

Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana

Dirección General de Prevención del Delito
y Participación Ciudadana



**GOBIERNO
FEDERAL**

SSP

Buenas Prácticas Orientadas al Fortalecimiento del Tejido Social



Vivir Mejor

Agosto de 2012

CONSIDERACIONES PARA EL USO LEGAL DE LA INFORMACIÓN

ESTE DOCUMENTO, ELABORADO POR LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA, ES CONSIDERADO DE INTERÉS PÚBLICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES RESPONSABLES DE LA PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y DE LA DELINCUENCIA DE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO EN SUS RESPECTIVOS ÁMBITOS DE COMPETENCIA, ASÍ COMO DE AQUELLAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL COMPROMETIDAS CON LA IMPLEMENTACIÓN Y DIFUSIÓN DE ACCIONES PREVENTIVAS.

SU USO IMPLICA EL RECONOCIMIENTO DE LA AUTORÍA INTELECTUAL Y EL CRÉDITO DE QUIENES ELABORARON SU CONTENIDO.

QUEDA PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL PARA FINES DE LUCRO POR CUALQUIER MEDIO.

QUEDA PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL PARA FINES DE LUCRO POR CUALQUIER MEDIO.



INDICE

Introducción	2
1. Marco teórico	4
1.1 Prevención del delito	4
1.2 El tejido social	4
2. Buenas prácticas	6
2.1 Aproximación al concepto de “Buenas Prácticas”	6
2.2 Fortalecimiento del tejido social en los principales entornos de convivencia	6
2.3 Criterios de selección de buenas prácticas	7
3. Compilación de buenas prácticas de prevención social del delito orientadas al fortalecimiento del tejido social	9
3.1 Prevención de conductas problemáticas relacionadas con delitos o violencia en niños y adolescentes	9
3.2 Prevención de la violencia familiar	25
3.3 Prevención situacional	41
3.4 Mediación de conflictos	48
Fuentes consultadas	55

INTRODUCCIÓN

El tejido social es producto de un complejo entramado en el que las acciones de los individuos construyen redes de solidaridad mutua que hacen posible la sustentabilidad de cualquier proyecto colectivo. Es un activo para los individuos y para la sociedad que les permite ampliar sus opciones y oportunidades para mejorar su calidad de vida.

La sociedad existe como tejido social de sus ciudadanos y sus ciudadanas: a mayor tejido social, mejor sociedad. Las sociedades demuestran su capacidad de participar, proponer, resolver, construir y transformar a partir de cuán fuerte es su tejido. En contraparte, “el deterioro, debilitamiento o rompimiento del tejido social significa el aislamiento del individuo de la sociedad debido a la pérdida de sus principales redes sociales y de valores como la confianza y la solidaridad. El tejido social se debilita cuando las normas de convivencia ciudadana son irrespetadas y violentadas impunemente o cuando las leyes son fácilmente incumplidas”.¹

Violencia y delincuencia rompen el tejido de nuestras sociedades: deterioran la calidad de vida de los habitantes de una región o país y menoscaban sus derechos y garantías elementales, atentan contra la interacción, la confianza y la solidaridad que, de manera natural, se da en espacios como la familia, la escuela y la comunidad, por ello gobiernos y sociedades deben desarrollar más y mejores esfuerzos encaminados a prevenir la violencia y el delito.

En las acciones de prevención social del delito, el tejido social actúa como factor de protección que permite a individuos, familias y comunidades, identificar el papel a desempeñar por cada uno a fin de colaborar con la vigencia de las condiciones que apoyan la existencia de entornos al margen de violencia y delincuencia. Es deseable que los equipos que desarrollan estas acciones incorporen prácticas orientadas al restablecimiento de las interacciones que sustentan la confianza y la solidaridad entre sus beneficiarios.

A fin de colaborar con esta función es que se ha realizado la presente compilación. Son “*buenas prácticas*” que ejemplifican la forma como -en algunas ciudades o regiones del mundo- sociedad y autoridades han colaborado en la solución de la problemática de violencia y delincuencia, con el agregado de haber modificado las formas de interacción de los miembros de la sociedad, con lo que se

¹ Véase: “Glosario conceptual básico”, págs. 257 y 258. <http://www.undp.un.hn/PDF/informes/2006/glosario.pdf> , consultado 10 de agosto de 2012.

ha fortalecido el tejido social. Un marco teórico y la descripción de los criterios para que una acción de prevención social del delito sea calificada como “buena práctica”, enmarcan la compilación.

Se seleccionaron prácticas que además de haber tenido éxito en la tarea de prevenir el delito o impedir que nuevos grupos se sumen a la actividad delictiva, han favorecido la existencia de sociedades seguras, solidarias y sustentadas en la legalidad y se organizaron de acuerdo con las categorías temáticas establecidas por el Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC) del Instituto de Asuntos Públicos (INAP) de la Universidad de Chile, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y Open Society Institute (OSI), en las bases para el Segundo Concurso de Buenas Prácticas en Prevención del Delito en América Latina y El Caribe.²

La compilación es producto del análisis de diversas fuentes, motivo por el que existen tanto transcripciones como interpretaciones de los textos originales y anotaciones que complementan algunos datos. La información se ha reorganizado a fin de responder a un formato que permite identificar el nombre de la práctica, el lugar donde fue implementada, el contexto socio-delictivo que le dio origen, los objetivos buscados, los actores involucrados, su desarrollo y aplicación y los resultados obtenidos, de manera que la información recopilada no siempre refleja el mismo orden que el de las fuentes originales. Cuando ha sido posible, se ha incorporado información de sitios en internet en los que puede encontrarse información adicional.

Finalmente, es preciso aclarar que se espera que el presente compendio propicie en los desarrolladores de acciones de prevención social del delito un proceso creativo que, tras la adaptación de estas prácticas, les permitan adoptar estrategias de acción que apoyen la reducción de violencia y delincuencia en sus comunidades así como la revitalización del tejido social.

² “Segundo Concurso de Buenas Prácticas en Prevención del Delito en América Latina y El Caribe”, Centro de estudios en Seguridad Ciudadana, Instituto de asuntos públicos, Universidad de Chile, Banco Interamericano de Desarrollo, Open Society Institute & Foros Foundation Network, pág. 6. Ver: http://www.cesc.uchile.cl/buenaspracticadocs/Bases_Buenaspracticadocs_2011.pdf consultado 10 de agosto de 2012.



1 MARCO TEÓRICO

1.1 Prevención del delito

La prevención busca evitar que los actos delictivos y violentos se repitan. Tiene efectos sustantivos sobre la vida, desarrollo y adaptación de los ciudadanos.

La Prevención Social del Delito propone llevar a cabo acciones concertadas entre autoridades y sociedad civil, que mediante la promoción de los factores de protección, permitan a los grupos más sensibles oponerse y enfrentar la violencia y la delincuencia.

La familia y la escuela, son los espacios de desarrollo de los individuos que más factores de protección aportan, motivo por el que las estrategias de prevención social del delito frecuentemente consideran el cambio en los métodos de crianza, formativos y educativos, en las formas de interacción, en el aprendizaje y práctica de nuevas actitudes en relación a las normas de convivencia, así como las relacionadas con el desarrollo de competencias personales y sociales orientadas a mantener a los individuos alejados de las conductas de riesgo y/o la comisión de delitos.

Es decir, las acciones de prevención social del delito, frecuentemente se orientan a reconocer y modificar las interacciones que regulan las normas sociales, actitudes, creencias y hábitos compartidos por los individuos, lo que les posibilita hacer mejores elecciones frente a la inseguridad, la violencia y la delincuencia, pero también cimentar en ellas -sus elecciones- la vida en comunidad, es decir, fortalecer el tejido social.

Las acciones de prevención del delito, frecuentemente pasan por el desarrollo de las habilidades que sustentan el tejido social, motivo por el que es preciso definirlo.

1.2 El tejido social³

El tejido social es un componente del comportamiento que regula y determina las condiciones de participación y colaboración de los individuos, familias y grupos. Se forma de todas aquellas relaciones significativas que determinan formas particulares de ser, producir, interactuar y proyectarse en los ámbitos familiar, comunitario, laboral y ciudadano.

³ El presente documento tiene su antecedente en el estudio “El tejido social y su fortalecimiento”, realizado por personal de la DGPDPDPC en agosto de 2011. Las referencias que se hacen describiendo el tejido social se encuentran en el documento base.



El tipo y envergadura de las relaciones establecidas por los individuos, determinará -entre otros- comportamientos en los que se reconozcan como parte importante de sus familias y grupos; su identificación con los valores y tradiciones de sus comunidades y el país; la importancia que otorguen al cumplimiento de las leyes y normas establecidas; el valor que confieran a las instituciones y sus funciones o la importancia que den a valores como la tolerancia, la paz, el respeto, el trabajo, la colaboración, etc. De todos estos comportamientos dependerán las propuestas y las soluciones planteadas individual o grupalmente por la sociedad, así como los niveles de participación en las transformaciones sociales.

Al no orientar las relaciones interpersonales en el sentido de los valores que sustentan la convivencia armónica, un tejido social débil favorece la existencia de violencia, delincuencia e ilegalidad como estrategias de supervivencia; pero también, al propiciar la ruptura de las relaciones que modelan la conducta de los individuos, estos mismos fenómenos generan la fractura del tejido social.

En contraparte, el tejido social se fortalece cuando los individuos despliegan comportamientos sustentados en los valores que favorecen la vida en sociedad. Debido a que en la familia, la escuela y el entorno comunitario, los individuos adquieren y desarrollan competencias, sistemas de valores y hábitos (entre otros) que dan carácter a sus interacciones, es posible aseverar que el tejido social se fortalece a través de acciones de prevención social del delito implementadas en estos entornos.

Al respecto, hay múltiples experiencias, mismas que analizaremos como buenas prácticas una vez aclarado el significado de este término.

2 BUENAS PRÁCTICAS

2.1 Aproximación al concepto “buenas prácticas”

El término “*buenas prácticas*” se aplica a aquellas acciones, políticas e instrumentos de gestión y actuación, realizados por estados o comunidades, que suponen una transformación en las formas y procesos orientados a la búsqueda de mejoras en el entorno y modo de vida de individuos, familias y grupos.

Se califican así por su impacto en la vida de las personas, por favorecer asociaciones entre actores de diferente naturaleza (sectores público, privado o de la sociedad civil) y por su capacidad de provocar cambios duraderos en los ámbitos político, social, cultural, económico y ambiental (sostenibilidad).

El término se acuñó en el marco de una serie de conferencias internacionales en las que la Organización de las Naciones Unidas, convocó a los países miembros a adoptar compromisos para recuperar la atención sobre las ciudades, para lo cual propuso el análisis de los cambios económicos y sociales, la revisión de los problemas, las oportunidades y la búsqueda de nuevos enfoques en la planeación de la forma y uso de la ciudad⁴, todo ello con el fin de definir prácticas innovadoras y exitosas destinadas a cambiar las formas tradicionales de actuar en la búsqueda de mejorar la calidad de vida de las personas y la sostenibilidad de ciudades y comunidades.⁵

En prevención social del delito, las buenas prácticas son soluciones nuevas y flexibles sustentadas en el conocimiento de la realidad, la evaluación del potencial de cambio y la colaboración de los diferentes actores sociales y se orientan al cambio de comportamientos, los que sustentan formas diferentes de interacción, situación que tiene efectos vigorizantes sobre el tejido social.

2.2 Fortalecimiento del tejido social en los principales entornos de convivencia

Los entornos de convivencia en los que se pueden aplicar las buenas prácticas orientadas al fortalecimiento del tejido social son la familia, la escuela y la comunidad.

En el *entorno familiar*, contribuyen a fortalecer lazos afectivos entre sus miembros o a restablecer roles y normas, condiciones que favorecen el desarrollo de competencias como la escucha o la disciplina y de

⁴ “Evolución de las Buenas Prácticas Españolas”. Ciudades para un futuro más sostenible, Hernández Aja, Agustín., Madrid, España 24 de mayo de 2001. http://habitat.aq.upm.es/evbpes/abpes_1.html#1 , consultado el 8 de agosto de 2012.

⁵ Foro Iberoamericano y del Caribe sobre Mejores Prácticas, “¿Qué son las mejores prácticas?”. Ver: http://mejorespracticas.org/index.php?option=com_content&task=view&id=17&Itemid=30 , consultado el 8 de agosto de 2012.



valores como la empatía, la solidaridad y la colaboración, con lo que se puede reducir la propensión de algunos -de sus miembros- por los comportamientos de riesgo.

En el *entorno escolar*, se dirigen a mejorar el desempeño de niños y jóvenes o a reducir los eventos violentos dentro y fuera de la escuela, con lo que se colabora con su permanencia dentro del sistema escolar formal, se desarrollan competencias sociales como la responsabilidad, el respeto mutuo, la tolerancia, y la solidaridad, que más tarde permitirán convivir sanamente.

Finalmente, en el *entorno comunitario*, permiten fortalecer las relaciones entre los individuos y mejorar la capacidad que tienen para participar activamente en el desarrollo y la solución de los problemas de su comunidad.

2.3 Criterios de selección de Buenas Prácticas

Para ser calificada como una buena práctica, es deseable que las acciones de prevención social del delito cumplan con tres principios y varias características.

Una buena práctica de prevención social del delito cumple el principio de ser **integral** cuando a través de ella se busca dar respuesta a los problemas de violencia y delincuencia más inmediatos, a través de actuar sobre las condiciones que los originan, atacando todas sus causas e involucrando a todos los actores necesarios. Este principio supone procesos de investigación y análisis de la realidad que permiten conocer los factores de riesgo y protección presentes en la sociedad antes de cualquier intervención.⁶

Cuando las prácticas incorporan un plan de trabajo en el que se describen paso a paso las actividades o acciones a seguir para cumplir con los objetivos y obtener los resultados esperados, se habla de una buena práctica que cumple con el principio de ser **estratégica**.⁷

Finalmente, una buena práctica es **sostenible** una vez que los cambios obtenidos a través de su implementación se mantienen vigentes con el paso del tiempo.⁸

En lo que respecta a las características, destacan:

⁶ “Planes locales de prevención. Manual mínimo de gestión para Entidades Federativas y Municipios”. Secretaría de Seguridad Pública, Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana, Dirección General de Prevención del Delito y Participación Ciudadana, pág. 3.

⁷ Ídem.

⁸ Ídem.



- ✓ **Innovación.** Abordan el delito o la violencia con estrategias que escapan a lo ya conocido o tradicional.
- ✓ **Flexibilidad.** Tienen la posibilidad de adaptarse a los cambios que se van produciendo en el entorno.
- ✓ **Asociatividad.** Propician alianzas que favorecen la cooperación.
- ✓ **Liderazgo institucional.** Favorecen el reconocimiento de las instituciones.
- ✓ **Empoderamiento social.** Fortalecen las capacidades y compromiso de los participantes.
- ✓ **Gestión.** Cumplen con una óptima administración de recursos.
- ✓ **Perspectiva de derechos humanos.** Se manifiestan respetuosas y promotoras de los derechos fundamentales.
- ✓ **Diferenciación.** Se focalizan en las necesidades de los diferentes grupos de población.
- ✓ **Enfoque de género.** Promueven la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.
- ✓ **Inclusión social.** Favorecen la incorporación social de los diferentes actores.
- ✓ **Impacto.** Generan cambios medibles y observables en la calidad de vida de las personas y en el entorno.⁹

⁹ La lista presentada es una propuesta surgida de tres sitios de internet: "Segundo Concurso de Buenas Prácticas en Prevención del Delito en América Latina y El Caribe", op cit., pág. 6; "Buenas Prácticas en la Inclusión Social: Catálogo de Buenas Prácticas para la inclusión social, 2005, ¿Cómo detectar una Buena Práctica?, Cruz Roja Española, pág.68. Ver: <http://www.practicasinclusion.org/images/docs/BBPP2004-2005.pdf> y "Manual de Prácticas en Mediación Comunitaria en el ámbito de las Drogodependencia", Principios básicos y criterios comunes en la intervención en drogodependencias para la detección de Buenas Prácticas, Instituto de Adicciones de Madrid Salud, Unión de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente (UNAD) y Asociación Proyecto Hogar (APH), Madrid, octubre de 2008, págs.14-15. Ver: http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Salud/Publicaciones/Folletos/Folletos%20IA/Otras%20publicaciones/manual_buenas_practicas.pdf , consultado el 10 de agosto de 2012.



3 COMPILACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE PREVENCIÓN SOCIAL DEL DELITO ORIENTADAS AL FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL

3.1 Prevención de conductas problemáticas relacionadas con delitos o violencia en niños y adolescentes

EL GOLOMBIAO EL JUEGO DE LA PAZ¹⁰

Contexto

En varios países del mundo, los niños y jóvenes se han convertido en la principal víctima de los grupos delictivos, quienes los reclutan para exponerlos a peligros de muerte en los enfrentamientos con grupos rivales. Esta situación no es ajena a Colombia, pues desde hace muchos años la violencia en dicho territorio ha facilitado que grupos armados incluyan en sus filas a niños cada vez más pequeños. Tan sólo en “2002 la edad media de los niños reclutados era de 13.8 y en 2009 se redujo a 11.8 años, según datos de la Oficina del Alto Comisionado de Derechos Humanos en Colombia”.¹¹ Ante esta situación se puso en marcha el programa El Golombiao - El juego de la paz con el objeto de brindar a los niños y jóvenes nuevas herramientas de convivencia para una mejor calidad de vida.

Objetivos

- “Utilizar el deporte como una herramienta para estimular las prácticas de cooperación y tolerancia entre los jóvenes que viven en entornos sociales vulnerables y desfavorecidos.
- Fomentar el diálogo entre los habitantes locales y otros actores políticos a través del fútbol y generar procesos de aprendizaje y el intercambio de ideas en las comunidades locales y las instituciones del Estado, sector privado y organizaciones no gubernamentales”.¹²

Actores involucrados

Programa Presidencial Colombia Joven (líder del proyecto).

Agencia de Cooperación Técnica Alemana para el Desarrollo.

¹⁰ “Compendio Internacional de Prácticas sobre prevención de la criminalidad 2008”, Centro Internacional para la Prevención de la Criminalidad, “El Golombiao – El juego de la paz, Colombia”, págs.93 – 94. Ver: http://www.crime-prevention-intl.org/fileadmin/user_upload/Publications/Compendio_internacional_de_practicas_de_prevention_de_la_criminalidad_ESP.pdf , consultado el 8 de agosto de 2012.

¹¹ Univisión. 4 de abril de 2012. “Denuncian reclutamiento de niños en grupos armados de Colombia”. Univision.com. <http://noticias.univision.com/america-latina/colombia/article/2012-04-04/denuncian-reclutamiento-de-ninos-en-grupos-armados-de-colombia#axzz1yAc7Bl3A> , consultado el 8 de agosto de 2012.

¹² “Compendio Internacional de Prácticas sobre prevención de la criminalidad 2008”, op. cit., pág. 93.



Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).

Sector empresarial.

Gobierno.

Comunidad en general.

Desarrollo y aplicación

“El Golombiao nace en 2003 como producto de una alianza entre distintos actores de gobierno y aquellos que a nivel internacional utilizan el fútbol y el deporte para fortalecer las habilidades de niños, niñas, adolescentes y jóvenes y sus comunidades en la construcción de proyectos de vida que aseguren su desarrollo y que estén alejados de la violencia, mediante la promoción de la participación, la convivencia, la resolución pacífica de conflictos y la equidad de género”.¹³

El Golombiao o juego de la paz se realiza en tres momentos:

- I. Antes de iniciar el juego, los y las jugadoras tienen un acercamiento que les permite conocerse y establecer las normas que regularán el juego, estas reglas son unos compromisos de convivencia y acuerdos técnicos.¹⁴
- II. “Se forman dos equipos mixtos de 11 jugadores.
El primer gol de cada equipo y de cada tiempo lo debe hacer una mujer; a partir de éste, los demás goles se intercalarán.
No hay árbitro, sino “Asesores de Juego”, encargados de facilitar el proceso.
Gana el equipo que cumpla los acuerdos de convivencia establecidos antes de iniciar el juego y no siempre el que anota más goles”.¹⁵
- III. Al finalizar el encuentro los jugadores y el asesor se reúnen para evaluar el cumplimiento de los acuerdos de convivencia y elegir al ganador.¹⁶

Este programa se complementa con actividades fuera de la cancha de juego, entre las que se incluyen: talleres, cine-foros, encuentros e intercambios de experiencias.

¹³Gobierno de Colombia. “Golombiao”. Colombia Joven República de Colombia: <http://wsp.presidencia.gov.co/ColombiaJoven/Paginas/golombiao.aspx> , consultado el 9 de agosto de 2012.

¹⁴ “Programa Presidencial para el Sistema Nacional de Juventud. Colombia Joven, “Golombiao – El juego de la paz”, Colombia Joven República de Colombia. <http://www.colombiajoven.gov.co/Es/ejestematicosmisionales/Paginas/Golombiao.aspx> , consultado 9 de agosto 2012.

¹⁵ Gobierno de Colombia. “Golombiao”, op. cit.

¹⁶ “Programa Presidencial para el Sistema Nacional de Juventud. Colombia Joven”, Golombiao – El juego de la paz”, op. cit.



“Durante el juego, se hace énfasis en la enseñanza de los valores de espíritu de equipo, la humildad, la dignidad, el respeto a las reglas del juego y la vida, la tolerancia, la paciencia, la persistencia y el diálogo.

El fútbol también es utilizado como un medio para revitalizar los espacios públicos, como los parques en aquellos barrios donde se realizan los partidos. Durante los juegos, están presentes representantes de las instituciones públicas, las organizaciones privadas y las organizaciones no gubernamentales. Los juegos, que atraen una gran multitud, son utilizados por estas organizaciones como un lugar para proporcionar servicios o llevar a cabo actividades como: debates sobre el uso y abuso de sustancias ilícitas, información sobre los servicios sociales disponibles en la comunidad, etc.”¹⁷

“Los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que practican El Golombiao:

- Reflexionan sobre participación, equidad de género, tolerancia, honestidad, respeto, diálogo, reconociéndolos como puntos claves para mejorar el comportamiento de una forma pacífica en el barrio, la familia y entre sus amigos.
- Fomentan el liderazgo y reconocimiento de las mujeres, sus potencialidades e intereses dentro de la comunidad.
- Logran un acercamiento con sus padres e hijos.
- Identifican cambios en la resolución de conflictos, mediante la utilización del diálogo y la reflexión.
- Fomentan la integración entre barrios, cuadras y veredas.
- Rompen las barreras de exclusión porque todos y todas pueden participar.
- Recuperan espacios públicos que venían siendo subutilizados por temor a la presencia de actores violentos y la calle del barrio como punto de encuentro.

El Golombiao es también una herramienta para promover la transformación de realidades que afectan a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que ha sido útil:

- Como estrategia de prevención de la vinculación y utilización de niños, niñas y adolescentes por grupos armados ilegales en 18 departamentos del país.
- Como herramienta de recuperación psicosocial en comunidades afectadas por el desplazamiento como en los casos del Pueblo Awá en Nariño y comunidades rurales Putumayo.
- Como medio para promover la formulación y fortalecimiento políticas públicas de juventud y la conformación de consejos municipales de juventud.
- Como mecanismo de prevención de la violencia juvenil en ciudades capitales e intermedias.

¹⁷ “Compendio Internacional de Prácticas sobre prevención de la criminalidad 2008”, op. cit, pág. 93.

- Como una herramienta de movilización y promoción de la participación de adolescentes y jóvenes.”¹⁸

Resultados

- Entre octubre de 2003 y enero de 2004, el programa fue implementado en 39 municipios. En esta fase, 18,907 jóvenes participaron en el programa. De ellos, el 80% tenía entre 14 y 25 años. Se desarrolló un proceso de evaluación, que combina técnicas individuales y de participación.¹⁹
- “Desde el año 2003 más de 60,000 niños, niñas y jóvenes conocen, practican y promueven el Golombiao.
- Este juego ha sido reconocido e incluido en los planes de desarrollo departamentales y municipales para la promoción de la convivencia y el desarrollo de niños y jóvenes en diferentes entes territoriales.
- Se han realizado 631 alianzas estratégicas con actores sociales a nivel departamental y municipal.
- La comunidad, las organizaciones juveniles e instituciones públicas han fortalecido sus capacidades técnicas para el desarrollo de procesos pedagógicos a través del juego.”²⁰
- “Mayor integración en la comunidad.
- Apoyo familiar y fortalecimiento de los lazos familiares.
- La apropiación de espacios públicos como parques y calles principales (estos lugares por lo general descuidados, lo que producía inseguridad y miedo al crimen).
- Fortalecimiento de los vínculos sociales entre los jóvenes”.²¹

Información adicional

“Manual de Práctica-el Golombiao, el juego de la paz”, Mena Tamayo, Oscar (asesor principal PACIPAZ-GTZ), septiembre 2006. Ver: http://www.unicef.org/lac/Manual_de_practica.pdf

“Manual de Monitoreo a nivel local – el Golombiao el juego de la paz”, Colombia joven, abril 2006. Ver: <http://www.unicef.org/lac/manualdemonitoreo.24.7.06.pdf>

“Creamos juntos. La cooperación alemana para el desarrollo en Colombia”. Ver: <http://www.bogota.diplo.de/contentblob/1661444/Daten/103356/DownlCooperacinAlemana.pdf>

¹⁸ Gobierno de Colombia. “Golombiao”, op. cit.

¹⁹ “Compendio Internacional para la prevención de la criminalidad (2008)” op cit pág. 93.

²⁰ Gobierno de Colombia. “Golombiao – el juego de la paz”, op. cit.

²¹ “Compendio Internacional para la prevención de la criminalidad (2008)”, op. cit. pág. 93.

LUCHA POR LA PAZ²²

Contexto

La mayoría de las favelas de Río de Janeiro se caracterizan por ser comunidades de bajos recursos, altos niveles de pobreza, falta de educación, desempleo, exclusión y un difícil acceso a servicios sociales, lo cual ha facilitado que niños y adolescentes sean cooptados por grupos de la delincuencia organizada para servir de vigilantes o vendedores de drogas. “La violencia generada por estos grupos, ha elevado la tasa de mortalidad por armas de fuego incluso a 100 por cada 100,000 habitantes, principalmente de los hombres entre 15 y 54 años.”²³

Lucha por la Paz es un proyecto de Viva Río, que ha convocado a diversas agencias internacionales interesadas en la situación de Brasil. Dicho proyecto comenzó en una pequeña academia de boxeo fundada por el ex boxeador Luke Dowdney en el año 2000 en un conjunto de favelas llamado Complexo da Maré²⁴, “que ofrece a los niños y jóvenes del área una alternativa diferente frente al crimen y al tráfico de drogas”.²⁵

Objetivo

- “Ofrecer a niños y jóvenes en alto riesgo alternativas a la delincuencia y la venta de droga a través de una gama de actividades relacionadas con habilidades, educación, deportes y capacitación para el trabajo.”²⁶

Actores involucrados

Consejo juvenil.

Save the Children Suecia.

Embajada de Canadá.

Embajada de Inglaterra.

Instituto de Estudios de la Religión (ISER).

Municipio de Resende, Río de Janeiro.

Fundación Los Sueños Pueden Ser (Dreams can be).

Fundación Viva Río.

²² “Buenas prácticas” Children and youth in organized armed violence, coordinado por Viva Río, investigadores: Receba Perez y Rodolfo Noronha, pág. 12. Ver: <http://www.comunidadessegura.org/files/Manual%20esp%20prova3.pdf>, consultado el 10 de agosto 2012.

²³ Ídem, pág.12.

²⁴ “De Río para Londres, un ejemplo de lucha por la paz”, Comunidad segura, Mittrany, Carola, 12 de agosto de 2008. Ver: <http://www.comunidadessegura.org/es/node/40154>, consultado el 10 de agosto de 2012.

²⁵ Buenas prácticas, “Children and youth in organized armed violence”, op. cit.

²⁶ “Prevención del delito en zonas urbanas y juventud en riesgo”, Centro internacional para la prevención de la criminalidad, elaborado para el 11º Congreso de la Organización de las Naciones Unidas sobre Prevención del Delito y Justicia Penal, Bangkok, 2005, editado por la Secretaría de Seguridad Ciudadana, Gobierno del Estado de Querétaro, México, 2006, págs. 72 - 73. Ver: http://www.crime-prevention-intl.org/fileadmin/user_upload/Publications/Prevencion_Del_Delito_En_Zonas_Urbanas_Y_Juventud_En_Riesgo_ESP.pdf, consultado 10 de agosto de 2012.



Fundación Deportes para el Bien.
Fundación Stuart & Hillary Williams.

Desarrollo y aplicación

El proyecto comenzó en una pequeña sala donde difícilmente había espacio para las clases de educación cívica. Posteriormente el Centro Deportivo y Educacional Lucha por la Paz (CEELP), se trasladó a su propio edificio²⁷, en donde ofrecen servicios como “educación formal a nivel primario, tecnologías de información, entrenamiento profesional, música y cultura.”²⁸

El proyecto se basa en la metodología de los “Cinco Pilares” en la cual se combinan el deporte (el box y otras disciplinas), programas extra curriculares y formales de educación; acceso al mercado de trabajo formal; servicios de apoyo para los jóvenes y sus familias, además de incentivar el liderazgo a través del consejo juvenil.

Se utilizan prácticas deportivas sin costo como el boxeo, *capoeira* (lucha marcial africana) y lucha libre, para atraer a niños y jóvenes. Tienen un plan educativo personalizado a través del cual se dan clases de cultura de la paz y resolución de conflictos, salud y ecología; visitan lugares turísticos de la ciudad, participan en debates, van al teatro, reciben alimentación, capacitación para acceder a un trabajo formal y ayuda en caso de problemas con la policía.²⁹ “Lucha por la Paz impulsa a los jóvenes a tomar un papel activo en la coordinación general del proyecto a través del Consejo Juvenil. La participación está abierta a todos los jóvenes.”³⁰

Es importante mencionar que para formar parte del programa y poder pertenecer al Centro Deportivo y Educacional Lucha por la Paz, no es necesario que los jóvenes cumplan determinados requisitos, ni siquiera el de estar matriculados en la escuela, aunque si es fundamental que regresen a clases en algún momento.³¹

²⁷ “La paz en un ring de Boxeo”, Gatto Boueri, Aline, 7 de septiembre de 2006., Comunidad Segura. Ver: <http://www.comunidadessegura.org/es/node/40154?q=es/node/30243> , consultado el 10 de agosto de 2012.

²⁸ Buenas prácticas “Children and youth in organized armed violence”, op. cit.

²⁹ “Adrenalina en el ring, disciplina en la vida”, Jucá, Mayra, 2 de octubre de 2003. Children and youth in organized Armed Violence (COVA). Ver: http://www.coav.org.br/publique/cgi/cgilua.exe/sys/start.htm?from_info_index=11&sid=26&inoid=526&UserActiveTemplate=_es , consultado el 10 de agosto de 2012.

³⁰ Buenas prácticas “Children and youth in organized armed violence”, op. cit.

³¹ “La paz en un ring de Boxeo”, Gatto Boueri, Aline, op. cit.



Resultados

- “Se han abierto 2 nuevas academias en Bento Ribeiro Dantas y Marcílio Dias, (barrios de) Rio de Janeiro, beneficiando a 300 nuevos miembros.
- 87% de los padres o tutores en Río de Janeiro mencionan que desde que inició el proyecto, el comportamiento de los niños en el hogar ha mejorado mucho; 91% dice que la capacidad de comunicación es mucho mejor y el 87% expresa que el desempeño escolar en sus hijos se ha elevado desde que estos se unieron a Lucha por la Paz”.³²
- Cada vez más adolescentes y jóvenes se incorporan a “Lucha por la Paz”. En 2006, se reportaron entre 180 y 200 jóvenes en el proyecto.³³
- Jóvenes y adolescentes se han reintegrado al mercado de trabajo formal después de haber abandonado los grupos de la delincuencia organizada.³⁴
- Durante 2004, el proyecto trabajó con el gobierno de la ciudad en el municipio de Resende, en la planificación, implementación y coordinación de un programa de condenas alternativas, para niños en conflicto con la ley.³⁵
- Ha sido tal el éxito del programa que en 2008 se inauguró la academia Lucha contra la violencia (Fight For Peace) en North Woolwich, Londres, en colaboración con la institución Community links.³⁶

³² “Fight for Peace, Working to overcome division and violence and promote the potential of young people in disadvantaged communities annual report 2011”, pág. 2. Ver: <http://www.fightforpeace.net/wp-content/uploads/2012/05/annualreportenglish2011.pdf> , Consultado el 10 de agosto de 2012.

³³ “La paz en un ring de Boxeo”, Gatto Boueri, Aline, op cit.

³⁴ Buenas prácticas, “Children and youth in organized armed violence”, op. cit.

³⁵ “Prevención del delito en zonas urbanas y juventud en riesgo”, op. cit., pág. 73.

³⁶ “De Río para Londres, un ejemplo de lucha por la paz”, Comunidad segura, Mittrany, Carola, op. cit.



OPORTUNIDAD³⁷

Contexto

La pobreza, la exclusión y la falta de oportunidades en algunas áreas de la provincia italiana de Nápoles, como San Giovanni-Barra, Quartieri Spagnoli y Soccavo, han propiciado que los jóvenes abandonen la escuela convirtiéndose en el blanco perfecto para ser reclutados por la delincuencia organizada. La mayoría de estos jóvenes provienen de familias disfuncionales donde predomina la violencia y la falta de atención. Como una opción que aporte soluciones, “en 1998 surge el proyecto Oportunidad (The Chance) con el objetivo de atraer nuevamente a aquellos muchachos y aquellas muchachas hacia el curso de la enseñanza media que no habían terminado.”³⁸

Objetivos

- “Prevenir la deserción escolar entre los jóvenes en situación de riesgo.
- Contratar a jóvenes que han sido excluidos de la escuela.”³⁹

Actores involucrados

Distrito Administrativo de Nápoles.

Departamento de Sociología de la Universidad Federico II (Universidad de Nápoles).

Departamento de Psicología y Pedagogía Social.

Departamento de Neuro-Ciencias del Secondo Policlínico.

Università la Sapienza.

Universidad de Huelva (España).

Desarrollo y aplicación

Después de un proceso de observación y trabajo con jóvenes en riesgo de abandonar la escuela debido a falta de recursos económicos, violencia, drogas, etc., los trabajadores sociales remiten a los jóvenes al proyecto. Para ello, se establece contacto con la familia a través de una carta, en la que padres e hijos

³⁷ “Compendio Internacional de Prácticas sobre prevención de la criminalidad, 2008”, Centro Internacional para la prevención de la criminalidad, págs. 83 – 84, “Proyecto Chance Nápoles, Italia”. Ver: http://www.crime-prevention-intl.org/fileadmin/user_upload/Publications/Compendio_internacional_de_practicas_de_prevenccion_de_la_criminalidad__ESP.pdf , consultado el 13 de agosto de 2012.

³⁸ Buccoliero, Elena, Golden. Programa goldens, construyendo relaciones, “Clima social: El proyecto Chance de Nápoles, una intervención sobre la cultura escolar y el patrón estructural”, pág. 15. Ver: <http://www.golden5.org/golden5/golden5/programa/es/3ClimaSocial.pdf>, consultado el 13 de agosto de 2012.

³⁹ “Compendio Internacional de Prácticas sobre prevención de la criminalidad, 2008”, op. cit. pág.83.

son invitados a asistir a una reunión. En esta fase, un primer equipo compuesto por un profesor y un asistente, explican a padres e hijos los fines, objetivos y funcionamiento del programa.⁴⁰

“En el proyecto participan 30 jóvenes de entre 13 y 15 años en cada sesión. Se dividen en dos grupos (15 en cada uno) en el salón de clase. Cada maestro tiene un papel tutorial para 5 jóvenes. El profesor se encarga de todo el paquete educativo de los alumnos incluyendo resolución de conflictos, ciudadanía y mediación”.⁴¹

El papel de los tutores implica enseñar a los jóvenes las normas de la sociedad, incluyendo prácticas y códigos de conducta para el entorno social, así como brindar asesoramiento y apoyo a las familias, a las que se les instruye para que desarrollen las habilidades necesarias que les permitan mejorar la comunicación y la convivencia con sus hijos.⁴²

“El programa también ofrece deportes y actividades de capacitación y talleres como: cerámica, pintura, danza, etc., que contribuyen a la diversificación de conocimientos y formación adquiridos en el salón de clase”.⁴³

Después de tres años de trabajo con los jóvenes, si éstos desean seguir con estudios superiores, se les guía y apoya para aplicar a escuelas profesionales. Cabe mencionar que la Universidad de Nápoles apoya el proyecto con psicólogos y expertos y organiza cada 15 días reuniones de seguimiento con los profesores.⁴⁴

Resultados

- “Entre 1998 y 2004, hubo un total de 476 jóvenes que participaron en el proyecto, de los cuales 421 (89%) obtuvieron el diploma de fin de sus estudios.
- 338 estudiantes recibieron su diploma y comenzaron un año adicional de formación profesional, de éstos, el 77% recibió acreditación.
- Entre 2003 y 2006, hubo un total de 408 jóvenes participando en el proyecto; el 90.93% (371) obtuvieron su diploma, 20 regresaron a la escuela, 140 fueron enviados a escuelas profesionales, y 50 fueron dirigidos hacia empleos ordinarios.”⁴⁵

DEPORTES DE MEDIA NOCHE⁴⁶

⁴⁰ Ídem, pág. 83.

⁴¹ Ídem, pág. 83.

⁴² Ídem, pág. 83.

⁴³ Ídem, pág. 83.

⁴⁴ Ídem, pág. 83.

⁴⁵ Ídem, pág. 84.

Contexto

Un informe realizado en 1998 por la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) colocaba a Brasil como el tercer en América latina lugar con mayor número de personas asesinadas de entre 15 a 24 años.⁴⁷ El 21.5% de las muertes de jóvenes en Brasil correspondía a asesinatos o a otras formas de violencia, cifra que se dividía en 41.8% en las capitales y 47.7% en las áreas metropolitanas. En ese mismo año, en Planaltina, “una ciudad satélite de Brasilia, de aproximadamente 116,452 habitantes, la policía registró 214 actos criminales en los cuales estaban involucrados menores de edad, incluyendo 36 asaltos, 28 amenazas y 9 homicidios. Más de 80% de estos actos fueron cometidos por muchachos. La mayoría de los crímenes ocurrieron entre las 10 de la noche y las 2 de la mañana, después del cierre de las escuelas nocturnas. El gobierno del Distrito Federal reconoció el importante papel que tenía en sus manos, dada la ausencia de una política nacional de prevención del crimen juvenil en Brasil”.⁴⁸

En 1999, se implementó el programa Deportes de Media Noche (Eporte a meia noite), siendo el primero en Planaltina que ofreció a los jóvenes actividades deportivas en períodos nocturnos, horario en que las tasas de criminalidad eran más altas. Hoy día, Uruguay se ha unido también a este tipo de proyectos a través de su programa “*Probá a jugar*” que a diferencia de Brasil busca implementarse en distintos horarios del día y no sólo en aquellos considerados de riesgo para jóvenes y adolescentes, asimismo pretende crear un espacio de integración que involucre a toda la comunidad y permita la disminución de prejuicios.⁴⁹

⁴⁶ “Compendio Internacional de Prácticas sobre prevención de la criminalidad, 2008”, Centro Internacional para la prevención de la criminalidad, págs.133 – 134, “Programa deportes de medianoche, Brasil”. Ver: http://www.crime-prevention-intl.org/fileadmin/user_upload/Publications/Compendio_internacional_de_practicas_de_prevenccion_de_la_criminalidad__ESP.pdf , consultado el 13 de agosto de 2012.

⁴⁷ Secretaría de Estado de Seguridad Pública Do Distrito Federal., “Esporte a Meia Noite” Programas Comunitarios. Ver: http://www.ssp.df.gov.br/005/00502001.asp?ttCD_CHAVE=9014 , consultado el 13 de agosto de 2012.

⁴⁸ “Compendio Internacional de Prácticas sobre prevención de la criminalidad, 2008”, op. cit, pág. 133.

⁴⁹ “Novedoso programa de deporte y cultura para jóvenes en zonas de riesgo”, Monteagudo, Gabriel., 16 de mayo de 2011, El Eco digital. Ver: http://www.elecodigital.com.uy/index.php?option=com_content&view=article&id=3153:novedoso-programa-de-deporte-y-cultura-para-jovenes-en-zonas-de-riesgo&catid=46:gobierno&Itemid=2 , consultado el 13 de agosto 2012.

“Objetivos”⁵⁰

- Implementar acciones transectoriales⁵¹ para responder a la criminalidad y optimizar los recursos disponibles con el fin de llegar a jóvenes de bajos ingresos que están en riesgo de represalias o de actos criminales.

El proyecto busca:

- Utilizar un enfoque comunitario cordial para la prevención, utilizando la inclusión para combatir la delincuencia juvenil y la participación en pandillas juveniles;
- Incentivar la capacitación de los jóvenes y su participación en actividades deportivas y recreativas, dentro de un enfoque que busque el fortalecimiento de los valores culturales y la promoción de comunidades más seguras;
- Promover una mayor interacción entre la “Secretaría de Seguridad Pública” en las comunidades objetivo, a través de los deportes, los eventos culturales y las actividades educativas; y
- Promover una mejor integración de los jóvenes en sus familias a través del suministro de información a los jóvenes y la participación de padres y tutores”.⁵²

Actores involucrados

Secretaría de Seguridad Pública.

Secretaría de Educación de la Provincia del Distrito Federal.

Secretaría de Solidaridad del Distrito Federal.

Ministerio de Salud.

Ministerio de Cultura.

Departamento de Comunicaciones.

Gobiernos Municipales.

Psicólogos y Trabajadores Sociales.

Policía Militar.

Bomberos.

Una estación de radio local.

Proveedores de fondos (Petrobras).

Padres de familia.

Jóvenes.

⁵⁰ “Compendio Internacional de Prácticas sobre prevención de la criminalidad, 2008”, op. cit. pág. 133.

⁵¹ De acuerdo con David Ricardo Francisco Solano Cornejo, destacado con mención honorífica por el artículo “La transversalidad y transectorialidad en el sector público”, durante en el XX Concurso de CLAD sobre reforma del estado y modernización de la administración pública: ¿Cómo enfrentar los desafíos de la transversalidad y de la intersectorialidad en la gestión pública?, Caracas, 2007, la transversalidad de las acciones en el sector público permiten atender problemas que por su importancia trascienden la acción de un solo sector. Un tema, que originalmente podría ser sólo del interés de un sector, se convierte en transectorial cuando los demás sectores asumen su importancia y las decisiones de dicha autoridad como vinculantes. Eso significa una asunción de la importancia primero del tema y luego de la capacidad de dicha institución para poder dirigir adecuadamente la acción sobre el tema. Una acción intersectorial se convierte en sostenible cuando asume un esquema transectorial, es decir un tema o acción que cruza los sectores y es incorporado en su toma de decisiones. Ver: “La transversalidad y transectorialidad en el sector público”, David Ricardo Francisco Solano Cornejo, XX Concurso de CLAD sobre reforma del estado y modernización de la administración pública: ¿Cómo enfrentar los desafíos de la transversalidad y de la intersectorialidad en la gestión pública?, Caracas, 2007, págs. 1 - 6, en http://www.clad.org/siare_isis/fulltext/0056804.pdf consultado el 15 de agosto de 2012.

⁵² “Compendio Internacional de Prácticas sobre prevención de la criminalidad, 2008”, op. cit. pág. 133.

Instituto de Integración y Promoción Ciudadana.

Desarrollo

En Planaltina se construyeron dos centros deportivos para los jóvenes en aquellas áreas donde se presentaban las mayores tasas de violencia pandillera. Este programa inició en 1999 “con 90 jóvenes de 13 a 17 años, 50 de los cuales iniciaron una formación profesional en programas de educación..., el programa continúa activo y funciona de 11 de la noche a 2 de la mañana, de lunes a sábado.”⁵³

Con el propósito de que el programa fuera incluyente, todos los jóvenes pueden participar, independientemente de su experiencia con la justicia.⁵⁴

Adicionalmente, si uno de los participantes deja de asistir a la escuela, la oficina de educación informa a los encargados del proyecto, que a su vez realizan una visita al hogar del joven para conocer el motivo de la ausencia a la escuela.⁵⁵

El programa está a cargo de una red de profesionales, entre los que se encuentran agentes del cuerpo de bomberos, así como policías civiles y militares. “Los agentes de policía están especialmente formados para interactuar con los jóvenes de manera cordial, evitando la confrontación y portándose de manera ejemplar y positiva”.⁵⁶ También participan psicólogos y trabajadores sociales dando conferencias sobre temas relacionados con la salud y la sexualidad y ofreciendo consejería en planificación familiar, contracepción, prevención de infecciones de transmisión sexual y abuso de drogas.⁵⁷

Las actividades impulsadas por el programa “varían considerablemente e incluyen fútbol interior y exterior, voleibol, básquetbol, ping-pong, dominó, baile, capoeira, música y ocasionalmente proyección de películas.”⁵⁸

Resultados

- “Se han recibido solicitudes para integrar a niños menores de 12 años, así como para abrir un club diurno de fútbol dirigido a los jóvenes.

⁵³ Ídem, pág. 133.

⁵⁴ Ídem, pág.133.

⁵⁵ Ídem, pág. 133.

⁵⁶ Ídem, pág. 133.

⁵⁷ Ídem, pág. 133.

⁵⁸ Ídem, pág. 133.



- El programa Deportes de Media Noche ha sido ampliado a otras tres ciudades satélites de Brasilia: Gama, Ceilandia y Samambaia, y desde sus inicios, ha recibido a cerca de 358,000 jóvenes.
- Entre mayo y diciembre del 2006 se realizó una evaluación independiente del proyecto, en la que participaron 310 jóvenes voluntarios de los 500 inscritos en aquel momento en el programa.
- Reducción del crimen en general (30%), de los abusos sexuales y las violaciones (50%), de los robos (52,38%) y de daños corporales (75%).
- No se registraron homicidios ni posesión o uso de drogas o armas de fuego en jóvenes de 13 a 17 años.
- Tan sólo 13% de los participantes admitieron haber cometido infracciones durante los ocho años de funcionamiento de los centros”.⁵⁹

⁵⁹ Ídem, pág.134.



OPORTUNIDAD EN MANO⁶⁰

Contexto

“Una encuesta realizada en el Estado de Tasmania, en Australia arrojó que un pequeño porcentaje de jóvenes en la ciudad de Glenorchy, participaban en actividades de la comunidad y en voluntariados, mientras que una línea de ayuda local de la juventud indicó que los adolescentes buscaban apoyo en cuestiones relacionadas con las relaciones familiares, el maltrato a los niños, el abandono de hogar, el embarazo, el consumo de drogas, el dolor y la pérdida”.⁶¹ En general, en la comunidad se observaban altos niveles de desempleo, desintegración familiar y una gran cantidad de jóvenes sin hogar.

Objetivos

- “Proporcionar a los jóvenes en situación de riesgo, incluyendo los jóvenes que delinquen, la oportunidad de participar en actividades positivas y recreativas que ayuden a fomentar las aptitudes y el desarrollo personal creando roles positivos y realizando tutorías con la comunidad en general.
- Generar resultados vocacionales y académicos para que los jóvenes desarrollen todo su potencial y contribuyan al bienestar de la comunidad a largo plazo.

Ayudar a los participantes a:

- Manejar los aspectos personales esenciales que pueden contribuir a la delincuencia o a un comportamiento antisocial.
- Encontrar servicios que sean relevantes para sus necesidades.
- Desarrollar un sentido de pertenencia y de conexión entre los jóvenes de la comunidad en general.”⁶²

Actores Involucrados

El Consejo Municipal de Glenorchy.

La Agencia Adventista de Desarrollo y Socorro (ADRA).

El Fondo de la Comunidad de Tasmania.

⁶⁰ “Compendio Internacional de Prácticas sobre prevención de la criminalidad (2008)”, Centro Internacional para la Prevención de la Criminalidad, págs. 99 – 100, “Chance on main, Tasmania Australia”: Ver: http://www.crime-prevention-intl.org/fileadmin/user_upload/Publications/Compendio_internacional_de_practicas_de_preencion_de_la_criminalidad__ESP.pdf , consultado el 13 de agosto de 2012.

⁶¹ Ídem, pág. 99.

⁶² Ídem, pág. 99.

Capacitación PW.

La Policía de Tasmania.

Misión Australia.

El Departamento de Salud y Servicios Humanos. (Justicia de Jóvenes, Salud de Jóvenes y Vivienda Tasmania).

La Asociación Glenorchy Better Business y el Departamento de Educación.

Desarrollo y aplicación

En el año 2003, durante unas consultas realizadas como parte de la Semana Nacional de la Juventud y a través del trabajo de la Unidad de Jóvenes de Glenorchy, se identificó la necesidad de establecer un programa que atendiera las necesidades de este sector. Fue así que “la Red de Acción para la Juventud de Glenorchy, un grupo interinstitucional compuesto por más de 80 jóvenes prestadores de servicios del sector, formó un grupo de trabajo para supervisar la labor de un oficial de proyectos de investigación para conocer la viabilidad de establecer un programa de intervención temprana para jóvenes. Se llevó a cabo una amplia investigación de otros modelos utilizados en toda Australia y en el 2004 “Oportunidad en mano” se estableció como un centro de desarrollo y participación de la juventud.

El centro ofrece varias actividades que incluyen:

- Enlace de escuelas (un programa conjunto en el que participan las escuelas secundarias para los jóvenes excluidos de la escuela regular).
- Un programa de música: “Fuera de las Calles y en el Estudio”.
- Conductor Aprendiz (instrucción oral para ayudar a los jóvenes a pasar el examen de conducir).
- Programa de Apoyo a los Papás Jóvenes (de 14 a 19 años).
- Programa de Tutoría “Apretón de manos” (Handshake).

Otras iniciativas permiten a los jóvenes participantes aprender cocina, preparación del presupuesto, tecnología de la información, imagen corporal positiva, autoestima y preparación para el trabajo. Uno de estos talleres trabaja específicamente con las mujeres en riesgo de abandonar los estudios en los grados 9 y 10.”⁶³

Cabe mencionar que “todos los asociados apoyan el programa a través de la administración financiera, la planificación de las actividades, el seguimiento de los progresos, la promoción del programa y el proceso de evaluación.

⁶³ Ídem, pág. 99.



Resultados

- El 86% de los participantes remitidos por la Justicia de Menores no han vuelto a delinquir desde que entraron al programa.
- En los primeros 18 meses de implementación se trabajó con 145 jóvenes. Un promedio de 25 participantes cada mes.
- En el año 2005, “Oportunidad en Mano” recibió el Premio de Seguridad Comunitaria y del Crimen de Tasmania por la innovación de grupo y en el 2006, ganó el Premio Australiano de Prevención del Crimen y la Violencia. El Consejo Municipal de Glenorchy se comprometió a apoyar el programa hasta el año 2010.
- Otras comunidades, entre ellas Norfolk, han pedido asesoría para establecer un programa similar a “Oportunidad en Mano”.⁶⁴

⁶⁴ Ídem, pág. 100.

3.2 Prevención de la violencia familiar

CIUDADES SEGURAS: **VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES Y POLÍTICAS PÚBLICAS**⁶⁵

Contexto

La localidad de Suba se encuentra ubicada en el noroccidente de la ciudad de Bogotá, en Colombia; cuenta con una población aproximada de 780, 267 habitantes, una de las más grandes localidades de la capital del país.

“Se caracteriza por su gran diversidad física, cultural y social. Suba es una de las localidades con más altos índices de violencia hacia las mujeres: de acuerdo con las cifras del Plan de Igualdad de Oportunidades, tiene las más altas cifras de demandas por violencia en Comisarías de Familia con respecto a las demás localidades de la ciudad.

En el año 2005, se reportaron 14,654 casos de violencia al interior de la familia, el mayor índice en Bogotá; 637 de las denuncias corresponden a violencia contra niñas y niños entre 3 y 10 años. Durante el primer trimestre de 2006 se reportaron 103 casos al Comité Local de Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar, Abuso y Explotación Sexual de la localidad.”⁶⁶

Suba tiene diferentes organizaciones sociales. Es muy alta la participación de mujeres en organizaciones comunitarias protectoras de los derechos de la niñez, de los adultos mayores y del ambiente, siendo escasa sin embargo, su vinculación a procesos dirigidos a la protección de sus derechos.

Objetivos Generales

- “Fortalecer el ejercicio de los derechos ciudadanos de las mujeres.
- Promover acciones de prevención y atención de la violencia hacia las mujeres a través de un proceso pedagógico”.⁶⁷
- Incidir en políticas públicas.

⁶⁵ “Programa regional. Ciudades seguras: violencia contra las mujeres y políticas públicas. Bogotá, Colombia. Localidad de Suba. Documento de avance y resultados”, Red Nacional de Mujeres, red mujer y hábitat en América Latina, Asociación de vivienda, Alcaldía mayor de Bogotá, D.C., Gobierno de la ciudad, de Bogotá, etc. Ver: http://www.redmujer.org.ar/pdf_publicaciones/art_32.pdf, consultado el 12 de agosto de 2012.

⁶⁶ Ídem, pág. 14.

⁶⁷ Ídem, pág. 11.

Objetivos de la experiencia local

- “La experiencia local en Suba, busca aplicar una propuesta-modelo para el mejoramiento de la seguridad de las mujeres y valorar su factibilidad de replicación en las otras localidades de la ciudad.
- Fortalecer procesos de empoderamiento y autonomía de las mujeres y sus organizaciones.
- Promover el derecho de las mujeres a vivir una ciudad segura.
- Fortalecer la institucionalidad en el tema de la violencia de género en la localidad.
- Incidir en la incorporación del tratamiento diferenciado de la violencia de género al nivel de la capital”.⁶⁸

Actores involucrados

Alcaldía local.	Escuela de Formación Política.
Hospital de Suba.	Escuela Piloto Nueva Tibabuyes.
Organización Casa de la Mujer.	Mujeres independientes.
Fundación Alma.	Casa de la Igualdad de Suba.
Fundación San Gabriel.	Asociación de Vivienda Popular (AVP).
Concejo tutelar de Suba.	La Red Nacional de Mujeres-CIASE.
Copaco de Suba.	Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI).
Consejo Adultos Mayores.	Junta de Acción Comunal barrio el Rosal.
Fondo de las Naciones Unidas para la Mujer (UNIFEM) región Andina.	

Desarrollo y aplicación

“El proyecto es parte del Programa Regional Ciudades Seguras en el que participan las ciudades de Rosario (Argentina), Santiago (Chile), y Bogotá (Colombia), centros urbanos en los que simultáneamente se ejecutan proyectos pares que buscan, a partir de la comparación de las experiencias, promover intervenciones de prevención y control de la violencia contra las mujeres en las demás ciudades latinoamericanas.

La experiencia en la ciudad de Bogotá tiene dos ámbitos de intervención interrelacionados y complementarios:

⁶⁸ Ídem, pág. 12.

- El ámbito Distrital: a cargo de la Red Nacional de Mujeres-Ciase, enfocada en acciones de formación, sensibilización masiva y fortalecimiento institucional para incidencia e implementación de programas y políticas públicas.
- El ámbito local: a cargo de la AVP (Asociación de Vivienda), enfocada en procesos de formación y apoyo para el fortalecimiento de la participación de las organizaciones de base de mujeres, en la formulación y gestión local de propuestas de acciones y políticas de prevención y atención a las violencias de género en la localidad de Suba.”⁶⁹

Se desarrolló a partir de las siguientes estrategias:

- “Fortalecer procesos de empoderamiento y autonomía de las mujeres y sus organizaciones, con énfasis en los y las jóvenes.
- Promover el derecho a una ciudad segura a través de iniciativas y acciones específicas de resignificación de espacios públicos.
- Construcción de agendas participativas de incidencia en planes de desarrollo local y distrital.
- Fortalecer la institucionalidad local incrementando el nivel de incidencia en el Plan de Desarrollo Local y en la realización de acciones de prevención y control de la violencia contra las mujeres, fortaleciendo los espacios de diálogo ...
- Promover la construcción de alianzas e iniciativas entre los actores locales (jóvenes, mujeres y comunidad en general).
- Promover la construcción de alianzas y estrategias conjuntas entre instituciones, ONG’s y programas con objetivos afines”.⁷⁰

“El proceso de intervención local estuvo dirigido a 35 lideresas de organizaciones de mujeres o mixtas con alta capacidad de replicabilidad o incidencia en la política pública, interesadas en trabajar efectivamente en la prevención, atención, sanción y reparación de la violencia hacia las mujeres.

Se realizó una serie de talleres, en los que desde el reconocimiento cotidiano de la realización de sus derechos, se reflexionó sobre las causas y manifestaciones de violencia contra las mujeres en el espacio público. El proceso de formación se llevó a cabo alrededor de los siguientes temas generadores de reflexión y aprendizaje de herramientas teóricas y prácticas:

- Formación en derechos humanos y derechos de las mujeres.

⁶⁹ Ídem, pág. 7.

⁷⁰ Ídem, pág. 12.

- Formación y aprendizaje de conceptos básicos de participación, conocimiento de leyes, instancias y mecanismos para la participación existentes a nivel local y nacional.
- Elaboración de diagnósticos y propuesta de agenda política, mediante recorridos y cuadros de matrices.
- Ejercicios pedagógicos de incidencia en instancias políticas: pactos ciudadanos locales por la seguridad, la paz y la convivencia, participación en Congresos locales, participación en el Consejo Local de Planeación”.⁷¹

La Casa de la Igualdad y el Subcomité Local de Mujer y Géneros, fueron espacios cruciales en la formación de las lideresas, ya que proporcionaron su experiencia en el desarrollo de las actividades formativas, de sensibilización y de incidencia en los espacios de participación locales.

“Se desarrolló un proceso de “Investigación participativa sobre seguridad de las mujeres en Suba” que buscó de manera general brindar herramientas conceptuales y prácticas en el tema de derechos y participación para afectar positivamente la autonomía y fortalecimiento de las organizaciones, a fin de incidir en el aumento de las acciones de atención y control de la violencia hacia las mujeres en el gobierno local.

Como resultado del trabajo realizado por las mujeres se identificaron:

- i) Manifestaciones de la violencia contra las mujeres en el espacio público.
- ii) Escenarios de mayor ocurrencia de actos de violencia contra las mujeres.
- iii) Causas de tipo espacial, cultural y políticas de las violencias contra las mujeres en el espacio público”.⁷²

Resultados

- Se fortaleció la participación y autonomía de las mujeres en la definición y gestión de políticas públicas distritales y locales contra la violencia urbana de género.
- Se promovió una mayor apropiación y recuperación del espacio público urbano por las mujeres, las y los jóvenes.
- Se avanzó en el reconocimiento de las violencias urbanas como una violación a los derechos de las mujeres en la ciudadanía en general.
- Se identificaron causas de orden espacial, cultural y político que inciden en mayor medida en la profusión de la violencia hacia las mujeres en el espacio público.

⁷¹ Ídem, pág. 18.

⁷² Ídem, pág. 19.



- Se construyó en el año 2007, bajo la coordinación de la Política Pública de Mujer y Géneros, una Agenda de Políticas Públicas de las Mujeres de Bogotá, donde se recogen las aportaciones de aproximadamente 2,000 mujeres de todas las localidades de la ciudad. La agenda identifica los avances y retos vigentes en la construcción y ejecución de políticas públicas que protejan y promuevan de manera integral los derechos de las mujeres. Es también la principal herramienta para posicionar en los diferentes espacios de decisión de la ciudad, un enfoque de equidad de género y proponer acciones afirmativas a favor de las mujeres que la habitan.

La Agenda trabaja los siguientes derechos:⁷³

- Derecho a una vida libre de violencias.
- Derecho a la participación y la representación.
- Derecho al trabajo en condiciones de igualdad y dignidad.
- Derecho a la salud plena.
- Derecho a una cultura libre de sexismos.
- Derecho a un hábitat y una vivienda dignos.
- El proyecto Ciudades Seguras colaboró activamente en el proceso de construcción de la Agenda, específicamente en el contenido de las propuestas del Derecho a una vida libre de violencias, las cuales fueron retomadas de la Agenda de Incidencia Política construida por las lideresas de Suba.

Una estrategia para cumplir la agenda fueron los encuentros ciudadanos, espacios en los que las mujeres dialogaron con las autoridades y la instancia de planeación local (CPL), para definir los planes y programas de interés público en su sector con el fin de que se tengan en cuenta en la elaboración del Plan de Desarrollo Local.

Durante los meses de marzo, abril, mayo y junio de 2008, se realizaron 7 encuentros ciudadanos en los que participaron las lideresas de Ciudades Seguras. Se incidió metodológicamente incluyendo la perspectiva de género y el tema de ciudades seguras como un eje transversal de las discusiones comunitarias. Las mujeres participaron también como relatoras de las propuestas y comisionadas de proyecto, es decir responsables ante la comunidad y la institucionalidad local de realizar el seguimiento a lo largo de la formulación, asignación presupuestal y ejecución de los proyectos.

Estos proyectos se incorporaron al Plan de Desarrollo Distrital 2008-2012.

⁷³ Ídem, pág. 29.

“Como resultado del proceso de formación para la incidencia política de las lideresas de Suba se destacan los siguientes logros:

- Grupo Focal de Mujeres de Suba fortalecido y comprometido con Ciudades Seguras.
- Construcción de Agenda local y participación en Agenda Distrital de mujeres.
- Mujeres del grupo Focal logran ser elegidas como delegadas en espacios de participación local, con base en liderazgos reconocidos, e incidir en la metodología de género para la formulación de propuestas.
- Apertura de alianzas con otras mujeres líderes, consejeras y de organizaciones en procesos de participación local.
- Apertura y debate del tema de género y ciudades seguras en el Consejo de Planeación Local y en los Encuentros Ciudadanos.
- Proceso de Incidencia en el nuevo Plan de Desarrollo Distrital a través de Consejeras Territoriales que hacen parte del proyecto.
- Articulación con Casa de la Igualdad de Suba.
- Alianzas del proyecto con nuevo Alcalde e instituciones locales.
- Alianza con el Libro Blanco para la conformación de la Mesa de Género y Ciudades Seguras.

Aprendizajes

- Los equipos ejecutores en Bogotá a partir de un análisis conjunto, han identificado tres esferas fundamentales de impacto del proyecto hacia las políticas públicas y para la identificación de índices que den cuenta de los avances en las condiciones de seguridad de las mujeres en el Distrito Capital.
- Estas esferas de impacto son:
 - La transformación cultural.
 - Las políticas de intervención del territorio y diseño del espacio público y
 - La participación ciudadana de las mujeres.
- El tema Ciudades Seguras está puesto en las estrategias y planes de la ciudad de Bogotá. No obstante, debido a que la visión y políticas de género sólo empiezan a implementarse, todavía no hay un cruce transversal en planes y programas y no se identifican claramente las violencias de género como parte constitutiva de la inseguridad en la ciudad, lo que significa uno de los retos más importantes, que implica un trabajo conjunto con las instancias de Mujer para el aporte de contenidos y la profundización de los debates hacia políticas públicas, las estadísticas de género, la capacitación de funcionarios (as), la revisión de protocolos, etc.

- La existencia de una política pública Mujer y Géneros irradiada a las localidades de la ciudad, ha marcado una diferencia significativa en las posibilidades de intervención del proyecto, sus avances y logros. Además el hecho de que exista una continuidad en políticas y programas de gobierno hacen posible profundizar y hacer sostenibles los logros.
- No obstante, demoras en nombramientos, cambios de personas y de enfoques de un gobierno a otro, crea dificultades y contratiempos, que se traducen en enfriamiento o debilitamiento de las alianzas institucionales locales y de los espacios de participación y concertación alcanzados. Esto plantea la necesidad de desarrollar estrategias conjuntas con las nuevas instancias distritales de Mujer y Géneros, en el espacio local.
- Se resalta la validez e importancia de la intervención concreta en los espacios locales donde se desenvuelve la vida de las mujeres. Se parte de la premisa que en lo local se expresan las problemáticas concretas de la vida cotidiana, permitiendo la cercanía entre las mujeres y las autoridades (aunque haya que arrebatárselo a los hombres esos espacios). Lo que les otorga mayores oportunidades de participación y nuevas formas de gestión de la ciudad que propicia a su vez, mayor eficacia de la administración pública y de los recursos.
- La conformación de un grupo líder de mujeres, en constante formación, comprometido con el tema, se constituye en el motor del proceso. Asimismo, la identificación de una agenda participativa de las mujeres, ha sido una herramienta fundamental de gestión política e incidencia.
- Las dificultades que representan para las mujeres de las organizaciones de base, los mecanismos de participación local, que no tienen en cuenta sus formas organizativas, sus tiempos y recargos, les dificulta la incidencia. Es de suma importancia promover la reforma de los mecanismos de participación local.
- En las metodologías de resignificación de espacios, se advierte la necesidad de trascender lo simbólico y lograr transformaciones concretas en el espacio público: iluminación, limpieza, diseño participativo, control, lo que implica la concertación y articulación de las redes y organizaciones de mujeres con las autoridades e instituciones públicas responsables del diseño y mantenimiento del espacio público.
- Los procesos de sensibilización de la ciudadanía que promuevan cambios culturales, requieren ser fortalecidos en su impacto con base en alianzas con jóvenes y diversos actores locales especialmente vinculados a la cultura.
- Es necesario ampliar los enfoques y estrategias que involucren las condiciones particulares de la población desplazada, los grupos étnicos, raciales y de orientaciones sexuales e identidades de géneros, avanzando en la alianza y articulación con otras redes y organizaciones de mujeres que trabajan temas específicos de violencia y exclusión social con estos grupos.



- Es necesario profundizar los espacios de intercambio entre las distintas experiencias en la región, especialmente entre mujeres líderes locales y entre funcionarios y funcionarias vinculados a los temas del territorio, las violencias, la inseguridad ciudadana y el espacio público, mediante la implementación de diplomados regionales”.⁷⁴

⁷⁴ Ídem, pág. 39 a 41.

ENVEJECER SIN VIOLENCIA⁷⁵

Contexto

“La Fundación Doctor Philippe-Pinel y la Red de Internet francófona envejecer en libertad editaron en 1999 el volante “*Envejecer sin violencia*” contra el maltrato hacia las personas mayores”,⁷⁶ quienes son los más vulnerables a la violencia, a los abusos o a las negligencias, pues a menudo se encuentran desprovistas para hacer frente a estas situaciones. Este volante, reeditado en 2006, contiene el test “Instrumento de Diagnóstico Precoz e Intervención de las Víctimas Mayores”, ODIVA (por sus siglas en francés),⁷⁷ que permite evaluar, en caso de abuso o sospecha de maltrato, el nivel de peligro de la situación y la urgencia de la intervención.

Objetivo

- Crear una herramienta eficaz para evaluar y prevenir las situaciones de violencia y de abuso que afectan a las personas mayores.

Actores involucrados

Fundación Doctor Philippe-Pinel de Montreal.

Red Internet francófona “Envejecer en libertad”.

Investigadores de las universidades de Montreal, Ginebra y Ottawa.

Banco Real de Canadá (financiador del proyecto).

Población en general.

Desarrollo y aplicación

El test fue elaborado con el apoyo de algunas encuestas realizadas para las ediciones de 1996 y 2006 (en el cantón de Vaud en Suiza), bajo la dirección del profesorado de investigación de las Universidades de Montreal, Ottawa y Ginebra.⁷⁸

⁷⁵ “Compendio internacional de prácticas sobre prevención de la criminalidad 2008”, Centro internacional para la prevención de la criminalidad, págs. 45 - 46, “Vieillir sans violence, Quebec, Canadá”, Ver: [http://www.crime-prevention-intl.org/fileadmin/user_upload/Publications/Compendio internacional de practicas de prevencion de la criminalidad ESP.pdf](http://www.crime-prevention-intl.org/fileadmin/user_upload/Publications/Compendio_internacional_de_practicas_de_prevenccion_de_la_criminalidad_ESP.pdf) , consultado el 10 de agosto de 2012.

⁷⁶ Ídem, pág. 45.

⁷⁷ El test se encuentra inmediatamente después de la descripción de esta práctica o disponible en francés en la página: http://www.rifvel.org/documentation_rifvel/madeleine.php .

⁷⁸ Ídem, pág. 45.

El test se realiza de la siguiente manera: él o la ciudadana responden a una serie de enunciados relacionados con los temas: *el perfil de la víctima potencial, el del abusador potencial, y sus comportamientos respectivos*. Posteriormente, el aplicador de la prueba procede a dar los resultados de la evaluación (en donde más de 40 puntos significan la existencia de una situación de riesgo y más de 75 puntos la situación de riesgo es evidente); de acuerdo a ellos, el ciudadano es remitido al médico o al psicólogo para complementar la supervisión de las situaciones de riesgo.

El folleto también contiene consejos para las víctimas y para los testigos de situaciones de abuso, una lista de direcciones y de contactos para obtener ayuda.

Resultados

- Las encuestas mostraron que los hombres eran más susceptibles a ser víctimas de su cónyuge mientras que las mujeres eran más a menudo víctimas de sus hijos.
- Se conoce la importancia de ofrecer a las familias alternativas para el cuidado de las personas adultas, con el fin de evitar delegar la responsabilidad de la persona dependiente a alguien que no esté dispuesto a ocuparse de ella.
- Se han distribuido más de 200,000 ejemplares del folleto “Envejecer sin violencia.”

Información adicional

Fundación Doctor-Philippe Pine: www.pinel.qc.ca/Download.aspx?nav_id=1499&lang_id=F .

TEST PARA EVALUAR EL NIVEL DE RIESGO EN EL QUE SE ENCUENTRA UNA PERSONA MAYOR DE SER VÍCTIMA DE ABUSOS Y MALTRATOS (2007)

¿Sospecha que alguien cercano a usted está siendo abusado o descuidado?. Confíe en su intuición y mida los riesgos de la situación al responder el siguiente cuestionario, el cual le permitirá conocer el perfil y los comportamientos típicos para identificar a tiempo una situación de peligro.

Es importante que responda al cuestionario paso por paso, ya que las cuatro etapas que lo integran están relacionadas entre sí y sus respuestas pueden evitar que alguien cercano a usted sea maltratado.

I. EL PERFIL DE LA VÍCTIMA POTENCIAL

1.	Es altamente dependiente de los cuidados básicos. (La persona necesita ayuda para alimentarse y asearse).	
2.	Es asistido por la misma persona durante largos periodos de tiempo.	
3.	Sufre de una discapacidad física, por lo que inevitablemente requiere ayuda diaria.	
4.	No tiene control sobre sus activos financieros o del dinero que utiliza todos los días. (Depende un tercero para realizar sus operaciones financieras).	
5.	Es una persona que vive sola y tiene más de 75 años.	
6.	No puede comunicar sus experiencias o emociones. (Su incapacidad funcional, sensorial y cognitiva es tal, que le impide comunicarse adecuadamente con los demás).	
7.	Sufre de una enfermedad mental o degenerativa (Alzheimer). (La persona tiene dificultad para relacionarse debido a una enfermedad mental o cognitiva).	
8.	Está desorientado en el tiempo.	
9.	Tiene poco contacto con su familia.	
10.	Sufre de dolor crónico con poco o ningún alivio. (La persona no recibe el tratamiento adecuado o se queja de dolor frecuente).	
11.	Presenta problemas de comportamiento. (Es altamente agresivo, grita, se queja, deambula, etc.).	
12.	Vive con un familiar a cambio de una contribución económica.	
13.	Vive con un familiar para el cual representa una carga económica.	
14.	Es tratado por síntomas de depresión.	
15.	Es una persona casada que ha tenido problemas de violencia. (La persona dice haber sido víctima de agresión psicológica, física o sexual).	
<p style="text-align: center;">EVALUACIÓN</p> <p>Preguntas 1 a 4: 10 pts. c/u. 5 a 11: 7 pts. c/u. 12 a 15: 5 pts. c/u</p> <p>Menos de 18 puntos, hay poco riesgo de que esta persona sea una víctima.</p> <p>18 puntos o más, usted tiene razón para empezar a preocuparse.</p> <p>Si el total excede los 40 puntos, la persona es muy vulnerable.</p>		



II. EL PERFIL DEL POSIBLE AGRESOR

1. No está preparada para cuidar un enfermo.	
2. Vive con la víctima y se encarga de él o ella por largos periodos de tiempo.	
3. No recibe ninguna gratificación por hacerse cargo de la persona mayor.	
4. Resiente la carga de cuidar al enfermo. (El cuidador se queja de la situación y se muestra reacio a asumir las responsabilidades asociadas a la condición de la persona mayor).	
5. Es explosivo, enojón, tiene problemas familiares y de trabajo.	
6. Tiene problemas de salud.	
7. Tiene problemas financieros.	
8. Depende económicamente de la víctima.	
9. Se aísla.	
10.No recibe o rechaza la prestación de servicios de la comunidad.	
11.Es alcohólico, adicto a las drogas o al uso constante de psicotrópicos.	
12.Es un empleado que no recibe apoyo ni supervisión por el trabajo que realiza.	
<p style="text-align: center;">EVALUACIÓN</p> <p>Preguntas de la 1 a 2: 10 pts. c/u. 3 a 8: 7 pts. c/u. 9 a 12: 5 pts. c/u</p> <p>Si el total de puntos llega a 18 o más, usted tiene razón de seguir su intuición. La persona de la que sospecha puede llegar a abusar de otra. Si el total de puntos excede los 40 puntos, esta persona representa un riesgo significativo para alguien vulnerable.</p>	

III. COMPORTAMIENTOS QUE OFRECEN PISTAS SOBRE LA VÍCTIMA POTENCIAL

1. Vive solo (a).	
2. Se muestra asustado.	
3. Presenta síntomas de depresión, insomnio, pérdida de apetito, pérdida de interés, llanto frecuente.	
4. Es extremadamente pasivo.	
5. Lloro fácilmente al sentir confianza de una tercera persona.	
6. Tiene cambios repentinos en el estado de ánimo.	
7. Tiene un aspecto desaliñado.	
8. Muestra deseos de morir o amenaza con suicidarse.	
9. Necesita permiso para responder a los cuestionamientos de una tercera persona.	
10. Le da vergüenza o es incapaz de explicar sus lesiones.	
11. Dice deber o necesitar dinero.	
12. Dice ser maltratado.	
13. Amenaza con dejar lo que tiene: esposa, casa, etc.	
14. Sufre de una pérdida de peso inexplicable.	
15. Cuenta historias repetidas de cosas sin sentido.	
16. A pesar de estar en un lugar carente de ventilación o calefacción, el enfermo dice no necesitarlo.	
<p style="text-align: center;">EVALUACIÓN</p> <p>Preguntas de la 1 a 4: 10 pts. c/u. 5 a 8: 7 pts. c/u. 9 a 16: 5 pts. c/u</p> <p>Si el total de puntos llega a 18 o más, existe una alta probabilidad de que se trate de una víctima de abuso o maltrato.</p> <p>La cuarta sección del cuestionario, le permitirá establecer con mayor claridad el nivel de peligro en el que se encuentra el adulto mayor y la urgencia de intervenir.</p>	

IV. COMPORTAMIENTOS QUE OFRECEN PISTAS SOBRE EL POTENCIAL AGRESOR

1.	Se queja del comportamiento de la persona mayor.	
2.	Denigra a la víctima.	
3.	Llama la atención o regaña al enfermo.	
4.	Aísla a la víctima.	
5.	Acosa, hostiga a la víctima.	
6.	Muestra un comportamiento agresivo. (Ejemplo: rompe objetos, tiene arranques de ira, agresiones verbales).	
7.	Se muestra desconfiado y suspicaz ante extraños. (Busca controlar o limitar la duración de las visitas y se muestra agitado o incómodo ante la presencia de extraños).	
8.	Es extremadamente exigente.	
9.	Critica constantemente a la víctima.	
10.	Insulta a la víctima.	
11.	Amenaza a la víctima.	
12.	Gasta más dinero del habitual o limita el uso de éste al adulto mayor. (Se apropia de los ingresos del enfermo o se los reduce el mínimo).	
13.	Priva a la persona de los alimentos y los cuidados requeridos.	
14.	Responde constantemente en lugar de los ancianos. (Muestra control absoluto sobre la persona mayor).	
15.	Amenaza con interrumpir el servicio a domicilio.	
16.	Impide que la víctima salga o se quede sola con un tercero.	
<p style="text-align: center;">EVALUACIÓN</p> <p style="text-align: center;">Preguntas de la 1 a 5: 10 pts. c/u. 6 a 12: 7 pts. c/u 13 a 16: 5 pts. c/u</p> <p style="text-align: center;">Si el total de puntos llega a 18 o más, usted confirmará que se trata de una persona capaz de abusar de una persona mayor.</p>		

EVALUACIÓN DE LAS 4 ETAPAS

Si usted se siente identificado con las preguntas anteriores y el puntaje total de las cuatro etapas es mayor a 40 puntos, la situación exige que consulte a un profesional calificado para intervenir.

Un puntaje de 18 indica un riesgo. Si no llegan a ese total, pero su respuesta es "sí" a algunas afirmaciones, la sospecha se mantiene. Hable con otras personas cercanas a la situación y vuelva a resolver el cuestionario.

En cualquier caso, se requiere vigilancia y permanecer en estrecho contacto con la persona de edad avanzada para saber en qué momento intervenir e impedir que la situación empeore.



PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR⁷⁹

Contexto

Charlottetown, la capital y la ciudad más grande de la Isla Príncipe Eduardo ubicada en territorio canadiense, es una pequeña comunidad urbana de más de 32,000 habitantes, en la que, en 2001, se registró la muerte de varias mujeres a causa de violencia familiar.

Derivado de estos hechos, en ese mismo año se llevó a cabo una reunión en la que participaron la policía, la administración y el Consejo Municipal de Charlottetown llegando a la conclusión de que era necesario apoyar los esfuerzos de aquellos que estaban organizando rondines de vigilancia semanales para identificar actos de violencia familiar.

Objetivos

- Prevenir la violencia familiar en la ciudad.
- Difundir información a gerentes, supervisores y otros empleados municipales acerca de su rol y su responsabilidad en detener la violencia en la comunidad.

Actores involucrados

Policía local.

Administración Municipal de Charlottetown.

Consejo Municipal de Charlottetown.

Profesionales en el campo de la prevención de la violencia familiar.

Comunidad en general.

Desarrollo y aplicación

“La Ciudad de Charlottetown se asoció con trabajadores profesionales en el campo de la prevención de la violencia familiar para conducir una evaluación de necesidades evidenciadas y determinar la dirección que debería tomar el programa para responder a las demandas de la comunidad. El resultado de este análisis fue la creación de “Prevención de la Violencia Familiar”.⁸⁰

⁷⁹ “La seguridad de la mujer una preocupación compartida a través del mundo, Compendio de prácticas y políticas 2008”, págs. 15 - 16. Ver: http://www.crime-prevention-intl.org/fileadmin/user_upload/Publications/Compendio_de_practicas_y_politicas_sobre_la_seguridad_de_la_mujer_ESP.pdf, consultado el 10 de agosto de 2012.

⁸⁰ Ídem, pág. 15.

Derivado de este programa, se desarrollaron diversas acciones de entrenamiento educativo y de creación de conciencia sobre la prevención de la violencia para los trabajadores municipales, ofreciendo sesiones desde una hasta tres horas. Esta capacitación incorpora un video y cuatro módulos de presentación que pueden ser utilizados individualmente o combinados, dependiendo de la audiencia.

Para complementar el entrenamiento, se distribuye entre todos los empleados municipales un kit integral de información hacia la comunidad, que contiene una pequeña tarjeta amarilla de referencia con el nombre y los números de teléfono de las autoridades relacionadas con el apoyo a víctimas de la violencia (esta información es distribuida entre la población). En la actualidad, este kit es una parte permanente del uniforme que visten muchos trabajadores municipales.

Resultados

- Charlottetown ha incorporado este entrenamiento en las prácticas y políticas de administración del departamento de Recursos Humanos de la ciudad, asegurando así, su sostenibilidad a largo plazo. Desde 2001, más del 80% de los empleados de la ciudad han participado en este programa de entrenamiento.
- El municipio ha utilizado la herramienta de “Auditoría de Seguridad de la Mujer” para identificar los factores que aumentan el miedo al crimen con el objeto de hacer mejoras al ambiente físico y aumentar la percepción de seguridad, favoreciendo la participación activa de la mujer al hacer su comunidad más segura.
- En 2002, la Ciudad de Charlottetown fue galardonada con el Premio al Reconocimiento de la Igualdad por el Consejo Consultivo del Estado de la Mujer de la Isla Príncipe Eduardo y en 2004, el Programa de Prevención de la Violencia Familiar de Charlottetown fue reconocido por *Women in Cities International* (Mujeres en las ciudades, Internacional) como una buena práctica en el marco de los Premios a la Seguridad de la Mujer.

Información adicional

Consejo Consultivo del Estado de la Mujer de PEI: <http://www.gov.pe.ca/acsw/> .

“Premios a la Seguridad de las mujeres 2004: Un Compendio de Buenas Prácticas”, Women in cities international, Quebec, Canadá, 2004, pág. 11. Ver: <http://femmesetvilles.org> y http://femmesetvilles.org/pdf-general/finalcompendium_es.pdf .



3.3 Prevención Situacional

ESTRATEGIA MUNICIPAL DE SEGURIDAD CIUDADANA EN EL CALLAO⁸¹

Contexto

En el Callao, ciudad situada en el centro – oeste de Perú, con una población censada en 2007 de 876,877 habitantes,⁸² se identificaron como principales problemas de inseguridad: pandillerismo, hurtos, consumo de drogas, alcoholismo y prostitución callejera. Además se determinó que las principales causas eran bajo nivel cultural y educativo, pobreza, violencia familiar, escasa o deficiente preparación para el trabajo, así como la falta de conservación, vigilancia e iluminación de los pocos espacios públicos.

A partir de agosto del 2007, la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial del Callao diseñó e implementó líneas de acción orientadas hacia la recuperación, la iluminación y el control de los espacios públicos para su buen uso por parte de la población; fue así que se definió que la estrategia para reducir la inseguridad y mejorar la calidad de vida de los habitantes se basaría en dos componentes: prevención situacional de la violencia y el delito (la recuperación y el control de los espacios públicos) y prevención social (la eliminación o neutralización de los factores que alientan la comisión de actos antisociales).⁸³

Objetivos

- Mejorar la percepción de seguridad entre la población, reducir la incidencia delictiva y propiciar la participación ciudadana.

Actores involucrados

Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial del Callao.

Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Población en general.

⁸¹ "Número 2: Quién la hace en seguridad ciudadana?", Gino Costa, Carlos Romero, Rocío Moscoso, Ciudad Nuestra, Lima, Perú, 2010, págs. 62 a 65. Ver: http://www.ciudadnuestra.org/facipub/upload/cont/2267/files/libr_quien_la_hace.pdf , consultado 13 de agosto de 2012.

⁸² "Perfil Sociodemográfico de la Provincia Constitucional del Callao, Instituto Nacional de Estadística e Informática de Perú, Censos Nacionales 2007: XI de Población y VI de Vivienda, pág. 15. Ver: <http://www.inei.gob.pe/biblioineipub/bancopub/Est/Lib0838/libro14/cap01.pdf> , consultado el 13 de agosto de 2012.

⁸³ "Número 2: Quién la hace en seguridad ciudadana?", op. cit., pág. 62.

Desarrollo y aplicación

A través de esta estrategia se crearon y remodelaron parques, jardines y espacios deportivos, así como se mejoraron los sistemas de iluminación pública de calles, avenidas, camellones, los que se rehabilitaron con el sembrado de plantas y el retiro de basura.

Se invitó a los vecinos a formar parte de esta estrategia reportando a las autoridades cualquier anomalía observada en los alrededores del lugar (con el fin de preservar el espacio en buen estado), organizando juntas vecinales que más tarde dieron paso a la formación de la Guardia Chalaca⁸⁴ (vecinos encargados de realizar brigadas de vigilancia en los espacios públicos recuperados).

En lo que respecta a los jóvenes, se diseñaron e implementaron diversos programas para interactuar con ellos. El Grupo Juvenil Chalaco, se encargó de incorporar a 150 de ellos a diferentes talleres artísticos, culturales y ocupacionales, así como en actividades recreativas y deportivas. Su estrategia se basó en invitarlos, cuando eran sorprendidos tratando de destruir el espacio físico, a formar parte del grupo juvenil.⁸⁵

“También se puso en marcha el programa Recuperación de Jóvenes en Riesgo, que llevó a la creación de la Asociación de Cuidadores y Limpiadores de vehículos de la avenida Sáenz Peña y al empadronamiento, la entrega de uniformes y la capacitación de sus miembros” y el “programa laboral Guardia Chalaca, que ha permitido contratar a 420 vecinos para que integren las brigadas de vigilancia que colaboraban con los miembros del Serenazgo⁸⁶ en la vigilancia de los espacios públicos recuperados”.⁸⁷

Resultados⁸⁸

- Esta estrategia ha logrado que en las áreas recuperadas los delitos se reduzcan en un promedio de 72%. Asimismo, ha disminuido la percepción de inseguridad en toda la provincia, ha mejorado el ambiente, se han revalorizado los predios aledaños a las zonas recuperadas y se han generado condiciones propicias para el incremento de la inversión privada y el flujo turístico.

⁸⁴ Chalaco / chalaca: natural de la Provincia Constitucional y puerto de Callao, Perú. Diccionario de la real Academia Española. Ver: <http://lema.rae.es/drae/>.

⁸⁵ Número 2: “Quién la hace en seguridad ciudadana?”, op. cit., pág. 62.

⁸⁶ Serenazgo: servicio municipal de vigilancia y seguridad pública, Perú. Diccionario de la real Academia Española. Ver: <http://lema.rae.es/drae/>.

⁸⁷ Ídem.

⁸⁸ Ídem, pág. 63.



- Se fortaleció la capacidad operativa del serenazgo (servicio de seguridad a la ciudadanía que presta cada municipalidad distrital y que tiene como objetivo principal ayudar a mantener el orden y la seguridad de la comunidad). En convenio con la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en marzo del 2009 se inició la capacitación de los miembros del serenazgo, a efectos de que se constituyan en promotores sociales. Además de incrementarse el número de serenos y de unidades móviles, ellos apoyan con medios logísticos a la policía de la zona y se promueven los operativos conjuntos.
- La Asociación de Lavadores y Cuidadores de vehículos de la Avenida Sáenz Peña contaba en 2009 con 115 miembros debidamente empadronados y uniformados.
- Para el 2009, se habían creado 535 oportunidades de empleo.



NO MÁS GRAFITI⁸⁹

Contexto

En una ciudad belga, jóvenes grafiteros pintaron algunos muros de la terminal de autobuses Jemeppe-Sur-Meuse, situación que provocó el consecuente deterioro del lugar y el incremento en la percepción de peligro e inseguridad.

Objetivos

- Propiciar un acercamiento entre los jóvenes grafiteros y los residentes contiguos a la terminal de autobuses, así como disminuir la percepción de inseguridad a través de la rehabilitación del espacio público.

Actores involucrados

Centro de Información y Documentación para Jóvenes.

Fundación Roi Baudouin.

Radio y televisión del país.

Profesores de dibujo.

Ciudadanos.

Desarrollo y aplicación

Con el propósito de resolver la problemática, se puso en marcha un proyecto que surgió de la asociación entre la Fundación Roi Baudouin, el Centro de Información y Documentación para Jóvenes, grupos de adolescentes, los habitantes del edificio contiguo a la terminal de autobuses y profesores de dibujo.

Después de una reunión con los actores institucionales, se concluyó que para dar respuesta a esta problemática era necesario modificar el aspecto del lugar, atendiendo principalmente a dos solicitudes: la de los jóvenes, que solicitaban tener un espacio en el cual pudieran expresarse a través del dibujo y la de los vecinos cercanos a la terminal, que deseaban reducir la percepción de inseguridad vinculada al deterioro del lugar. Todo esto llevó a la realización de varias actividades:

⁸⁹ "Compendio internacional de prácticas sobre prevención de la criminalidad 2008", Centro internacional para la prevención de la criminalidad, págs. 21 - 22 "C'est pas graffiti, Belgique". Ver: http://www.crime-prevention-intl.org/fileadmin/user_upload/Publications/Compendio_internacional_de_practicas_de_prevenccion_de_la_criminalidad_ESP.pdf, consultado el 13 de agosto de 2012.



Se realizó una convocatoria invitando a los jóvenes de entre 14 a 21 años a participar en un concurso de dibujo a través del cual se elegiría a un grupo de 15 personas que serían los encargados de darle un nuevo aspecto al muro de la terminal. Los jóvenes fueron seleccionados a través de un jurado conformado por miembros del Centro de Información y Documentación, dos habitantes del edificio aledaño a la terminal y profesores de dibujo.

Antes de la realización del mural, se llevó a cabo un primer encuentro con los vecinos cercanos a la terminal, la que permitió a los jóvenes explicar su proyecto, crear un clima favorable al diálogo y disminuir los prejuicios existentes entre grafiteros y residentes. Ya a mitad del plan se realizó una reunión con los jóvenes ganadores del concurso para evaluar el estado de avance del mismo.

La rehabilitación “estuvo acompañada de otras acciones que igualmente contribuyeron a bajar la percepción de inseguridad como, por ejemplo: un mejor alumbrado de los lugares, limpieza más frecuente de la terminal y apertura de un sitio diurno para los itinerantes (sin domicilio fijo), reduciendo así su presencia en los alrededores de la terminal”.⁹⁰

Cabe destacar que los usuarios de la terminal de autobuses siguieron muy de cerca el trabajo realizado por los jóvenes y sus comentarios fueron tomados en cuenta para la selección y realización de ciertos diseños. Como complemento de estas actividades, se realizó una campaña de prensa y un reportaje por la radio y la televisión belga francófona para mostrar y resaltar el trabajo de los jóvenes.

Resultados

- Mejoró la comunicación y la confianza entre ambos grupos.
- Reconocen la importancia de mantenerse en constante comunicación a fin de compartir inquietudes y evitar conflictos.
- Disminuyó la percepción de inseguridad debido a la rehabilitación de la terminal (se mejoró el alumbrado y la limpieza del lugar).
- No obstante que la terminal ha estado menos concurrida, los frescos realizados por los jóvenes se mantienen.

⁹⁰ “Compendio internacional de prácticas sobre prevención de la criminalidad 2008”, op. cit, pág.21.



LOS PADRINOS DEL PARQUE BEAR⁹¹

Contexto

El “Parque Bear” se encuentra en Kallio, una de las zonas más pobladas de la parte central de Helsinki, la capital de Finlandia. A principios de la década de los 90s, la mayoría de los ciudadanos evitaban el área porque era frecuentado por personas alcoholizadas y delincuentes, situación que hacía que el lugar fuera considerado como inseguro. Asimismo, el descuido del parque, observado principalmente en la falta de poda de los árboles y la acumulación de basura, contribuía a incrementar la percepción de inseguridad en los habitantes.

Cabe destacar que los constantes desórdenes y las actividades delictivas también atrajeron la atención de la policía, que recibía frecuentes quejas del comportamiento de los visitantes.

Objetivos

- Modificar el entorno físico del parque para atraer a los ciudadanos, incrementar el número de visitantes y reducir la percepción de inseguridad.

Actores involucrados

Organizaciones ciudadanas locales.

Departamento de parques de la ciudad.

Policía local.

Comunidad en general.

Desarrollo y aplicación

El proyecto “Padrinos del Parque Bear” inició en 1997 como resultado de la asociación entre organizaciones ciudadanas locales, el departamento de parques, la policía local y la comunidad. En él participan los ciudadanos que se ofrecen anualmente como voluntarios para sembrar flores, cuidar árboles y visitar el parque regularmente, contribuyendo así a la rehabilitación del lugar.

⁹¹ “Prevención del delito en zonas urbanas y juventud en riesgo”, Centro internacional para la prevención de la criminalidad, elaborado para el 11º Congreso de la Organización de las Naciones Unidas sobre Prevención del delito y Justicia Penal, Bangkok, 2005, editado por la Secretaría de Seguridad Ciudadana, Gobierno del Estado de Querétaro, México, págs. 38 - 39. Ver: http://www.crime-prevention-intl.org/fileadmin/user_upload/Publications/Prevencion_Del_Delito_En_Zonas_Urbanas_Y_Juventud_En_Riesgo_ESP.pdf, consultado 13 de agosto de 2012.

El departamento de parques de la ciudad proporciona las plantas del vivero y las herramientas para que los voluntarios retiren las bolsas de basura, poden el pasto; siembren las flores y cuiden los árboles. La policía ayuda a mantener el orden respondiendo prontamente a las quejas de los voluntarios también conocidos como los “padrinos del parque”.⁹²

Los habitantes de la ciudad más activos en el proceso de rehabilitación y cuidado del parque fueron los adultos mayores, quienes más temor sentían de acudir al espacio público.

Resultados

- El proyecto tuvo una duración de ocho años, durante los cuales se logró que el aspecto físico del parque cambiara radicalmente y fuera descrito como más atractivo y seguro tanto para residentes como para visitantes.
- Las molestias y los desórdenes se redujeron considerablemente, propiciando que la sensación de inseguridad disminuyera.
- Se privilegió la participación entre sociedad y autoridades.
- Se despertó en los adultos mayores y los jóvenes el interés por participar en los proyectos de la comunidad.⁹³

3.4 Mediación de Conflictos

⁹² Ídem.

⁹³ Ídem, pág. 39.



CENTRO DE MEDIACIÓN SOCIAL DEL AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO DE RIBAS⁹⁴

Contexto

En San Pedro de Ribas, municipio situado en la provincia de Barcelona, España, con más de 20,000 habitantes, los conflictos entre las personas deterioraron las relaciones vecinales y la buena convivencia. Con la finalidad de dar respuesta al derecho que tienen los residentes de resolver sus problemas en un ámbito protegido, en octubre del 2002 se creó el Centro de Mediación Social del municipio, en el que, con ayuda de profesionales independientes se enseña y ayuda a los participantes a manejar de forma positiva sus diferencias y a encontrar nuevas formas de convivencia.

Objetivos

- “Crear un espacio público que trabaje la violencia social desde el ámbito de la prevención.
- Promover ámbitos de seguridad ciudadana a través de la gestión positiva de los conflictos y del mejoramiento de la calidad de vida urbana.
- Fomentar la convivencia, el diálogo y la responsabilización por parte de los ciudadanos, para encontrar sus propias soluciones a los problemas”.⁹⁵

Actores involucrados

Centro de Mediación Social de San Pedro de Ribas.

Oficina de atención ciudadana del municipio.

Policía local.

Alumnos (de servicio social o prácticas profesionales).

Comunidad en general.

⁹⁴ “Compendio internacional de prácticas sobre prevención de la criminalidad 2008”, Centro internacional para la prevención de la criminalidad, págs. 29 - 30, “Centro de mediación social, Ayuntamiento de Sant Pèr de Ribes, España”. Ver: [http://www.crime-prevention-intl.org/fileadmin/user_upload/Publications/Compendio internacional de practicas de prevencion de la criminalidad ESP.pdf](http://www.crime-prevention-intl.org/fileadmin/user_upload/Publications/Compendio_internacional_de_practicas_de_prevenccion_de_la_criminalidad_ESP.pdf) , consultado el 13 de agosto de 2012.

⁹⁵ Ídem, pág. 29.

Desarrollo y aplicación

A través de la policía local o la oficina de atención ciudadana, cualquier persona puede solicitar mediación a un problema. Ante esta petición, la policía local o la oficina de atención ciudadana dirigen los casos al Centro de Mediación donde se evalúan y se mantienen encuentros por separado con las partes involucradas; posteriormente ambas se reúnen hasta llegar a un acuerdo satisfactorio (se realizan tantas sesiones conjuntas como sean necesarias para poder llegar a un buen arreglo). Una vez que se tiene el acuerdo, se procede a su redacción y firma.

Cabe mencionar que en todas las fases del proceso interviene “el equipo de mediación, que cuenta con dos mediadores titulares y la colaboración de alumnos que hacen sus prácticas en el Centro, por lo cual se garantiza siempre un equipo de trabajo heterogéneo”.⁹⁶

Resultados

- El Centro ha realizado 727 sesiones.
- El 76.4% de los casos atendidos provenían de la oficina de atención ciudadana y de la policía. De la calle, en forma directa, llegó el 10.1%. En el 4.2% de los casos, se trató de ciudadanos que recurrieron al servicio después de haber tenido experiencias de mediación anteriores.
- La mediación permitió que 4 de cada 10 casos atendidos por el centro no llegaran a instancias judiciales. Los 6 casos restantes (de cada 10), por no ser de índole judicial, hubieran quedado sin resolverse de no existir esta alternativa de acuerdo y escucha entre ciudadanos.
- En 87.1% de los casos se logró llegar a un acuerdo.
- Este proyecto ha recibido diversos reconocimientos. En septiembre de 2004, el Centro fue distinguido como Buena Práctica ciudadana por ONU-Hábitat. En diciembre del mismo año recibió la misma distinción por parte de la Diputación de Barcelona. En junio del 2006, el Centro y su director fueron destacados por el Congreso Catalán de Gestión Pública con el primer premio a la innovación y excelencia.

⁹⁶ Ídem.

HERMES

PROGRAMA PARA LA GESTIÓN DEL CONFLICTO ESCOLAR⁹⁷

Contexto

Colombia se caracteriza por tener una larga historia de violencia asociada al conflicto armado, misma que se ha extendido a varios sectores de la población. Por ejemplo, en las escuelas muchos jóvenes acuden a los abusos verbales y físicos para solucionar conflictos en los salones de clase. Por ello, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en colaboración con la Cámara de Comercio de Bogotá, iniciaron en 2001 un programa de responsabilidad social dirigido a promover la resolución pacífica de conflictos.⁹⁸

Objetivos

- “Brindar a los miembros de la comunidad educativa una serie de herramientas pedagógicas para transformar los conflictos, a través del reencuentro con el diálogo y la concertación, en un ambiente de respeto por el otro y donde la tolerancia sea una realidad”.⁹⁹

Desarrollar en los alumnos competencias para la mediación a través de su capacitación como gestores.

Actores involucrados

Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Cámara de Comercio de Bogotá.

Secretaría de Educación de Bogotá.

Profesores.

Alumnos.

Padres de familia.

Comunidad en general.

⁹⁷ “El programa para la gestión del conflicto escolar Hermes”, Bogotá, Cundinamarca (Colombia), UNICEF, Oficina Regional para América >Latina y el Caribe, Panamá, república de Panamá, 34 págs. Ver: http://www.unicef.org/lac/HERMES_ESPANOL_FINAL-1.pdf, consultado el 13 de agosto de 2012.

⁹⁸ “Programa para la gestión del conflicto escolar Hermes”, Experiencias en innovación social, América Latina y el Caribe, Comisión Económica para América Latina (CEPAL, W.K. Kellogg Foundation, Enlaces, Un programa innovador para resolver conflictos en las escuelas, Radio ONU, 21 de diciembre de 2010, entrevista con Patricia Rico, miembro de la Cámara de Comercio de Bogotá.- Ver: <http://www.cepal.org/dds/innovacionsocial/e/proyectos/co/hermes/nlinks.htm>, consultado el 13 de agosto de 2012.

⁹⁹ “El programa para la gestión del conflicto escolar Hermes”, Bogotá, Cundinamarca (Colombia), UNICEF, Oficina Regional para América >Latina y el Caribe, Panamá, república de Panamá, pág. 16. Ver: http://www.unicef.org/lac/HERMES_ESPANOL_FINAL-1.pdf, consultado el 13 de agosto de 2012.

Desarrollo y aplicación

El programa consta de varias fases, que se desarrollan a lo largo de 18 meses.

Fase de concertación. Se da un acercamiento entre las autoridades educativas a través del cual se realiza una entrevista con los principales actores (directivos, docentes y estudiantes) de la institución, para conocer en detalle las necesidades y características específicas de cada uno de los colegios y la comunidad y analizar las posibilidades reales de éxito. Realizado lo anterior, se efectúa un análisis de las características poblacionales, el reconocimiento del contexto y la cobertura y organización interna de las instituciones educativas.¹⁰⁰

Fase de selección. La selección de la o las instituciones educativas que se beneficiarán con el programa se basa en los siguientes criterios: que tengan el nivel de educación secundaria con estudiantes entre 11 y 17 años, que cuenten con un equipo docente dispuesto a acompañar el programa; que tengan impacto y cobertura en el área circundante del colegio y que sean oficiales.¹⁰¹

Fase de promoción y divulgación. Se presenta el programa a los y las estudiantes, docentes y directivos; se exponen los objetivos. A partir de la aceptación del proyecto, se definen los líderes que participarán directamente de la propuesta, quienes conformarán los equipos de trabajo (grupo de docentes y tutores y un grupo de estudiantes), mismos que participarán de forma activa y permanente como equipo de apoyo en el proceso, promoviendo la sostenibilidad a corto, mediano y largo plazo.¹⁰²

Fase de apreciación de la conflictividad. Se establecen espacios de autoreflexión y reflexión colectiva, se identifican narrativas que evidencian los sistemas de significado que dan sentido a sus acciones cotidianas en relación al conflicto y permiten evidenciar sus esquemas de realidad. En esta fase los docentes tutores participan con una postura de observación-participativa.¹⁰³

Fase de formación a docentes. “Se construyen espacios de confianza y auto-reconocimiento que los moviliza frente a la importancia de su papel como docentes y el reconocimiento de los jóvenes desde su pluralidad y formas de expresión como una posibilidad de enriquecimiento mutuo y construcción de nuevos referentes de relaciones.”¹⁰⁴

¹⁰⁰ Ídem, pág. 18.

¹⁰¹ Ídem, pág. 18.

¹⁰² Ídem, pág. 18.

¹⁰³ Ídem, pág. 19.

¹⁰⁴ Ídem, pág. 19.

Fase de formación a estudiantes. El liderazgo de la intervención la asumen los alumnos (gestores del conflicto) con apoyo de los profesionales de la Cámara de Comercio de Bogotá, quienes fortalecen el proceso a partir de la retroalimentación permanente.¹⁰⁵

En esta fase, se propician espacios para el diálogo donde se comparten historias de vida y emociones, se habla de los valores, se reflexiona acerca de la responsabilidad del Gestor del Conflicto escolar y se hace posible la integración entre los actores principales (maestros y alumnos).

A nivel personal, también se trabaja con los jóvenes para desarrollar en ellos habilidades y competencias sociales relacionadas con la convivencia pacífica, la resolución de conflictos y el crecimiento personal.¹⁰⁶

Fase de capacitación en métodos alternos de solución de conflictos (MASC). Aquí se introducen conceptos y herramientas de los MASC así como la “comprensión del conflicto desde la perspectiva de la transformación, con el fin de integrar la visión personal con la función social que desempeñarán como gestores de conflictos. En este primer nivel de acercamiento a los métodos, se introducen las múltiples alternativas y figuras que existen como posibilidad para gestionar los conflictos en su institución. Igualmente, y respondiendo a la voluntad en los procesos alternativos de solución de conflictos, cada una de las personas que participan en la formación decide su continuidad y conforman la Mesa de Gestión del Conflicto, definiendo a través de un ritual colectivo su participación”.¹⁰⁷

Fase de especialización. Ya capacitados y habiendo aceptado participar, se da paso a la fase de especialización, a través de la cual, “a partir del análisis colectivo y evaluando las necesidades particulares del contexto, se selecciona el método de solución de conflictos que se considera más apropiado y se procede a la capacitación técnica, propiciando además espacios de formación para reafirmar aptitudes y conocimientos que ya han adquirido, utilizando ejercicios vivenciales, tales como: simulaciones o estudios de caso. Igualmente se entregan las técnicas para el manejo de actas de compromiso y, muy especialmente, la conciencia de las responsabilidades sociales que deben tener los integrantes de la mesa de gestión de conflictos al convertirse en referente social para la comunidad educativa”.¹⁰⁸ Posteriormente, se realiza la Ceremonia de Certificación (los jóvenes y los docentes se comprometen públicamente a ser Gestores del Conflicto y por lo tanto un ejemplo de convivencia). “Una vez certificados se lleva a cabo, en cada colegio, la presentación de la Mesa de Gestión, la cual se

¹⁰⁵ Ídem, pág. 19.

¹⁰⁶ Ídem, pág. 19.

¹⁰⁷ Ídem, pág. 20.

¹⁰⁸ Ídem, pág. 20.



concibe como un medio para resolver los conflictos que se presentan al interior de la comunidad educativa”.¹⁰⁹

Fase de continuidad. Se generan por una parte:”alianzas entre los Comités de Convivencia u otras instancias del gobierno escolar y con los directivos y por otra; a partir de las fortalezas y dificultades surgidas en el trabajo, se desarrolla un segundo nivel de especialización, que permite a los Gestores, afianzar los conocimientos y potencializar sus habilidades en la solución de conflictos mejorando su desempeño y fortaleciendo elementos fundamentales de la inteligencia emocional y de las habilidades sociales y comunicativas. En esta fase, los gestores deberán llevar a cabo acciones de sensibilización en la comunidad educativa de forma tal que esta reconozca y legitime la Mesa de Gestión como un espacio real para resolver los conflictos.”¹¹⁰

Los y las estudiantes certificadas, entran a formar parte de la Red Nacional de Gestores y Conciliadores Escolares (RENACEG), que les permite ayudar a otros niños y jóvenes a conocer nuevas formas para solucionar sus problemas a través de la realización de Jornadas de Conciliación.¹¹¹

Es importante mencionar que uno de los principales objetivos de esta Red es que los gestores se reconozcan como actores importantes en la escena comunitaria y que en el ejercicio de sus derechos puedan participar en la creación de nuevas estrategias que permitan una sana convivencia.

Teniendo en cuenta que los jóvenes de las mesas de gestión están próximos a graduarse de bachillerato, la Cámara de Comercio de Bogotá brinda acompañamiento a las instituciones educativas para que los docentes tutores, con el apoyo de los estudiantes gestores que también transfieren sus conocimientos a quienes los sucederán en la labor, desarrollen el proceso de formación, definiendo un nuevo conjunto de estudiantes, denominado “grupo réplica.”¹¹²

Resultados

- “Consolidación de un modelo de negociación de conflictos en donde los estudiantes y los profesores son los actores centrales de los procesos, respetando las habilidades y destrezas de cada uno, que excluye el modelo disciplinario basado en una autoridad incuestionable de parte del profesorado”.¹¹³

¹⁰⁹ Ídem, pág. 20.

¹¹⁰ Ídem, pág. 20.

¹¹¹ Ídem, pág. 21.

¹¹² Ídem, pág. 21.

¹¹³ Ídem, pág. 22.



- El programa ha colocado a los alumnos como actores centrales de los procesos de resolución de conflictos y no como receptores de lineamientos o acciones desarrolladas por los mayores. El manejo del conflicto, está en manos de los niños, niñas y jóvenes; docentes y padres generando mayor empoderamiento y corresponsabilidad de toda la comunidad educativa, como protagonistas del proceso.”¹¹⁴
- El programa, que se inició en enero de 2001, actualmente, se ejecuta en 250 colegios en 19 localidades de Bogotá y en 10 municipios del departamento de Cundinamarca, Colombia.¹¹⁵
- Se “ha formado una red de 9,000 conciliadores con quienes ha llegado a 1,215,940 miembros de las comunidades escolares. Ha atendido 35,498 casos de conciliación escolar, en donde más del 94% de conflictos se han resuelto por medio de acuerdos logrados en sesiones de conciliación, mediante diálogo y negociación”.¹¹⁶
- Los padres de familia expresan la existencia de un gran cambio a nivel familiar e interpersonal porque ahora se reconocen como valores claves el respeto, la tolerancia, la responsabilidad y la capacidad de escuchar, lo que conlleva una mejor comunicación.
- En los estudiantes vinculados al programa se han dado cambios significativos en el manejo de emociones, el control de los impulsos, el fortalecimiento de valores y el desarrollo de habilidades sociales como el diálogo, la capacidad para escuchar y la empatía.
- Se han podido identificar el robo, los apodos, la discriminación, la preferencia en contra de otros, la agresión y la falta de respeto como las causas más frecuentes de conflictos, situación que facilita la adopción de nuevas alternativas para solucionarlos.
- Este modelo se ha logrado poner en práctica en diferentes instituciones educativas debido a que es posible adaptarlo a las necesidades de cada comunidad, escuela y alumnos.
- El Programa obtuvo el segundo premio del concurso “Experiencias en innovación social”, organizado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) con el apoyo de la Fundación W.K. Kellogg.¹¹⁷

Información adicional

Experiencias en Innovación Social América Latina y el Caribe:
<http://www.cepal.org/ddsinnovacionsocial/e/proyectos/co/hermes/>

¹¹⁴ Ídem, pág. 30.

¹¹⁵ “Programa para la gestión del conflicto es colar Hermes”, Experiencias en innovación social, América Latina y el Caribe, Comisión Económica para América Latina (CEPAL, W.K. Kellogg Foundation, General. Ver: <http://www.cepal.org/ddsinnovacionsocial/e/proyectos/co/hermes/> , consultado el 13 de agosto de 2012.

¹¹⁶ Ídem.

¹¹⁷ Ídem, resumen.

FUENTES CONSULTADAS

“Glosario conceptual básico”. <http://www.undp.un.hn/PDF/informes/2006/glosario.pdf> , consultado 10 de agosto de 2008.

“Segundo Concurso de Buenas Prácticas en Prevención del Delito en América Latina y El Caribe”., Centro de estudios en Seguridad Ciudadana, Instituto de asuntos públicos, Universidad de Chile, Banco Interamericano de Desarrollo, Open Society Institute &Foros Foundation Network, 16 pág. Ver: http://www.cesc.uchile.cl/buenaspracticas/docs/Bases_Buenaspracticas_2011.pdf , consultado 10 de agosto de 2012.

“Planes locales de prevención. Manual mínimo de gestión para Entidades Federativas y Municipios”. Secretaría de Seguridad Pública, Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana, Dirección General de Prevención del Delito y Participación Ciudadana, México, 2011.

“Evolución de las Buenas Prácticas Españolas”, Ciudades para un futuro más sostenible, Hernández Aja, Agustín., Madrid, España 24 de mayo de 2001. http://habitat.aq.upm.es/evbpes/abpes_1.html#1 , Consultado el 8 de agosto de 2012.

Foro Iberoamericano y del Caribe sobre Mejores Prácticas, “¿Qué son las mejores prácticas?”. Ver: http://mejorespracticas.org/index.php?option=com_content&task=view&id=17&Itemid=30 , consultado el 8 de agosto de 2012.

“Manual de Prácticas en Mediación Comunitaria en el ámbito de las Drogodependencia”, Principios básicos y criterios comunes en la intervención en drogodependencias para la detección de Buenas Prácticas, Instituto de Adicciones de Madrid Salud, Unión de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente (UNAD) y Asociación Proyecto Hogar (APH), Madrid, octubre de 2008, 128 pág. Ver: http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Salud/Publicaciones/Folletos/Folletos%20IA/Otras%20publicaciones/manual_buenas_practicas.pdf , consultado el 10 de agosto de 2012.

“Buenas Prácticas en la Inclusión Social: Catálogo de Buenas Prácticas para la inclusión social, 2005”, ¿Cómo detectar una Buena Práctica?, Cruz Roja Española, 166 págs. Ver: <http://www.practicasinclusion.org/images/docs/BBPP2004-2005.pdf> , consultado agosto de 2012.

“Novedoso programa de deporte y cultura para jóvenes en zonas de riesgo”, Monteagudo, Gabriel., 16 de mayo de 2011, El Eco digital. Ver:



http://www.elecodigital.com.uy/index.php?option=com_content&view=article&id=3153:novedoso-programa-de-deporte-y-cultura-para-jovenes-en-zonas-de-riesgo&catid=46:gobierno&Itemid=2 , consultado el 13 de agosto 2012.

“La transversalidad y transectorialidad en el sector público”, David Ricardo Francisco Solano Cornejo, XX Concurso de CLAD sobre reforma del estado y modernización de la administración pública: ¿Cómo enfrentar los desafíos de la transversalidad y de la intersectorialidad en la gestión pública?, Caracas, 2007, 15 págs. Ver: http://www.clad.org/siare_isis/fulltext/0056804.pdf , consultado el 15 de agosto de 2012.

“Denuncian reclutamiento de niños en grupos armados de Colombia”, Univision Noticias, 4 de abril de 2012. Ver: <http://noticias.univision.com/america-latina/colombia/article/2012-04-04/denuncian-reclutamiento-de-ninos-en-grupos-armados-de-colombia#axzz1yAc7BI3A> , consultado el 12 de agosto de 2012.

“Programa Presidencial para el Sistema Nacional de Juventud. Colombia Joven”, Golombiao – El juego de la paz. Ver: <http://www.colombiajoven.gov.co/Es/Golombiao/Paginas/Golombiao-ElJuegodelaPaz.aspx> , consultado el 14 de agosto de 2012.

“Compendio internacional de prácticas sobre prevención de la criminalidad 2008”, Centro internacional para la prevención de la criminalidad, Montreal, Quebec, Canadá, 2008. 223 págs. Ver: http://www.crime-prevention-intl.org/fileadmin/user_upload/Publications/Compendio_internacional_de_practicas_de_prevencion_de_la_criminalidad_ESP.pdf , consultado 10 de agosto de 2012.

Gobierno de Colombia. “Golombiao”. Colombia Joven República de Colombia: <http://wsp.presidencia.gov.co/ColombiaJoven/Paginas/golombiao.aspx> , consultado el 9 de agosto de 2012.

“Manual de Práctica-el Golombiao, el juego de la paz”, Mena Tamayo, Oscar (asesor principal PACIPAZ-GTZ), septiembre 2006. 43 págs. Ver: http://www.unicef.org/lac/Manual_de_practica.pdf , consultado 10 de agosto de 2012.

“Manual de Monitoreo a nivel local – el Golombiao el juego de la paz”, Programa Presidencial de Colombia Joven, abril 2006. 56 págs. Ver: <http://www.unicef.org/lac/manualdemonitoreo.24.7.06.pdf> , consultado 10 de agosto 2012.

“Creamos juntos. La cooperación alemana para el desarrollo en Colombia”. Ver: <http://www.bogota.diplo.de/contentblob/1661444/Daten/103356/DownlCooperacinAlemana.pdf> , consultado 10 de agosto de 2012.

“Buenas prácticas” Children and youth in organized armed violence”, coordinado por Viva Río, investigadores: Receba Pérez y Rodolfo Noronha, 75 págs. Ver: <http://www.comunidadessegura.org/files/Manual%20esp%20prova3.pdf> , consultado 10 de agosto de 2012.

“De Río para Londres, un ejemplo de lucha por la paz”. Comunidad segura, Mittrany, Carola, 12 de agosto de 2008. Ver: <http://www.comunidadessegura.org/es/node/40154>, consultado el 10 de agosto de 2012.

“Prevención del delito en zonas urbanas y juventud en riesgo”, Centro internacional para la prevención de la criminalidad, elaborado para el 11º Congreso de la Organización de las Naciones Unidas sobre Prevención del Delito y Justicia Penal, Bangkok, 2005, editado por la Secretaría de Seguridad Ciudadana, Gobierno del Estado de Querétaro, México, 2006, 125 págs. Ver: http://www.crime-prevention-intl.org/fileadmin/user_upload/Publications/Prevencion_Del_Delito_En_Zonas_Urbanas_Y_Juventud_En_Riesgo_ESP.pdf , consultado 10 de agosto de 2012.

”La paz en un ring de Boxeo”, Gatto Boueri, Aline, 7 de septiembre de 2006. Comunidad Segura. Ver: <http://www.comunidadessegura.org/es/node/40154?q=es/node/30243> , consultado el 10 de agosto de 2012.

“Adrenalina en el ring, disciplina en la vida”, Jucá, Mayra. “Adrenalina en el ring, disciplina en la vida”, 2 de octubre de 2003. Children and youth in organized Armed Violence (COVA). Ver: http://www.coav.org.br/publique/cgi/cgilua.exe/sys/start.htm?from_info_index=11&sid=26&inoid=526&UserActiveTemplate=es , consultado el 10 de agosto de 2012.

“Fight for Peace, Working to overcome division and violence and promote the potential of young people in disadvantaged communities annual report 2011”, 26 págs. Ver: <http://www.fightforpeace.net/wp-content/uploads/2012/05/annualreportenglish2011.pdf> , consultado el 10 de agosto de 2012.

Buccoliero, Elena, Golden. **Programa goldens, construyendo relaciones, “Clima social: El proyecto Chance de Nápoles, una intervención sobre la cultura escolar y el patrón estructural”**, 19 págs. Ver:



<http://www.golden5.org/golden5/golden5/programa/es/3ClimaSocial.pdf>, consultado el 13 de agosto de 2012.

Secretaría de Estado de Seguridad Pública Do Distrito Federal, “Esporte a Meia Noite” Programas Comunitarios. Ver: http://www.ssp.df.gov.br/005/00502001.asp?ttCD_CHAVE=9014 , consultado el 13 de agosto de 2012.

“Programa regional. Ciudades seguras: violencia contra las mujeres y políticas públicas. Bogotá, Colombia. Localidad de Suba. Documento de avance y resultados”, Red Nacional de Mujeres, red mujer y hábitat en América Latina, Asociación de vivienda, Alcaldía mayor de Bogotá, D.C., Gobierno de la ciudad, de Bogotá, etc. Ver: http://www.redmujer.org.ar/pdf_publicaciones/art_32.pdf , consultado el 12 de agosto de 2012.

“Vieillir en Liberté”, (Envejecer en libertad). Ver: http://www.rifvel.org/documentation_rifvel/madeleine.php , consultado 13 de agosto de 2012.

“Fondation Pinel”, (Fundación Pinel), Montréal (Québec). Ver: www.pinel.qc.ca/Download.aspx?nav_id=1499&lang_id=F , consultado 13 de agosto de 2012.

“La seguridad de la mujer una preocupación compartida a través del mundo, Compendio de prácticas y políticas 2008”, 154 págs. Ver: [http://www.crime-prevention-intl.org/fileadmin/user_upload/Publications/Compendio de practicas y politicas sobre la seguridad de la mujer_ESP.pdf](http://www.crime-prevention-intl.org/fileadmin/user_upload/Publications/Compendio_de_practicas_y_politicas_sobre_la_seguridad_de_la_mujer_ESP.pdf) , consultado el 10 de agosto de 2012.

“Charlottesville Great things happen here” (sitio de internet de la Ciudad de Charlottesville, Canadá. Ver: <http://www.city.charlottesville.va.us/> , consultado 13 de agosto de 2012.

“Prince Edward Island”, (sitio de internet del Gobierno de la isla Príncipe Eduardo, Canadá), Consejo Consultivo del Estado de la Mujer de la Isla Príncipe Eduardo. Ver: <http://www.gov.pe.ca/acsw/> , consultado el 13 de agosto de 2012.

“Premios a la Seguridad de las mujeres 2004: Un Compendio de Buenas Prácticas”, Women in cities international, Quebec, Canadá, 2004, 51 págs. Ver: <http://femmesetvilles.org> y http://femmesetvilles.org/pdf-general/finalcompendium_es.pdf , consultado el 13 de agosto de 2012.

“Número 2: Quién la hace en seguridad ciudadana?”, Gino Costa, Carlos Romero, Rocío Moscoso, Ciudad Nuestra, Lima, Perú, 2010, págs. 120. Ver:



http://www.ciudadnuestra.org/facipub/upload/cont/2267//files/libr_quien_la_hace.pdf , consultado 13 de agosto de 2012.

“Perfil Sociodemográfico de la Provincia Constitucional del Callao”, Instituto Nacional de Estadística e Informática de Perú, Censos Nacionales 2007: XI de Población y VI de Vivienda. Ver: <http://www.inei.gob.pe/biblioineipub/bancopub/Est/Lib0838/libro14/cap01.pdf> , consultado el 13 de agosto de 2012.

“Diccionario de la Real Academia Española”. Ver: <http://lema.rae.es/drae/> .


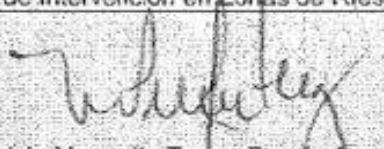
“El programa para la gestión del conflicto escolar Hermes”, Bogotá, Cundinamarca (Colombia), UNICEF, Oficina Regional para América Latina y el Caribe, Panamá, República de Panamá, 34 págs. Ver: http://www.unicef.org/lac/HERMES_ESPANOL_FINAL-1.pdf , consultado el 13 de agosto de 2012.

“Programa para la gestión del conflicto escolar Hermes”, Experiencias en innovación social, América Latina y el Caribe, Comisión Económica para América Latina (CEPAL), W.K. Kellogg Foundation, Ver: <http://www.cepal.org/dds/innovacionsocial/e/proyectos/co/hermes/nlinks.htm> , consultado el 13 de agosto de 2012.

“Buenas Prácticas de Prevención Social del Delito orientadas al Fortalecimiento del Tejido Social”

es un documento elaborado por personal de la Dirección de Fortalecimiento Institucional adscrito a la Dirección General de Prevención del Delito y Participación Ciudadana de la SSP.

Grupo de investigación y redacción: Miryam Arguelles Farías.
Angélica Lozano F.
Patricia Margarita Torres Fernández.
Ma. Luisa Olivas Caro.

Elaboró:	 Miryam Arguelles Farías Jefatura de Departamento de Diseño de Estrategias
	 Angélica Lozano F. Subdirección de Intervención en Zonas de Riesgo
Revisó:	 Patricia Margarita Torres Fernández Dirección de Fortalecimiento Institucional
Autorizó:	 Ma. Luisa Olivas Caro Dirección General de Prevención del Delito y Participación Ciudadana