

Território de Paz Guajuviras: a experiência de segurança cidadã de Canoas – Brasil

Reseña

Consiste en una intervención integral sobre un barrio de alta vulnerabilidad, combina acciones de control y prevención social.

Es dirigida por la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Ciudadanía, órgano del Ejecutivo Municipal y responsable central de la política de seguridad pública.

Su modelo lleva a la práctica las directrices de la política nacional de seguridad pública y del Programa Nacional de Seguridad Pública con Ciudadanía (PRONASCI), plasmadas en los principios de integración interinstitucional, interagencial e intersectorial, y participación popular.

En el ámbito de intervención social su diseño metodológico se basa en los focos territorial, étareo (con énfasis en la juventud) y social. En este marco, se ejecutan programas de prevención social dirigidos a mujeres, a jóvenes y varias otras líneas de acción en mediación comunitaria. Destaca el énfasis en la práctica y promoción de los derechos humanos.

Su diseño de evaluación descansa fuertemente en una instancia creada al efecto, el Observatorio Local de Seguridad Pública.

1

Aspectos destacados

Ganadora del primer premio en la categoría Calidad de la Gestión en el 2° Concurso de Buenas Prácticas en Prevención del Delito en América Latina y El Caribe

- El modelo ha logrado materializar la delicada ecuación de un programa integral, combinando los ámbitos de control del delito, prevención social y promoción de la participación ciudadana.
- En el ámbito de gestión la iniciativa pone de manifiesto la importancia del liderazgo local para conducir un modelo de gestión interagencial, intersectorial e interinstitucional. Destaca el fortalecimiento de las articulaciones entre los niveles del gobierno Municipal, Estatal y de la Unión en una temática de alta complejidad y sensibilidad.

- En esta misma línea, se releva la gestión del conocimiento y la investigación vinculada a estas materias.
- Los aspectos innovadores de la experiencia han incidido en el mejoramiento y perfeccionamiento institucional de los órganos del Estado, de la sociedad civil organizada y de las instituciones de enseñanza superior que componen las alianzas permanentes de esta iniciativa.
- Orientado hacia la sustentabilidad del programa, se ha creado un Comité Gestor cuya función es para captar y movilizar recursos para un Fondo Municipal de Seguridad que incrementa los presupuestos municipales.
- En lo relativo a la medición de eficiencia y efectividad se diseñó y aplica un sistema de evaluación de proceso, resultados e impacto. En esta línea, destaca el funcionamiento del Observatorio Local de Seguridad Pública, órgano responsable de sistematizar, analizar y proveer la información de los avances de cada componente a las instancias centrales para su difusión pública. Resulta también coherente con la integralidad de la propuesta la consideración de indicadores criminales y no criminales, empleando análisis estadísticos y geográficos.
- Preliminarmente, a nivel de impacto, se verifica una disminución en las tasas de homicidios en el municipio, en general, con mayor énfasis en el barrio Guajuviras, sumado a un incremento en la sensación de seguridad de la población, lo cual impacta, a su vez, en el mejoramiento de las condiciones para una mayor integración y cohesión social.

Datos Generales

País	Brasil
Nombre del proyecto	Território de Paz Guajuviras: la experiencia de seguridad ciudadana de Canoas
Ámbito Temático principal	Prevención de conductas problemáticas relacionadas con delitos o violencia en niños y adolescentes en el contexto escolar, familiar, barrial u otros espacios sociales o institucionales
Entidad ejecutora	Prefeitura Municipal de Canoas – Gobierno local www.canoas.rs.gov.br
Estado de Ejecución	En ejecución 2009 en adelante
Objetivo General	Construir alternativas socioculturales y político institucionales, dirigidas a la superación de la perspectiva exclusivamente criminal o criminalizante, para garantizar y promover los derechos humanos en el territorio de la Paz Guajuviras, a partir de la conjugación de acciones de represión calificada con políticas de prevención de las violencias y de la criminalidad, aliadas la eficacia y a la democratización de varios otros derechos (seguridad de derechos), con vista en la reducción, sobre todo, de la violencia letal contra los jóvenes y de la población más vulnerable socialmente, en el aumento de la sensación de seguridad como en el establecimiento de nuevos vínculos de sociabilidad y de convivencia ciudadana.
Grupo/s Objetivo/s	Toda la población, con énfasis en jóvenes.
Cobertura de Beneficiarios	590 beneficiarios directos, 210 hombres y 380 mujeres, niños, jóvenes, adultos, adultos mayores.
Cobertura Territorial	Barrial o vecindario Estado de Rio Grande do Sul, Ciudad de Canoas, Barrio de Guajuviras
Fuente de Financiamiento	Instituciones del Estado
Evaluación y Resultados	Cuenta con un sistema de Evaluación a nivel de Proceso, Resultados e Impacto. Reporta una amplia serie de logros, entre los que destaca la disminución de la incidencia del delito de homicidios, tanto en la ciudad, en general, como en el barrio más fuertemente intervenido, en particular.

Contexto de Implementación

Articulación con planes, políticas o estrategias de envergadura mayor

La política de seguridad pública de Canoas fue estructurada, desde el 2009, observando las directrices de la política nacional de seguridad pública y del Programa Nacional de Seguridad Pública con Ciudadanía (Pronasci). Orientada por los principios de la integración interinstitucional, interagencias e intersectorial y de participación popular.

La gestión de las políticas públicas de seguridad en Canoas conjuga inversiones en proyectos de inclusión y cohesión social (programa estratégico Acción Territorial Integrada) en integración y acción policial comunitaria, a partir de la aproximación de las fuerzas policiales, de los equipos de fiscalización y de la Guardia Municipal con la comunidad (programa estratégico Guardia Comunitaria) y en inteligencia y nuevas tecnologías aplicadas a la seguridad pública (programa estratégico Canoas Más Segura), articuladas en torno al Gabinete de Gestión Integrada Municipal (GGI-M).

Modelos inspiradores

La experiencia de seguridad ciudadana de Canoas fue inspirada por los modelos, en el caso de Brasil, de Diadema y, más recientemente, por las llamadas Unidades de Policía Pacificadora (UPP's) de Rio de Janeiro, y por el Pacto por la Vida de Pernambuco.

Además de las innovaciones socioculturales de seguridad ciudadana de Bogotá en Colombia, y por las experiencias de Nueva York y Londres, teniendo en vista la utilización de nuevas tecnologías aplicadas al control social de la violencia y de la criminalidad en el campo de la seguridad pública.

Diagnóstico de la situación problema

Problema, características y magnitud

La iniciativa pretende incidir principalmente en las prácticas de violencia de modo general y, especialmente, en la violencia letal involucrando a jóvenes con edad entre 15 y 24 años, con mujeres víctimas de la violencia doméstica y familiar y en conflictos interpersonales y, eventualmente, en conflictos sociales, como por ejemplo en los de tierras, observando las siguientes directrices:

- Garantía de y promoción de los Derechos Humanos, considerando los aspectos de género, étnicos, raciales, generacionales, de orientación sexual y de diversidad cultural;
- Creación y fortalecimiento de las redes sociales y comunitarias;
- Promoción de la seguridad y de la convivencia pacífica y ciudadanía;
- Participación de los jóvenes en situación de riesgo social o en conflicto con la ley, de egresados del sistema judicial;
- Garantía en el acceso a la justicia y a la mediación de conflictos; recuperación de espacios públicos;
- Modernización de las instituciones de seguridad pública y del sistema carcelario;
- Nuevas tecnologías de control social.

5

En el 2009, año de su implementación, ocurrieron en Guajuviras 38 homicidios en este barrio, seguidos de 17 en el 2010 y 5 en el este primer semestre. Comparando los primeros semestres de los años 2009 y 2011, se obtiene una disminución de un 73,6% de los homicidios en esta localidad. De estos, 30,6% fueron practicados contra jóvenes de Guajuviras (de 15 a 24 años) en los primeros 6 meses del 2009, 2010 y 2011. En el 2009 el porcentaje en esta banda etárea fue de un 21,1%, en el 2010 fue de 58,3% y en el 2011 fue de 0%.

En relación a la victimización se nota que hay una relación de vecindad conflictiva, pues el 33% de los adultos, según la investigación de victimización del 2009, manifestaron haber sido acosados en sus viviendas (en la ciudad este porcentaje es de 26,6%).

Las agresiones físicas también son comunes en este barrio, casi el doble a las que aparecen en la ciudad, 4,2% y 7,5% respectivamente. A partir del análisis del Registro on Line de la Situación de Violencias en las Escuelas (ROVE), en el período que va desde el 1° de Marzo al 15 de Agosto/2011, se observa que el barrio fue el que más registros presentó, concentrando el 33,6% de los 310 realizados.

Sobre el tipo de situación registrada, destaca significativamente la ocurrencia de peleas entre alumnos con agresión física, equivaliendo a un 66,4% de los 104 Rove's (mientras que en la ciudad este tipo de situación corresponde a un 55,8% de las situaciones registradas).

De las 1.746 peticiones (reivindicaciones, denuncias, informaciones, elogios) hechos por la población de Canoas a través del Sistema de Participación Popular Municipal, y de otros canales de comunicación entre la Prefectura y la ciudadanía, 169 son demandas que tienen al barrio de Guajuviras como local. Este barrio es el tercero de la ciudad como local de peticiones, a pesar de ser el segundo en número de demandantes, correspondiendo al 10,7% del total de participaciones del municipio. La mayoría de las peticiones de Guajuvira tienen carácter reivindicativo (60,4%), y no de denuncia.

Mientras que lo más significativo en el barrio son las denuncias de tráfico de drogas, que corresponden al 16,9% del total de denuncias del barrio, equivaliendo a más que el doble de la proporción de ese tipo de denuncia para todo el municipio (6,6%). Así, el barrio concentra 21,5% de las denuncias de tráfico de drogas hechas en la ciudad.

Caracterización de los grupos afectados y focalizados

El perfil de ocupación del barrio de Guajuviras, Territorio de la Paz de Canoas, apunta a un aspecto importante de vulnerabilidad social. Por un lado, existen problemas referidos a la vivienda, por otro también se perciben factores socioeconómicos que apuntan a la precarización de las condiciones de vida de esa población, tales como la baja escolaridad, diseminación del subempleo, altas tasas de homicidio y presencia de un mercado pequeño de drogas.

Según el Censo del Instituto Brasileiro de Geografía y Estadísticas (IBGE) del 2010, el barrio contaba con 39.526 habitantes, siendo el 51,3% de ellos mujeres. Ocupa un área de 9.7 km², con una densidad demográfica de 4.086 habitantes por km². 46,9% del territorio está en áreas irregulares. Se cuenta con 10.902 niños (de 0 a 14 años) 27,6%; 7.338 jóvenes 18,6% (de 15 a 24 años), 18.622 adultos (de 25 a 59 años) 47,1% y 2.664 de la tercera edad (de 60 años o más). El barrio presenta, proporcionalmente un número mayor de niños, jóvenes y tercera edad.

Históricamente, aún, desde la ocupación¹ del barrio en el día 17 de abril de 1987, el Poder Público ejerció un papel secundario en la entrega de los servicios sociales fundamentales para la población. La experiencia de seguridad ciudadana de Canoas en este territorio viene buscando justamente revertir esta situación, al privilegiar un conjunto de intervenciones territoriales integradas basadas en tres focos: el territorial, el etario (con énfasis en la juventud) y el social, sintetizado en la metodología del Territorio de la Paz.

Considerando a los participantes y a los atendidos en los proyectos sociales y a sus familias, en promedio de cuatro personas por residencia, y al 1% de los 5.000 panfletos contabilizados por uno de los proyectos con mayor articulación comunitaria, se tiene una estimación de 11.690 personas alcanzadas desde el 2009 a septiembre del 2011. Con esto, se puede decir que de manera directa los proyectos sociales alcanzan al 29,5% de los residentes en el Territorio de la Paz Guajuviras, lo que debe estar impactando en la sensación de seguridad y en otras prácticas de resolución de conflictos.

Por otra parte, en la reducción de los indicadores de criminalidad, destacan los homicidios, en el resto de la ciudad (43,5% en el corte del primer semestre del año vigente con el período del 2009), se puede afirmar que la experiencia de seguridad ciudadana del Territorio de la Paz Guajuviras tiene un impacto indirecto más amplio en la reducción de la violencia letal, de la política municipal de seguridad pública de Canoas.

Factores de riesgo asociados al problema

La formación histórica, social y cultural del Barrio Guajuviras fue marcado por una gran toma de terreno. El perfil de esta toma de terreno apunta a un aspecto importante de vulnerabilidad social. Estos factores fueron analizados por el Poder Público cuando se identificó al barrio para la implementación de la política de seguridad ciudadana en examen.

Factores protectores asociados a la solución

Una de las características de la población residente en el barrio de Guajuviras es su organización social y comunitaria. En 1987 millares de personas desasistidas en la época por las políticas habitacionales de Poder Público, se organizaron y lucharon por la puesta en práctica del derecho social a la vivienda consagrado constitucionalmente. La acción, duramente reprimida por las instituciones de seguridad pública y de justicia

¹ Nota del editor: Ocupación espontánea de terrenos o viviendas, conformado un barrio de manera informal.

criminal del período, consiste en la ocupación de edificios, por terminar, que estaban en litigio judicial. Las dificultades de mantener la ocupación fueron innumerables, tales como: la inexistencia de agua, de energía eléctrica y servicios sanitarios. Por ello, el sentimiento de identidad y pertenencia comunitaria fueron características contempladas por las políticas públicas de seguridad por su potencial de trabajo en red y de movilización comunitaria.

Metodologías, instrumentos y fuentes del diagnóstico

El Observatorio Local de Seguridad Pública fue creado para contribuir con el análisis de la política municipal de seguridad pública de Canoas, en especial del territorio de La Paz de Guajuviras.

Desde el 2010 se vienen realizando grupos focales en la comunidad, con jóvenes y mujeres, participantes y no participantes de los proyectos sociales, y encuestas con los participantes de los proyectos sociales Pronasci (Programa Nacional de Seguridad Pública con Ciudadanía). También fueron analizados los tipos de atenciones dadas por los proyectos sociales.

Se discutió, en dos momentos distintos, respecto de la seguridad pública a través de los Foros Comunitarios, analizados a partir de cuestionarios de los participantes e informes de las discusiones en grupo. Se construyó una base de datos con las peticiones/denuncias del sistema de participación popular del municipio desde el 2009. Sumado a esto se realizó una investigación de victimización y estudios sobre los homicidios. Los gestores del GGI-M (Gabinetes de Gestión Integrada Municipal) fueron entrevistados con cuestionarios en la web y los operadores del video-monitoreo y Guardias Municipales participaron en grupos focales.

El análisis de los datos cualitativos, hecha en el software NVivo y el de los datos cuantitativos en el software Pphinx. Los datos de la violencia en las escuelas son analizados a través de un Registro online localizado en el sitio de la prefectura, donde cada escuela registra las situaciones de violencia practicadas en ambiente escolar.

La georeferenciación, realizada a través del software ArcGis, fue usado para la complejización del análisis de las posibles raíces socioculturales y otras fuentes de las violencias, comparando datos sociodemográficos, recursos institucionales, disparos de arma de fuego (auto monitoreo), violencia escolar, peticiones/denuncias de la población, datos de homicidios y atenciones de los proyectos sociales.

El Observatorio de Seguridad Pública de Canoas analiza mensualmente los indicadores criminales y de violencia de la ciudad, en especial de homicidios, cotejando los datos registrados por las policías con aquellos producidos por el sistema de Salud. Además, se elaboró un sistema propio de registros para la Guardia Municipal (Boletín de Atenciones, Registro de Ocurrencias Administrativas y registro online de Situaciones de Violencia en las Escuelas). Se utiliza, todavía, el análisis de la investigación de

victimización realizada en el municipio en el 2009, así como un conjunto de técnicas de investigación, como por ejemplo cuestionarios, entrevistas, grupos focales e investigación de opinión.

Marco Teórico

Fundamentos conceptuales o enfoque para explicar e intervenir

La temática de seguridad ha ocupado un lugar destacado en la agenda nacional e internacional. En 2003 el Ministerio de Justicia de Brasil, a través de la Secretaría de Seguridad Pública, inició la implantación del Sistema Único de Seguridad Pública. El sistema tenía en vista la definición y organización de directrices para la (re)organización de las acciones de seguridad pública en los diferentes entes federales, a través, entre otros, de la institución del Gabinete de Gestión Integrada (GGI).

El “objetivo” de los índices de criminalidad, el crecimiento del sentimiento de inseguridad pública y el miedo social y la percepción objetiva de que el control social de las violencias y de los crímenes es de responsabilidad de todas las instancias gubernamentales, se presentaron como las hipótesis plausibles para explicar la relevancia sociocultural y político institucional de este ámbito.

En este contexto, la política de seguridad ciudadana de Canoas, desarrollada desde 2009, fue estructurada observando las directrices de la Política Nacional de Seguridad Pública y más recientemente del Programa Nacional de Seguridad Pública con Ciudadanía (Pronasci).

Orientada por los principios de integración interinstitucional e intersectorial y de la participación popular, la experiencia de seguridad ciudadana de Canoas conjuga inversiones en proyectos de inclusión y cohesión social, en integración y acción policial comunitaria y en inteligencia y nuevas tecnologías aplicadas a la seguridad pública.

Esta concepción de política de seguridad parte del supuesto de la necesidad de dar garantía de seguridad a los individuos en todos sus derechos fundamentales y sociales. Tal entendimiento ciertamente extrapola dos derechos tradicionales de defensa del ciudadano frente al sistema punitivo estatal o mismo de aquellos previstos por la legislación penal para proteger los derechos fundamentales del ciudadano contra la actividad de terceros. Se sustenta en un concepto ampliado de seguridad de derechos, cuya mejor síntesis se encuentra subsumida en el concepto de “seguridad ciudadana” detallada en la Nota Técnica Sectorial del BID presentada en la Cuarta Clínica en Río de Janeiro en 2011.

Ese redimensionamiento corrobora constitucionalmente la actual tendencia de intervención de las ciudades en la gestión de políticas públicas de seguridad. También fortalece la existencia y/o construcción de espacios públicos de convivencia ciudadana, en que se afirman, garanticen y promuevan los derechos humanos, con énfasis en la juventud, segmento social que más perpetra y es victimizado por la violencia letal en Brasil y en América Latina.



Las iniciativas más promisorias en esta área parecen ser aquellas que buscan ampliar y calificar la participación ciudadana en el campo de la gestión de las políticas de seguridad, redimensionando su alcance teórico-práctico y horizontalizando el relacionamiento entre el Poder Público y la comunidad.

La construcción de alternativas más dialógicas, y no solamente criminales o criminalizadoras, que combine acciones de represión calificada y de represión de las violencias y de la criminalidad, aliadas a la eficacia y a la democratización de varios otros derechos (seguridad de los derechos), con la participación de la comunidad, ha garantizado en Canoas la reducción significativa de diversos indicadores, entre los cuales destacan el de homicidios, el aumento de la percepción de seguridad y la construcción de nuevos vínculos de sociabilidad y convivencia ciudadana.

Objetivos

Objetivo General

Construir alternativas socioculturales y político institucionales dirigidas a la superación de la perspectiva exclusivamente criminal o criminalizante, para garantizar y promover los derechos humanos en el territorio de la Paz Guajuviras, a partir de la conjugación de acciones de represión calificada con políticas de prevención de las violencias y de la criminalidad, aliadas a la eficacia y democratización de varios otros derechos (seguridad de derechos), con vista en la reducción, sobre todo, de la violencia letal contra los jóvenes y la población más vulnerable socialmente, en el aumento de la sensación de seguridad como en el establecimiento de nuevos vínculos de sociabilidad y de convivencia ciudadana.

Objetivos Específicos

- Incluir y proteger socialmente a adolescentes y jóvenes en el rango etáreo de los 15 a los 24 años, habitantes del barrio de Guajuviras, que sean egresados del sistema carcelario, estén en cumplimiento de medidas socio educativas o en situación de calle, expuestos a las violencias domésticas y/o urbana y situación de vulnerabilidad social, como foco en la garantía y en la promoción de los derechos humanos.
- Fortalecer las redes sociales de prevención y enfrentamiento de las violencias contra las mujeres a partir del empoderamiento de líderes comunitarios mujeres.
- Contribuir a la democratización del acceso a la justicia, por medio de la movilización y de la capacitación de agentes comunitarios en mediación de conflictos.
- Articular la integración entre las diferentes agencias de control social formal que componen el GGI (Gabinete de Gestión Integrada), a partir de la resignificación de las relaciones entre las policías y la comunidad, sobre todo de aquella como la juventud, y de la utilización de nuevas tecnologías aplicadas a la seguridad pública, como por ejemplo el video y el inédito audiomonitoreo.

Metodología

Componentes y actividades del diseño de intervención

La metodología utilizada en la implementación del Territorio de la Paz de Guajuviras contempla la combinación de la represión calificada, de los diferentes órganos que componen el sistema de seguridad y justicia criminal, con acciones de prevención de las violencias y la criminalidad, de lo cual son ejemplos los diversos proyectos del Pronasci, en ejecución en el territorio, con la interlocución con la comunidad. Las principales líneas de trabajo son los proyectos:

a. Mujeres de la Paz

Capacitación y empoderamiento de líderes comunitarias mujeres en derechos humanos, especialmente los de las mujeres.

Cuenta con un equipo técnico multiprofesional formados por técnicos de las áreas de la psicología, servicio social, derecho y educación popular.

Posee una sede “La Casa de las Mujeres de la Paz”, donde el equipo técnico realiza las atenciones a las Mujeres de la Paz y a las mujeres de la comunidad derivadas por estas.

Se centra en la reducción de la violencia, especialmente la cometida contra las mujeres y jóvenes, multiplicando la información y la construcción de alternativas de acceso a los derechos colectivos.

Entre sus líneas de actividades están:

- Capacitación de mujeres en Derechos Humanos para actuar como Mujeres de la Paz;
- Realización de atenciones técnicas a las mujeres en situación de violencia o vulnerabilidad;
- Participación en las reuniones de las Comisiones Internas de Prevención de la Violencia en las Escuelas y reuniones de las redes de protección y atención social;
- Expansión del acceso a la Justicia de la comunidad a través de caminatas y eventos de divulgación de la Ley María Penha y de la Red de Protección a las Mujeres y con firma del Acuerdo de Cooperación técnico con el SAJURI (Servicio de Asistencias Jurídica Gratuita) del Centro Universitario Ritter dos Reis para el seguimiento de mujeres víctimas de violencia.

b. Casa de las Juventudes

Centro de referencia de las Juventudes de Guajuviras, espacio de formación y convivencia para jóvenes de 15 a 24 años, preferencialmente involucrados en situaciones de violencia, sea como víctimas y/o autores.

La Casa posee 3 telecentros, estudio popular de música, taller de teatro y salas de talleres y atenciones.

Cuenta con un equipo multiprofesional formado por técnicos de psicología, servicio social, derecho, educadores/as de cultura digital y multimedia, música y artes.

La metodología prioriza la atención en grupos, que son atenciones en la calidad de dispositivos que posibilitan el enfrentamiento de subjetividades, la intensificación de las relaciones de poder y la apertura de espacios polémicos de problematización de las relaciones sociales y de ejercicio de ciudadanía, considerando que estos jóvenes son marcados por la estigmatización y la marginalización social. En este proceso, pueden re-conocerse de formas diferentes a las tradicionales. En la Casa de las Juventudes, los/as jóvenes son provocados a promover nuevas formas de ser/existir en sociedad.

Entre sus actividades están:

- Núcleo de Derechos Humanos: talleres que priorizan derechos humanos y temáticas pertinentes (juventudes, diversidad, ciudadanía, violencias, etc.);
- Núcleo Artístico-cultural: talleres de música (laboratorio de sonido, práctica de conjunto, creación e edición de música, estudio, etc.) y de artes (juegos teatrales, construcción de máscaras, proyecto luz en el tarro, etc.);
- Núcleo de Inclusión Digital: talleres que trabajan informática básica (editor de texto, sistema operacional, etc.) y cultura digital y multimedia (tecnologías para web, blogs, redes sociales, herramientas audiovisuales, etc.).

14

El desarrollo de los/as jóvenes es acompañado por el equipo de Derechos Humanos (psicólogas, asistente social, educadoras/es sociales, que además de los talleres realizan atenciones psicojurídicosociales, discusión de casos y seguimiento intersectorial.

c. Generación Consiente

Formación de jóvenes de 15 a 24 años como educadores/as populares en Derechos del Consumidor.

Cuenta con un equipo multiprofesional formado por Educadores/as Populares, entre los cuales hay sociólogos/as y pedagogos/os, abogados y estudiantes de derecho.

Sus líneas de actividades son:

- Realización de talleres de multiplicación de los conocimientos construidos durante la capacitación en las escuelas de la comunidad, bien como para participantes de otros proyectos sociales y para la Guardia Municipal;
- Realización de actividades de Fiscalización Educativa en conjunto con el PROCON² municipal para los comerciantes de la comunidad;
- Realización de atenciones del PROCON en la comunidad, en conjunto con las y los jóvenes del proyecto, en alianza con el Núcleo de Justicia Comunitaria.

d. Justicia Comunitaria

En el núcleo de Mediación de Conflictos los agentes comunitarios y el equipo técnico capacitado (psicólogo, asistente social, abogado y tres practicantes, una de cada área) su objetivo es estimular a la comunidad de la región de Guajuviras en construir y escoger sus propios caminos para la realización de la justicia, de manera pacífica y solidaria.

Los casos llegan al núcleo a partir de la demanda espontánea, al seguimiento de las/os agentes comunitarios, por medio de la red asociativa y de los servicios de la región, a través de las CIPAVES³ o por las orientaciones realizadas por la Prefectura de Calle, entre otros. Entre sus líneas de actividades están:

Mediación de Conflictos, a partir del flujo de demandas:

- Acogida del/la solicitante;
- Realización de invitación a parte solicitada;
- Reunión de pre-mediaciones.

Animación de de Redes:

- Fortalecimiento de la red asociativa y de servicios del barrio por medio de la participación en reuniones;
- Seguimiento de casos y acompañamiento intersectorial de esos casos;
- Participación en consejos locales, etc.

² Nota del editor: PROCON es la Oficina de Protección del Consumidor, cuya finalidad es proteger los derechos de los consumidores, con presencia federal, estadual y en ciudades.

³ Nota del editor: Comisión Interna de Prevención de Accidentes y Violencia en las Escuelas.

Educación para los Derechos, a través de:

- Entrega de información sobre derechos;
- Campañas temáticas;
- Realización de talleres sobre mediación.

e. Pacificar

A través de la capacitación de estudiantes de derecho en Regularización de Tierras y Mediación de Conflictos, se ofrece la mediación de conflictos y atención para los casos que involucran la posesión de tierra y/o irregularidad de vivienda para la comunidad, en alianza con los otros proyectos, especialmente el Núcleo de Justicia Comunitaria.

f. Comunicación Ciudadana – Agencia de la Buena Noticia Guajuviras

Ofrece capacitación en el área de la comunicación y nuevas tecnologías para jóvenes entre 15 y 24 años, formando jóvenes periodistas ciudadanos.

Posee una sede propia (estudio, salas de talleres), donde los y las jóvenes producen informaciones y noticias sobre lo que sucede de bien en la comunidad.

16

Sus líneas de actividades son:

- Talleres de Comunicación Ciudadana que abordan contenidos de Comunicación Ciudadana y del Territorio de la Paz. Los temas relacionados son: comunicación pública, espacio público y de formas alternativas de estrategias de comunicación;
- Radioweb; Webtv; Webdocumentales; Fotografía; Internet;
- Práctica y producción periodística.

Innovaciones metodológicas

La experiencia de seguridad ciudadana de Canoas representada en el Territorio de la Paz Guajuviras, se constituye en una innovación en el campo de la gestión municipal de políticas de seguridad.

El rasgo innovador principal de esta experiencia consiste en la integración interinstitucional (Municipio, Estado y Unión), intersectorial e interagencial (GGI) de un conjunto de programas, proyectos y acciones volcadas a reducir las violencias y la

criminalidad y a aumentar la sensación de seguridad en la perspectiva de la garantía y promoción de los derechos humanos, observando tres focos prioritarios:

- i. la concentración de inversiones de forma territorial;
- ii. el enfoque social (efectividad de otros derechos fundamentales);
- iii. el de corte etario (oportunidad de inclusión social para las juventudes, las mayoría víctima y autores de violencia letal en Brasil y en América Latina.

Tradicionalmente las políticas de seguridad están focalizadas o en la realización de acciones de control, eminentemente represivas, o en la construcción de proyectos sociales con foco en la prevención y la promoción de derechos. La experiencia de seguridad ciudadana de Canoas innova, al congrega ambos enfoques y estimular la accountability de las políticas públicas de seguridad a partir de la constitución del Observatorio de Seguridad Pública, en el contexto de la estructuración del órgano colegiado de gestión compartida de seguridad pública, que es el Gabinete de Gestión Integrada Municipal (GGI-M).

En esta misma línea de innovación, el Foro Comunitario del Territorio de la Paz Guajuviras es el locus privilegiado para la reflexión de la comunidad acerca de los problemas de seguridad del barrio, promoviendo el intercambio de experiencias y de ideas, buscando trazar estrategias colectivas de enfrentamiento y prevención de las violencias. Está constituido como un espacio fundamentalmente pedagógico y de movilización, basado en los supuestos de educación popular, estando volcada para los grupos sociales más vulnerables. Promueve la autonomía, la emancipación, la participación popular, la valorización de la diversidad y de enfrentamiento de las desigualdades. No pretende ser un espacio marcado por la reivindicación de servicios públicos, mas como un locus de comunicación entre los conocimientos construidos socialmente y la acción de los agentes del Estado Involucrados.

Elementos culturales e identitarios

A partir de la constitución de la Coordinación Ejecutiva, y del aporte técnico provisto por el Observatorio de Seguridad Pública, fue efectuada, en conjunto con las y los agentes comunitarios de los diferentes proyectos, la construcción de un mapa asociativo, que se constituye como un esfuerzo por mapear todas las Asociaciones de Habitantes, infraestructura pública, iglesias y centros religiosos, entidades asistenciales, organizaciones culturales y deportivas, grupos artísticos y todas las demás formas de Organizaciones No Gubernamentales presentes en la comunidad, con el objetivo de promover un diálogo constante para la construcción, evaluación y adaptación de las políticas de seguridad implementadas a partir de los proyectos del Territorio de la Paz, bien como con el diálogo de las Coordinadoras Municipales,

responsables por la transversalización de las políticas municipales, destacando la Coordinadora de Política para las Mujeres, de Igualdad Racial, de las Juventudes y de Accesibilidad.

Asimismo, los proyectos de seguridad ciudadana del Territorio de la Paz Guajuviras prioriza la atención y atendimento del público ya identificado, sea incorporando este factor como criterio de selección de EDITAIS pública, sea estimulando la integración sistémica de esos proyectos con las demás instancias de control social, sobre todo las formales, a través del GGI.

Metodologías diferenciadas

La diversidad de los proyectos del Territorio de la Paz propician la intervención con grupos sociales de acuerdo con sus especificidades, al trabajar con proyectos para las juventudes de 15 a 24 años, especialmente las que se encuentran en situación de vulnerabilidad y riesgo social, como el caso de los proyectos de la Casa de las Juventudes – PROYECTO, Generación Consciente y Comunicación Ciudadana; al desarrollar cuestiones de género, como el caso de proyecto Mujeres de la Paz, que trabajan con la mediación de conflictos de forma de prevención de las violencias y de la promoción de una cultura de la paz, como el caso de los proyectos Justicia Comunitaria y Pacificar, y que, por la metodología de actuación integrada, transversaliza estas especificidades para los otros proyectos, promoviendo acciones de capacitación y de intervención social.

18

Inclusión social

El público objetivo de los proyectos de juventudes está constituido preferencialmente por jóvenes egresados del sistema carcelario, que están cumpliendo medidas socioeducativas, atendidos por el Consejo Tutelar, o aún, en situación de vulnerabilidad social. Estos jóvenes son identificados por los equipos públicos de la red socioasistencial del territorio y por las visitas domiciliarias para la divulgación de los proyectos.

Además, otras actividades son desarrolladas pensando en la relación con el mundo del trabajo. El proyecto Casa de las Juventudes – PROYECTO, por ejemplo, realizó una alianza con el Instituto Federal de Educación, y la Coordinadora Municipal de las Juventudes, entre otros, para construir la oferta de talleres profesionalizantes a los y las jóvenes. El proyecto Generación Consciente abrió la selección entre los y las jóvenes formados, para el ingreso de las prácticas en el PROCON municipal, tornándose parte de la contratación de ese órgano.

Derechos Humanos

La formación y capacitación de todas y todos los agentes de los proyectos contempla el eje de los DD.HH. como una de las temáticas centrales. El proyecto Mujeres de la Paz trabaja en la promoción de los DD.HH. de las mujeres, efectuando caminatas, seminarios y capacitaciones para la comunidad, además de ofrecer acogida y atención a mujeres víctimas de la violencia por su equipo técnico.

El proyecto Casa de las Juventudes – PROYECTO, cuenta con un Núcleo de los DD.HH., que además de efectuar capacitación de las juventudes, realiza el acompañamiento psicológico, asistencial y jurídico de estos. El proyecto Justicia Comunitaria tiene ejes de Animación de Redes para los Derechos, el foco en la promoción y acceso a estos, también cuentan con un equipo de acompañamiento psicológico, asistencial y jurídico. Las atenciones y capacitaciones de estos proyectos están extendidas a la comunidad y a los participantes de otros proyectos del Territorio de la Paz.

Organización y Gestión

Conformación del Equipo ejecutor

El equipo municipal, en su nivel directivo, es variado en cuanto a formación disciplinaria y sexo, el Secretario Municipal de Seguridad Pública e Ciudadanía de Canoas es abogado; el Coordinador de Investigación del Observatorio de Seguridad Pública es un sociólogo; la Coordinadora de Investigación del Observatorio de Seguridad Pública es una socióloga; el Director de Proyectos es un abogado; tres Coordinadores de Proyectos, una psicóloga, una asistente social y un sociólogo; la Secretaría Adjunta de Comunicación y Coordinadora de Proyectos es una Periodista; el Gerente del Programa Estratégico Acción Territorial Integrada es un Guarda Municipal; y la Directora de Políticas de Seguridad e Información y Secretaria Ejecutiva del GGI-M de Canoas, es una abogada.

La mayoría de estos profesionales tienen una experiencia promedio de 5,6 años; casi la mitad de ellos cuentan con 7 o más años de experiencia.

Organización del equipo

20

La política de seguridad ciudadana de Canoas es coordinada y articulada por el Gabinete de Gestión Integrada Municipal (GGI-M). El GGI-M reestructurado por la Ley Municipal N°5.386/2009, y está compuesto por cerca de cuarenta personas de aproximadamente veinte instituciones distintas.

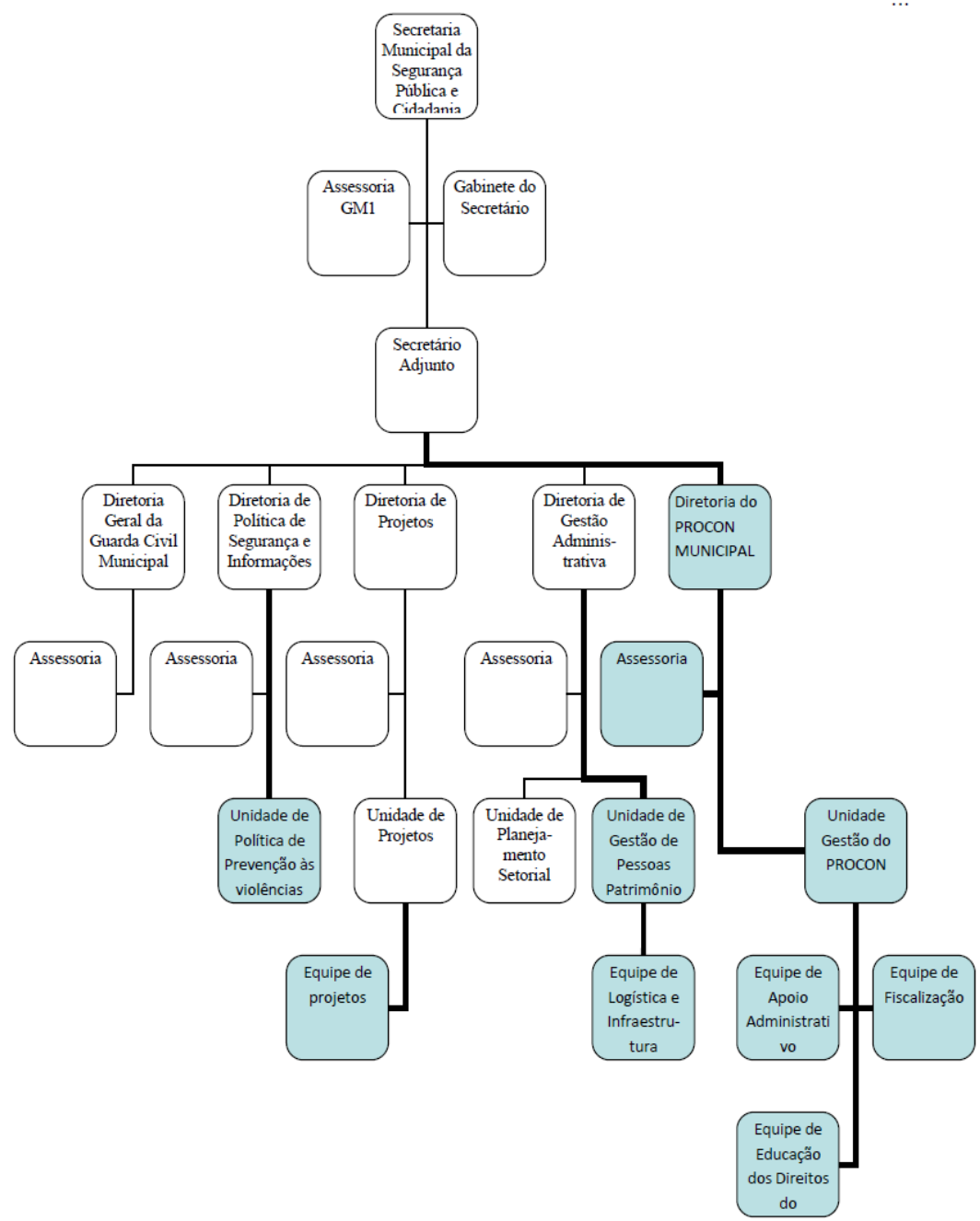
Constituye un foro deliberativo que opera por consenso, sin jerarquía, congregando a las policías, los equipos de fiscalización de la Prefectura, la Guardia Municipal, la Orden de Abogados de Brasil de Canoas (OAB), el Consejo Pro- Seguridad de Canoas (Consepro) y representantes del sistema de justicia criminal, en especial del Ministerio Público, con miras a promover acciones integradas de fortalecimiento de la seguridad y de la convivencia ciudadana en Canoas.

La evaluación y el monitoreo de las políticas de seguridad, en especial de aquellas desarrolladas en el Territorio de la Paz Guajuviras, son garantizadas por el Observatorio Local de Seguridad Pública, que está formado por seis profesionales del campo de las ciencias sociales y de geografía.

La Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Ciudadanía, órgano del Ejecutivo Municipal, responsable por la política de seguridad pública, está constituido por treinta y siete profesionales y cuarenta y cinco técnicos integrantes de los equipos multiprofesionales del Territorio.



Esquema 1: Organigrama Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Ciudadanía



Fuente: Anexo Formulario de Postulación 2° Concurso de Buenas Prácticas en Prevención del Delito en América Latina y El Caribe, 2011.

Prácticas Internas

Para la coordinación programática la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Ciudadanía realiza reuniones de gestión con la Dirección semanalmente y mensualmente con todos los profesionales.

Los proyectos sociales del Pronasci posee una Coordinación Ejecutiva Local, con miras a potenciar la socialización de experiencias y la toma conjunta y coordinada de decisiones en el Territorio de la Paz.

Como medidas de autocuidado, la Prefectura ofrece además actividades de gimnasia laboral y atención psicosocial para los servidores del municipio.

En materia de perfeccionamiento, la Dirección de Control Administrativo procura realizar cursos y actividades de formación técnica y científica en el área de seguridad pública.

Factores facilitadores

Internamente, la centralidad del tema en la agenda de las políticas públicas del municipio fue el gran factor potencializador de la experiencia de seguridad pública, además del criterio técnico de selección de los equipos contratados –tanto el de gestión de la Secretaría como de los proyectos en los territorios–.

Externamente, la buena relación federativa establecida entre el Municipio, el Estado y la Unión, fue un factor preponderante.

Factores obstaculizadores

Internamente, el número reducido de profesionales para el alcance de la experiencia y la ausencia de indicadores específicos para evaluar y monitorear, acarrea una constante búsqueda de nuevas metodologías de intervención y accountability.

Externamente, la carencia de la formalización, a nivel estatal y nacional, del llamado Sistema Único de Seguridad Pública, podría garantizar la institucionalización más acelerada y republicana de los proyectos como políticas públicas, en especial de aquellas focalizadas en las juventudes y población en vulnerabilidad social del Territorio de la Paz de Guajuviras.

Prácticas asociativas

La iniciativa cuenta con un número de 35 entidades con las que trabaja articuladamente, contándose instituciones públicas del nivel central del Estado, de Estados federados, Departamentos, Regiones; organismos no gubernamentales, internacionales, nacionales o locales; organizaciones sociales o comunitarias (territorial o funcional) e instituciones académicas.

La experiencia de seguridad ciudadana del territorio de la Paz Guajuviras en Canoas es desarrollada a partir de un complejo diseño institucional, que involucra al GGI (Gabinete de Gestión Integrada), la articulación federal con el Estado y la Unión, y un conjunto de organizaciones de la sociedad civil organizada, como las instituciones de enseñanza superior, destacando las iniciativas de “prevención de las violencias y de la criminalidad” llevadas a efecto en el territorio por los proyectos sociales del Pronasci.

Evaluación

El diseño de evaluación empleado por el Observatorio Local de Seguridad Pública y por la gestión de la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Ciudadanía de Canoas contempla las dimensiones de Procesos (monitoreo de las acciones de cada programa estratégico), de Resultados (monitoreo de atenciones, iniciativas y acciones realizadas por los proyectos en el territorio) y de Impacto (monitoreo de los indicadores criminales y de las violencias, así como de nuevos indicadores contruidos por el Observatorio – video, el Registro online de Situaciones de Violencia Escolar o Registro Electrónico de la Guardia Municipal).

Evaluación de Proceso

La Secretaría monitorea el desarrollo y consecución de los programas que integran el Plan de Metas de Canoas, coordinado directamente por el Alcalde en las reuniones semanales del Secretariado, en las reuniones ampliadas mensuales y en las reuniones generales semestralmente del gobierno.

Evaluación de Resultados

Respecto a resultados inmediatos de los proyectos, la información está siendo construida con la colaboración entre el Observatorio y la Dirección de Proyectos de la Secretaría, que coordina en terreno a los equipos multiprofesionales de los proyectos. Hasta el presente, fueron creados instrumentos específicos para sistematizar y medir las atenciones y las actividades realizadas por el proyecto.

Evaluación de Impacto

La metodología está compuesta de una investigación cuasi experimental, considerando como variable de impacto la tasa de homicidios por cada 100 mil habitantes. El área de intervención es comparada con lo restante del municipio de Canoas que no recibió al programa en esta intensidad. Son utilizados los datos del Censo demográfico del 2010 (IBGE), los datos de los Boletines de Ocurrencias de la Policía Civil y del Sistema de Informaciones sobre mortalidad (DATASUS/MS). Por otro lado, se espera poder verificar, a través de investigación de opinión (encuestas y grupos focales), si la intervención consigue impactar en el aumento de la sensación de seguridad de los habitantes del barrio.

En esta investigación está considerada el alcance del programa en su auto-imagen de los/as habitantes, en la utilización/apropiación de los espacios públicos, así como en la relación de la comunidad con las instituciones policiales. Con ello se espera identificar si las acciones de prevención son más asociadas a la eficacia de las políticas municipales de seguridad que en las acciones de represión, estratificando entre las opiniones de los usuarios y no usuarios de los proyectos (o verificar el impacto conjunto de ambas estrategias citadas que conforman el Territorio de la Paz).

Participación de la comunidad

Los beneficiarios participan de la evaluación de cada proyecto, a través de reuniones con los equipos directivos y de la aplicación de investigación de opinión. Los/as habitantes del barrio Guajuviras participan de la evaluación del programa por medio del Foro Comunitario del Territorio de la Paz y también a través de investigaciones de esta instancia de participación emprendidas por el Observatorio Local de Seguridad Pública.

Registros de magnitud y permanencia de los cambios

El Observatorio Local de Seguridad Pública actúa justamente en la gestión del conocimiento en el campo de la seguridad pública en el municipio. Luego sistematiza, analiza y eventualmente propone indicadores para medir, cuanti y cualitativamente, el impacto de la experiencia de seguridad ciudadana en Canoas representado por el Territorio de la Paz Guajuviras.

En el caso de la violencia letal la metodología construida por el Observatorio tiene como marco el año de 2009, inicio de la actual administración. Esta metodología analizar la ocurrencia de crímenes violentos contra la vida con resultado de muerte, agregando al banco de datos, además de las estadísticas tradicionales oficiales (de las policías), los datos originarios del Sistema de Información sobre Mortalidad del área de Salud, observando el parámetro internacional. El cotejo de estos indicadores en el período anterior al inicio de esta gestión es posible con la salvedad citada. En relación a la medición de la sensación de (in) seguridad, puede ser constatada a partir del análisis y de la réplica de grupos focales y de investigación de opinión (encuestas) junto a la población y a los participantes de los proyectos en el territorio.

Resultados

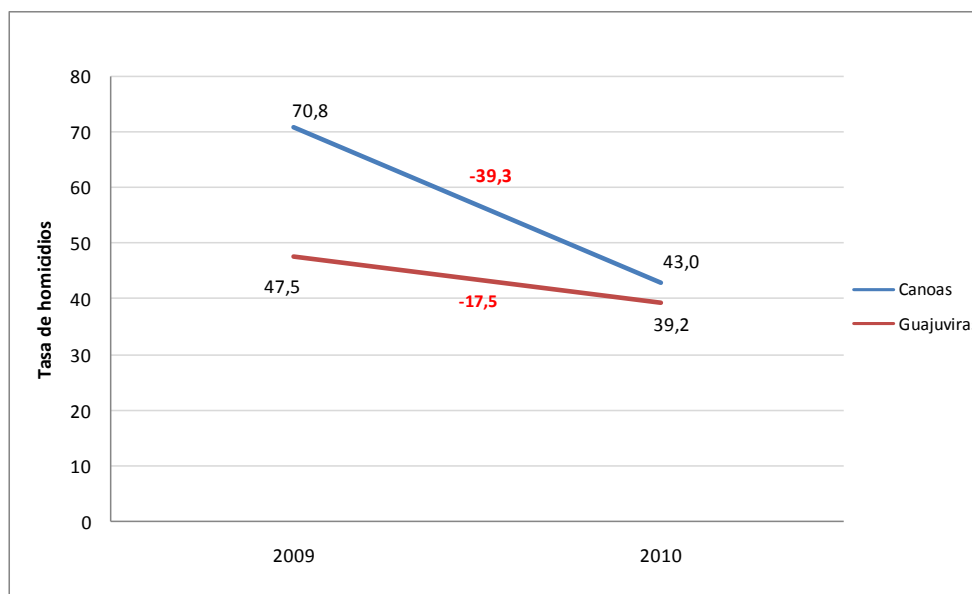
Entre los Resultados directos de los proyectos sociales, destacan:

- El proyecto Justicia Comunitaria formó 30 agentes comunitarios que tenía como meta la realización de 720 atenciones en el primer año. Esta meta fue superada en un 100%, ya que se realizaron más de 1.472 atenciones (acogida, orientaciones, invitaciones a mediaciones). Hubo, en este período, una diversidad expresiva de tipologías de las atenciones, con todo, lo que predominó fueron las cuestiones de familia (53,1%) y de vecindad/cobranza (21,3%).
- En el proyecto Mujeres de la Paz, fueron formados 107 agentes comunitarias y educadoras populares. Se realizaron hasta el presente 120 actividades junto a la comunidad a través de campañas, seminarios, simposios, encuentros, caminatas y fiestas. Más de 5.000 panfletos sobre la Ley María da Penha fueron distribuidos, legislación nacional que asegura los derechos de las mujeres. Hasta septiembre de 2001 fueron realizadas 641 atenciones/ derivaciones de mujeres en situación de violencia a las redes de atención y a las instituciones especializadas.
- El proyecto Protejo – Casa de las Juventudes movilizó la inscripción de 849 jóvenes, siendo 400 de ellos seleccionados. Dentro de los seleccionados, 143 cerraron con óptima frecuencia y 257 tuvieron derivaciones, siendo que 145 fueron derivados al mercado laboral. En este primer año de funcionamiento, se concluyó con éxito el estudio popular de música y la operacionalización de tres telecentros de inclusión digital.
- El proyecto Comunicación Ciudadana formó a 33 jóvenes que actualmente producen informaciones y noticias sobre lo que sucede de bueno en la comunidad. Fueron producidas 5.892 fotografías, 48 videos fueron publicados en el canal de la agencia en youtube y fueron cubiertos 60 eventos hasta septiembre de 2011.
- Proyecto Generación Consciente formó a 48 jóvenes para actuar como Educadores Populares en Derechos del Consumidor. Los conocimientos adquiridos fueron transmitidos para 1.200 alumnos de las escuelas del barrio Guajuviras. También se hicieron talleres de multiplicación de conocimiento para 50 participantes de otros proyectos Pronasci y de la Guardia Municipal.
- Aproximadamente 110 establecimientos comerciales fueron visitados en actividades de fiscalización en alianza con el PROCON/Canoas. Por lo menos 10 jóvenes capacitados fueron contratados para trabajar en el PROCON/Canoas. Pensando en la sustentabilidad del proyecto, recursos del fondo municipal, originarios de multas de fiscalización, están siendo utilizados para mantener el proyecto, lo que lo transforma en la primera política pública permanente del municipio nacido de un proyecto social del Pronasci.

- Preliminarmente, respecto al impacto del Territorio de la Paz, a través de investigaciones de opinión con jóvenes del proyecto, se identifica la sensación de seguridad en el barrio. Para el 80% de los jóvenes la implementación del Territorio de la Paz impactó positivamente en la imagen del barrio.
- Aún más, según los jóvenes, los proyectos impactaron en la reducción de agresiones físicas, asaltos y homicidios. Efectivamente, las tasas de homicidios se redujeron sustantivamente en el municipio y más acentuadamente en el barrio Guajuviras entre los años 2009 y 2010, presentando una reducción del 17,5% y 39,9% respectivamente. Igualmente, los indicadores criminales de hurtos (general) y robos (general), así como hurto de vehículos tuvieron en 2010 sus menores cifras desde el año 2000.
- Se presentan 3 gráficos contenidos en el documento “Homicidios en Canoas 2009 – 2011”, elaborado por el Gabinete de Gestión Integrada Municipal, anexo al Formulario de Postulación del 2° Concurso de Buenas Prácticas en Prevención del Delito en América Latina y El Caribe, 2011.

El municipio ha recibido constantemente visitas de autoridades públicas de otros municipios y del Estado brasileño, y también de otros países, por ejemplo la visita de Antanas Mockus, para conocer la experiencia de seguridad ciudadana de Canoas. En una entrevista reciente, el Secretario Estatal de Seguridad Pública del Rio Grande do Sul, Airton Michels, afirmó que la experiencia del territorio de la paz Guajuviras es un ejemplo para todo el Estado y para Brasil⁴.

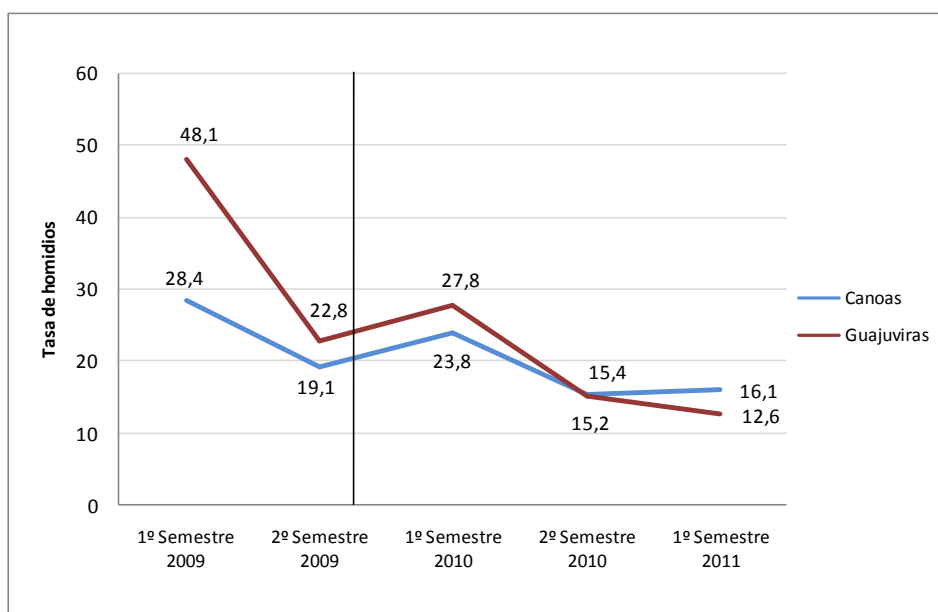
Gráfico 1: Tasas de Homicidios en Canoas y barrio Guajuviras (2009 – 2011)



Fuente: Policía Civil, SIM/DATASUS, IBGE. Elaboración Observatorio de Seguridad Pública de Canoas, 2011.

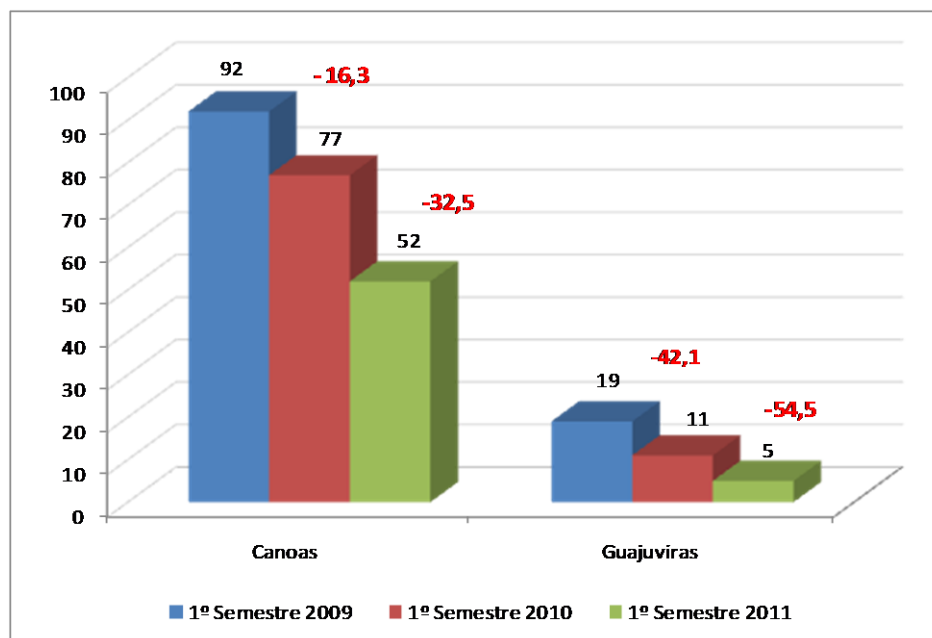
⁴ Vínculo web de la entrevista <http://www.youtube.com/user/agenciadaboaoticia?feature=mhee#p/u/12/rp-0J6Stc-A>.

Gráfico 2: Tasas de Homicidios en Canoas y barrio Guajuviras por semestre (2009 – 2011)



Fuente: GGI-M. Elaboración Observatorio de Seguridad Pública de Canoas.

Gráfico 3. Homicidios en Canoas-RS: comparativo 1º semestre (2010 – 2011)



Fuente: GGI-M. Elaboración Observatorio de Seguridad Pública de Canoas

Aporte a liderazgos y a organizaciones colaboradoras

Se parte del supuesto de la importancia de la participación de la comunidad en el Territorio de la Paz Guajuviras. Por ello, fortalece el diálogo y la capacitación de los liderazgos comunitarios locales (Justicia Comunitaria y Mujeres de la Paz). Estimula la producción de acciones sociales y culturales de las juventudes en el barrio a través del Observatorio Comunitario de licitaciones de la Casa de las Juventudes, buscando garantizar el acceso a licitaciones públicas y privadas que entreguen inversiones en iniciativas artísticas y culturales locales.

Surgió de la percepción de los jóvenes de que la gran parte de la comunidad no tiene acceso a esos fondos debido a la dificultad de comprensión del lenguaje de los mismos. Por eso, además de divulgarlos, los jóvenes han promovido espacios de discusión sobre diversos temas relacionados con las políticas referidas a la cultura, sustentabilidad y desarrollo social.

Los aspectos innovadores de la experiencia de seguridad ciudadana de Canoas se ha traducido en el mejoramiento y perfeccionamiento institucional recíproco de los órganos del Estado, de la sociedad civil organizada y de las instituciones de enseñanza superior que componen las alianzas permanentes de esta iniciativa. La resignificación en curso de la relación de las políticas con las juventudes del barrio Guajuviras, Territorio de la Paz es la demostración más sintomática de este proceso.

Aprendizaje de la experiencia

Los esfuerzos para la elaboración de diagnósticos previos de los equipos multiprofesionales del Observatorio Local de Seguridad Pública capaces de orientar y calificar la formulación e implementación de las políticas públicas de seguridad son fundamentales para que sea superada la lógica del empirismo de la “gestión por espasmos”, especialmente en esta área.

Además de esto, la necesidad permanente de monitoreo continuo y de evaluación de las políticas de seguridad enfatizan la relevancia político institucional de las inversiones en equipos multiprofesionales, técnicamente habilitados para gerenciar una situación problemática multifacética y compleja como es el control social de las violencias y de la criminalidad.

En síntesis, el principal aprendizaje reside en la comprensión de que la superación de la cultura de la sanción y de la violencia implica un conjunto de acciones territorialmente articuladas y coordinadas, orientadas en un solo momento, a reducir las violencias y los riesgos reales de victimización y para aumentar la sensación de seguridad con potencial de fomentar una convivencia más pacífica y ciudadana en las ciudades.