriores, puede tener un rol importante al funcionar como un aglutinador y fuente de seguridad para el sector, toda vez que en su mayoría son reconocidos como espacios de interacción cotidiana, alternativas de auxilio y vigilancia natural.
 - Gremios y grupos relacionados a servicios y comercio: locatarios de sectores, barrios y avenidas comerciales, mercados y “ferias persas”, empresas bancarias, de servicios básicos y pago de cuentas, entre otros. En este caso, el involucramiento de este actor privado en las condiciones de seguridad de su entorno es un factor que impacta directamente en la

reducción de determinados delitos de oportunidad y en la sensación de seguridad de sus usuarios, lo que influye favorablemente en el desarrollo comercial del sector.

- Intervención socio espacial: La identificación de la situación de inseguridad en un lugar permite plantear líneas de intervención, en que la modificación de las circunstancias espaciales sean un soporte para la recuperación y consolidación de las relaciones sociales existentes en él, las que son vitales para la sustentabilidad de la inversión en el tiempo. De este modo, junto al componente comunitario visto anteriormente, la intervención socioespacial debe incorporar los siguientes criterios:
 - Alta Concentración Delictual, referida a una alta frecuencia de delitos de oportunidad en el espacio público y a delitos contra la propiedad en áreas residenciales.
 - Alta Percepción de Temor, orientada a zonas que presentan altos índices de inseguridad y temor en el espacio público por parte de la población.
 - Alto nivel de vulnerabilidad socioespacial, centrado en lugares con alto nivel de deterioro y abandono en sus espacios públicos, y que a la vez presentan condiciones sociales que son facilitadoras para la acción delictual y la percepción de temor. En este caso responde a los siguientes factores de riesgo:
 - Ambientes físicamente deteriorados y en abandono en relación a iluminación, áreas verdes, aceras y calzadas, mobiliario urbano, equipamiento, etc.
 - Falta de espacios comunitarios de encuentro y recreación, presentando una carencia de servicios urbanos.
- Involucramiento de las instituciones locales: El mejoramiento en las condiciones de seguridad de un lugar requiere de un liderazgo técnico y político que guíe y acompañe el proceso comunitario. En esta línea, en las Mesas Barriales de Seguridad Ciudadana, el trabajo a realizar por su encargado está centrado fundamentalmente en la co-producción de seguridad e involucramiento de otros actores del sector, potenciando los recursos existentes y las redes con otras Instituciones y Mesas Barriales del sector.

Etapas de la intervención

Diagnóstico

Esta etapa se realizará incorporando información proveniente de la Municipal en sus diversas áreas, Fiscalía, focus group y la información entregada por los propios vecinos y dirigentes del sector. Además se construirá una línea base a partir de los resultados de la Encuesta de Victimización de Paz Ciudadana.

Planificación y Ejecución

Estas etapas de intervención se encuentran muy vinculadas, pues en la lógica de la Investigación Acción Participativa, la determinación de las acciones en cuanto a prevención integral (situacional y social), así como el control y la fiscalización, será construida en un diálogo permanente con los vecinos. A partir de esta interacción se aportará al fortalecimiento organizacional, grupal e identitario del barrio, acompañada de la ejecución de obras de prevención situacional con la co-participación directa de los vecinos.

Evaluación

Esta etapa contempla actividades evaluativas a través de focus group, encuestas de satisfacción, evaluación participativa, así como cierre de obras y resultados de la ejecución de las mismas. En una mirada ex post nuevamente se aplicará una Encuesta de Victimización de Paz Ciudadana.

Componentes de la intervención

- Prevención Situacional: Son estrategias orientadas a disminuir las condiciones de riesgo de determinados entornos urbanos y reducir la percepción de temor de sus habitantes; en ese contexto requiere de un reconocimiento de la situación de seguridad existente en el territorio, que provenga de los propios actores locales comunitarios, sociales e institucionales y que los involucre efectivamente en el proceso de recuperación de mejores estándares de seguridad.
- Prevención Social: Esta estrategia contempla el foco de atención en dos áreas de intervención:
 - Focalización en la población infanto–juvenil como prioritaria dentro de la intervención social, favoreciendo el desarrollo de factores protectores que contribuyan a reducir condiciones de riesgo social, como la prevención en el consumo de drogas, reinserción social, reducción de la deserción escolar y fortalecimiento en la resolución no violenta de conflictos.
 - Promoción Comunitaria: Integración social de vecinos como estrategia preventiva, la que logre su responsabilización, realizando acciones tendientes al desarrollo comunitario, en tanto se potencien sus capacidades para reflexionar y participar activamente en el diagnóstico y resolución de problemáticas vinculadas a la seguridad ciudadana.
- Control y fiscalización: Contempla la coordinación de acciones para la prevención y control del delito entre Municipio, policías y justicia, especialmente la Fiscalía; sus actividades están dirigidas a:
 - Persecución Penal
 - Atención a víctimas
 - Denuncia Anónima
 - Promover la desactivación de redes perversas

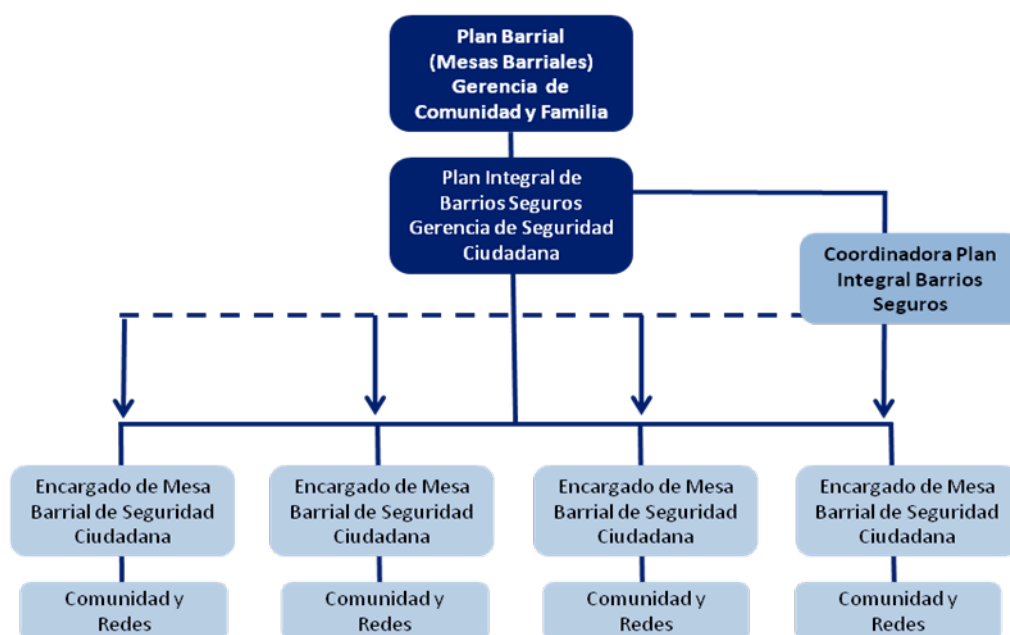
Tabla 3. Etapas y Actividades del Plan

Planificación y ejecución	Diagnóstico	Recopilación de intervención municipal en el barrio	Prevención integral (Social / Situacional)	Dideco (Dirección de Desarrollo Comunitario) - Secplac (Secretaría de Planificación Comunal) - DOM (Dirección de Obras Municipales) - Tránsito - Operaciones - Seguridad Ciudadana - Deportes
		Construcción de un mapa georeferenciado con las Denuncias de delitos registradas en Fiscalía (Ministerio Público)	Fiscalización y Control	Fiscalía - Policías
		Realización Focus Group de percepción de seguridad en cada uno de los sectores	Prevención integral - Fiscalización y Control	Puente UC - Comunidad
		Realización Mapas de inseguridad Ciudadana Participativo	Prevención integral	Seguridad Ciudadana - Comunidad
		Elaboración participativa de Mapas de Recursos Comunitarios	Prevención integral	Seguridad Ciudadana - DIDECO - Comunidad
		Realización de encuestas de Victimización	Prevención integral - Fiscalización y Control	Fundación Paz Ciudadana - Seguridad Ciudadana
Planificación y ejecución	Ejecución	Elaboración de Plan de Acción en cada barrio	Prevención integral	Seguridad Ciudadana - Comunidad

Levantamiento y ejecución de obra preventiva situacional	Prevención integral	Dideco - Secplac - DOM - Tránsito - Operaciones - Seguridad Ciudadana - Comunidad
Realización de un hito de identidad barrial	Prevención social	Cultura - Comunidad - Seguridad Ciudadana
Implementación de Planes de convivencia barrial	Prevención social	Universidad Alberto Hurtado - Comunidad - Seguridad Ciudadana
Realización de Capacitación de gestores de convivencia barrial	Prevención social	Universidad Alberto Hurtado - Comunidad
Planes de intervención psicosocial con adolescentes infractores y/o riesgo social	Prevención social	Seguridad Ciudadana - DIDECO - Comunidad
Fiscalización de locales de venta y consumo de alcohol	Fiscalización y Control	Seguridad Ciudadana - Carabineros (Policías) - Policía de Investigaciones - Operaciones
Fiscalización de microtráfico de drogas	Fiscalización y Control	Seguridad Ciudadana - Carabineros (Policías) - Policía de Investigaciones - Fiscalía (Ministerio Público)
Realización Focus Group de percepción de seguridad en cada uno de los sectores	Prevención social	Puente UC - Comunidad
Resultados de control y fiscalización	Fiscalización y Control	Seguridad Ciudadana - Operaciones - Comunidad
Obras de prevención situacional terminadas	Prevención integral	Dideco - Secplac - DOM - Tránsito - Operaciones - Seguridad Ciudadana - Comunidad
Evaluación participativa de la intervención comunitaria	Prevención social	Seguridad Ciudadana - Comunidad
Encuesta de satisfacción a los asistentes de la Mesa Barrial	Prevención social	Seguridad Ciudadana - Comunidad
Realización de Encuestas de Victimización por Barrio	Prevención integral - Fiscalización y Control	Fundación Paz Ciudadana - Seguridad Ciudadana

Gestión de la iniciativa

Esquema 3. Organigrama Plan Integral de Barrios Seguros



Plan Barrial

- Composición: Gerente de Comunidad y Familia, Jefe de Gestión Comunitaria, Encargado de Unidad Técnica de Gestión Comunitaria y Macro Sectorialistas.
- Función: Planificar, asesorar técnicamente al equipo de Barrio, realizar seguimiento y sistematización de las acciones derivadas del Plan Barrial.
- Sub-unidad Sistematización y Análisis: coordinada por Encargado de Unidad Técnica de Gescom, y compuesta por profesionales de la Gerencia.

Plan Integral de Barrios Seguros

- Composición: Gerente de Seguridad Ciudadana, Equipo Control y Fiscalización, Sectorialistas Territoriales, Secretaría Técnica Plan Comunal, Unidad de Estudios y Proyectos.
- Función: Planificar, asesorar técnicamente al equipo de Barrio, realizar seguimiento y sistematización de las acciones derivadas del Plan.
- Sub-unidad Sistematización y análisis: coordinada por Secretaría Técnica del Plan Comunal de Seguridad Pública.

Encargados/as de Barrio

- Composición: Profesionales o funcionario del equipo de la Gerencia de Seguridad Ciudadana.
- Funciones y acciones asociadas (Tabla 4.)

Tabla 4. Funciones y acciones asociadas

Función	Acciones
Función técnica: Acompañamiento en el diseño del Plan de Acción Barrial (se planifica, monitorea, registra y evalúa el trabajo). Además entregarán herramientas técnicas a la comunidad tanto desde la perspectiva de seguridad ciudadana como desde el desarrollo de la estrategia de Plan Barrial en su conjunto.	<ul style="list-style-type: none"> - Cita a reunión cada 15 días. - Realiza la presentación del Plan Barrial - Realiza las fases de intervención consideradas en el plan, Diagnóstico, Plan de Acción y Evaluación. - Realiza registros de cada una de las intervenciones realizadas. - Realiza sistematización de la intervención efectuada.
Función comunitaria: promueve la Formación de líderes, la co-gestión y co-responsabilidad y la Integración social, contribuye a mediar en los conflictos y relaciona actividades comunitarias con el municipio.	<ul style="list-style-type: none"> - Diseña y acompaña la ejecución y evaluación participativamente del Plan de acción. - Orienta el proceso en la perspectiva de los objetivos transversales del Plan Barrial en su conjunto. - Las reuniones deben ser reconocidas como un espacio de reflexión y diálogo más que una instancia para resolver conflictos específicos. - El liderazgo del encargado de barrio es fundamental, en cuanto es en quien la comunidad confía sus inquietudes y espera una respuesta en el futuro.
Función política: promueve la gestión, en función de mejorar la calidad de vida del barrio. Detecta y gestiona la resolución de conflictos.	<ul style="list-style-type: none"> - Releva posibles conflictos surgidos desde la Mesa Barrial. - Filtra y procesa información del territorio entregada por actores locales. - Administra y gestiona la resolución de conflictos dentro de su ámbito.

La Gerencia de Seguridad Ciudadana es quien dirige el Comité Estratégico “Peñalolén Seguro”, la Secretaría Técnica del Ministerio del Interior es quien operacionaliza el Programa Barrio Seguro.

- Las metas del Plan Comunal Anual se concuerdan entre los equipos ejecutores con el Alcalde.
- Las metas anuales son monitoreadas desde la Secretaría de Planificación Comunal (SECPLAC) trimestralmente, y el año 2010 bimensualmente, con el fin de retroalimentar las intervenciones y mejorar los nudos críticos que se produzcan.
- Las decisiones son tomadas por la Gerencia de Seguridad Ciudadana en conjunto con el Comité Estratégico y la Secretaría Técnica del Ministerio del Interior. Cuando las decisiones son de carácter político son sancionadas por el Alcalde.

Evaluación y resultados

El Plan Integral de Barrios Seguros pretende realizar evaluaciones de Resultados, en los que se identifique el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos y de los Planes de Acción levantados en conjunto con los vecinos. Este tipo de evaluación permite levantar indicadores y establecer metas que puedan ser asociadas posteriormente con la intervención efectuada.

Para ello se utilizan instrumentos cuantitativos como Encuestas de Victimización, Índice de Paz Ciudadana y la ENUSC (Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana) u otras y cualitativos como focus group, entrevistas, evaluaciones participativas, observación participante, etc.

La evaluación comprendida como “la aplicación sistemática de procedimientos y métodos de investigación social para evaluar y sopesar la conceptualización, diseño e implantación y utilidad de los programas de intervención social”⁶, no se da de manera tan exhaustiva en este Programa, sus criterios de evaluación apuntan a la efectividad, es decir al logro de los objetivos propuestos en conjunto con la comunidad y el impacto esperado por ellos, además del criterio de relevancia, en tanto logro de significación e impacto que las acciones del proyecto tienen para las personas que participaron en él.

Resultados

A continuación, se presentan las conclusiones que se desprenden de la Encuesta de Victimización aplicada por la Fundación Paz Ciudadana y la Gerencia de Seguridad Ciudadana, en cada uno de los barrios:

- Las cifras aportadas por el total de hogares encuestados, respecto a percepción de alta inseguridad y en victimización, son superiores a los promedios comunales. Al respecto, la Unidad Vecinal 21 es el sector que registra más alto porcentaje de hogares que declara tener sensación de alta inseguridad. Esto podría estar asociado a los conflictos vecinales y a los problemas de desintegración social y organizacional que registra el Municipio en esta zona.
- Todos los barrios registraron altos porcentajes de hogares que sienten “mucho temor” bajo dos situaciones específicas: caminar por la noche en su barrio y estar en el paradero de micros. En este caso, hay barrios como Unidad Vecinal 21, Barrio Valle/Tobalaba y Esperanza Andina donde se registran problemas de violencia vecinal, tráfico y consumo de drogas que son situaciones que amenazan el tránsito de las personas por el interior del barrio. Pero en sectores como Unidad Vecinal 28 (1° y 2° Comunidad) y Violeta Cousiño, aumenta la probabilidad que la sensación de temor esté dada por los barrios aledaños.

⁶ Olavarría Mauricio y Medina Paula, “Prevención del delito a nivel local modalidad a distancia”, Unidad N°1 Fundamentos y métodos de la evaluación de proyectos de prevención del delito y la violencia. Pp.3.

- En cuanto a situaciones que se perciben como de desorden social, los barrios registran altos porcentajes de hogares que han presenciado situaciones como: consumo de alcohol y drogas en la calle y venta de drogas a personas del barrio. Se exceptúa Barrio Valle/Tobalaba donde los hogares además declaran haber visto balaceras, lo cual se encontraría relacionado con los problemas de violencia al interior del sector. También se exceptúa Violeta Cousiño donde hay un porcentaje importante de hogares que declara haber visto o presenciado robo en las casas.
- Del total de hogares encuestados el 47,2% declaró haber sido víctimas de algún delito medido por la encuesta, por lo menos una vez durante el año 2009. De éstos, el 48,9% fueron víctimas una vez, un 20,8% dos veces y un 13,3% tres veces.
- Los delitos más frecuentes, del total de hogares encuestados, son el Hurto (18,6%), seguido del Robo por sorpresa (18,5%) y por último el Robo desde el patio de su casa con un 17,7%. Al observar el panorama delictual por barrios, la Unidad Vecinal 21 se aleja de la tendencia de los delitos antes mencionados, siendo más comunes los delitos contra las personas, como las amenazas y el robo con violencia.
- Por otra parte, la victimización en todos los barrios no es menor al 45%, siendo la Unidad Vecinal 28 la que tiene victimización más alta (51,5%) estableciéndose una relación 1:1 entre victimizados y no victimizados. A su vez este barrio tiene el más alto porcentaje de hogares que declaran haber sido víctima de delitos 4 o más veces en los últimos 12 meses.
- En Esperanza Andina II y Barrio Valle/Tobalaba se registran los porcentajes más altos de hogares que declaran ser victimizados una vez en los últimos 12 meses (período de aplicación de encuesta).
- En la Unidad Vecinal 28 y Esperanza Andina se registran altos porcentajes de hogares (superior a 50%) que han sido víctimas de robos en sus negocios. El robo al patio del hogar es más frecuente en Unidad Vecinal 21. Violeta Cousiño tiene mayor frecuencia de robos por sorpresa y robos al interior del hogar.
- Los barrios de Barrio Valle/Tobalaba y Violeta Cousiño tienen más altos porcentajes de hogares que perciben que ha aumentado la vigilancia policial, a su vez, son los barrios que registran menor porcentaje de hogares que declaran alta inseguridad.
- El porcentaje de no denuncia en los barrios encuestados alcanza al 46,4%, y los porcentajes son mayores cuando se trata del robo al patio de su casa y el hurto que coincidentemente son los delitos más comunes en el total de hogares encuestados. Cabe señalar que la Unidad Vecinal 21 es el sector que concentra la mayor cifra negra del total de barrios en estudio.
- En cuanto a la evaluación de autoridades e instituciones, destaca el Alcalde como autoridad y Carabineros como institución mejor evaluadas, respectivamente, y a su vez más conocidas y confiables, según la percepción de los hogares encuestados. No obstante, el Ministerio Público y Juzgados y Tribunales son los menos conocidos por los hogares encuestados, lo que podría ser atribuible a la baja nota promedio de evaluación que obtuvieron.
- Con respecto a la evaluación de los programas de seguridad que se desarrollan actualmente en la comuna de Peñalolén, los Comités Vecinales de Seguridad junto con la Recuperación de Espacios Públicos y el trabajo que se realiza con los jóvenes infractores de ley, son los que recibieron una mejor calificación. Esto indica que los programas que implican una mayor participación de la comunidad y una focalización de recursos son en general, los que tienen más aceptación en la comunidad.

Finalmente, el estudio confirma la tendencia de trabajo que realiza la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad de Peñalolén, en el sentido de:

- Fortalecer el trabajo con la comunidad en la co-responsabilidad de medidas aplicadas en cada barrio y en la participación de estrategias integrales.
- Aplicación de medidas específicas y focalizadas de acuerdo a cada realidad barrial. En este sentido, la distinción se centra en Barrio Valle/Tobalaba, Unidad Vecinal 21 y Esperanza Andina respecto de intervenir la violencia vecinal y situaciones conducentes a delincuencia. En tanto en

la Unidad Vecinal 28 y Violeta Cousiño deben estar más centradas en estrategias que aumenten la percepción de seguridad, potenciar el trabajo entre vecinos y mejorar calidad de vida.

- La tendencia de los resultados confirma la importancia del trabajo en materia de seguridad que realiza el Municipio de Peñalolén en su enfoque integral y transversal para abordar la multiplicidad de problemas y causas subyacentes a este fenómeno. En este sentido, sólo se recomienda fortalecer y potenciar las líneas de acción emprendidas por el gobierno local.

Aspectos claves

Facilitadores

- La creciente credibilidad en la comuna de su autoridad local.
- La permanente labor de la municipalidad como promotor de la participación y organización social.
- El Municipio es el primer canalizador de las demandas de la ciudadanía en breve plazo.
- Se han realizado mejoramientos urbanos que han incidido en un aumento de la percepción de seguridad y ha tendido a disuadir la concurrencia de hechos delictuales.
- Una estrategia Integral de Barrio Seguro no sólo permite mejorar el entorno, sino también movilizar a la ciudadanía para provocar inclusión social y su fortalecimiento.
- Las intervenciones urbanas participativas que se han realizado han sido sustentables, ya que nacen de la necesidad de la comunidad, que diseña y construye su propio mejoramiento.
- Contar con el apoyo de las policías, en el acercamiento institucional a los barrios ha sido muy valorado por la comunidad.
- Las instituciones y/u organizaciones que realizan labores a nivel barrial tienen, de alguna manera, relación con el Municipio, lo que permite sumar esfuerzos y provocar intervenciones integrales en las comunidades, incorporando planes de prevención social y situacional.
- Los ciudadanos exigen desde sus municipios respuestas en seguridad, este aspecto permite emprender en conjunto planes de trabajo de mejoramiento según las necesidades detectadas, por lo tanto, el compromiso de los vecinos aumenta los niveles de éxito.
- Durante el 3° trimestre del año 2009 se inauguró la Subcomisaría de Carabineros, incrementando la dotación policial en la comuna.

Obstaculizadores

- La alta percepción de temor en los barrios: para lograr las confianzas con el Encargado Barrial, las Mesas no se han constituido en fuente de denuncias, sino que se ha implementado una campaña de denuncia anónima que puede ser telefónica, presencial, vía mail y también se han instalado buzones en Consultorios de Salud.
- Los vecinos tienen incorporado el concepto de seguridad al ejercicio del control y fiscalización, por lo que ha sido relevante explicar, por medio de capacitaciones, los alcances que implica una intervención preventiva en los barrios, sean estos sociales o situacionales, según corresponda.
- El sistema de registro, monitoreo y evaluación de las Mesas Barriales ha sido deficiente, aspecto que incidió en la rapidez de la inserción del Encargado Barrial de Seguridad Ciudadana.
- Los vecinos demandan más recursos financieros que los disponibles, aspecto que implica la necesidad de motivar constantemente a la comunidad.
- La distribución de los recursos en la comuna deben ser analizados críticamente, pues una respuesta para un barrio puede provocar en otro una mayor sensación de frustración y descontento social, por ello en 2010 se creó una Secretaría Ejecutiva que discute los proyectos comunales y su incidencia en los barrios.
- Sensación de inseguridad y marginalidad en los barrios más pobres, respecto a los recursos económicos de barrios de mayores ingresos, que pueden adquirir seguridad privada, frente a esta situación se ha promovido tecnologías en los barrios de menores recursos, pero que tiene una perspectiva de solidaridad, como son los sistemas de alarmas comunitarias.

- El tema de seguridad ciudadana es utilizado frecuentemente por los candidatos en sus campañas políticas, dentro de sus “ofertones” intentan persuadir a la ciudadanía con seguridad desde el control, fiscalización y aumento de penas, desmotivando la relevancia de la prevención, organización social e integración barrial. Para enfrentar este argumento se presentan resultados de intervenciones realizadas por comunidades que han permitido una disminución de la violencia en sus barrios.

Participación de los beneficiarios y la comunidad

Participación de los beneficiarios

Podríamos señalar que los beneficiarios directos serán aquellos líderes, dirigentes y vecinos asistentes a las reuniones de la Mesa Barrial, así como también aquellos vecinos que participen de modo directo de las actividades culturales, educativas, deportivas, de capacitación que han sido desarrolladas en torno a la metas de las Mesas Barriales.

Comprendido a que se refiere con beneficiarios directos, su rol en la ejecución del proyecto es protagónico, pues la toma de decisiones es participativa desde el diseño del plan de acción que se levanta con ellos, hasta la ejecución y evaluación del mismo. Para ello se utilizan instrumentos como encuestas, focus group, entrevistas tanto a dirigentes como a vecinos, de modo de mantener una retroalimentación de las acciones a implementar y evaluar.

Participación de la comunidad

Si nos referimos a comunidad a aquellos vecinos que no participan de la Mesa Barrial o no han sido beneficiarios de las actividades desarrolladas, su participación en los que respecta a la evaluación del proyecto estará garantizada por medio de las encuestas y/o focus group que se realicen con ellos.

Datos de contacto

Nombre de la iniciativa	Plan Integral de Barrios Seguros
País	Chile
Correo electrónico institucional	
Portal web institucional	www.penalolen.cl